



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Herzogtum Lauenburg

BLZ 23052750

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	230		100,00%	0,00%	181	475	100,00%	0,00%	210	224
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	194		100,00%	0,00%	178	466	100,00%	0,00%	190	193
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	175	460	100,00%	0,00%	166	181
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	210		100,00%	0,00%	182	480	100,00%	0,00%	200	213
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	198		100,00%	0,00%	184	464	99,63%	0,37%	192	201
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	196		100,00%	0,00%	189	462	100,00%	0,00%	195	204
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	181	455	100,00%	0,00%	189	198
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	180	483	100,00%	0,00%	209	203
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	190		100,00%	0,00%	184	409	100,00%	0,00%	188	182
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	183		100,00%	0,00%	173	425	100,00%	0,00%	174	180
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	186		100,00%	0,00%	177	439	100,00%	0,00%	192	207
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	177		100,00%	0,00%	182	462	99,68%	0,32%	196	205
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	182	433	100,00%	0,00%	194	201
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	171	411	100,00%	0,00%	201	202
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	171	448	100,00%	0,00%	203	201
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	157		100,00%	0,00%	169	428	100,00%	0,00%	193	186
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	166	433	100,00%	0,00%	176	177
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	170	492	100,00%	0,00%	194	158
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	170	433	100,00%	0,00%	195	138
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	169	434	100,00%	0,00%	192	137
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	169	450	100,00%	0,00%	195	159
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	171	433	100,00%	0,00%	194	198
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	172	407	100,00%	0,00%	195	189
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	173		100,00%	0,00%	169	730	99,30%	0,70%	184	321
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	174	452	100,00%	0,00%	189	216
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	171	443	100,00%	0,00%	192	213
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	172	449	100,00%	0,00%	191	212
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	165	434	100,00%	0,00%	197	221
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	168	425	100,00%	0,00%	195	206
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	168	458	100,00%	0,00%	194	199
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	161	453	100,00%	0,00%	169	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	171	456	100,00%	0,00%	185	217
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%	172	470	100,00%	0,00%	199	215
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	201		100,00%	0,00%	172	443	100,00%	0,00%	189	210
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	167	452	100,00%	0,00%	194	219
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	172	444	100,00%	0,00%	194	214
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	170	457	100,00%	0,00%	187	198
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	212		100,00%	0,00%	162	454	100,00%	0,00%	176	195
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%	168	438	100,00%	0,00%	191	211
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	167	442	100,00%	0,00%	190	206
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	210		100,00%	0,00%	171	402	100,00%	0,00%	193	206
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	168	396	100,00%	0,00%	203	209
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	167	445	100,00%	0,00%	196	205
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	167	420	100,00%	0,00%	188	194
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	161	440	100,00%	0,00%	170	178
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	207		100,00%	0,00%	164	434	100,00%	0,00%	197	219
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	190		100,00%	0,00%	168	473	100,00%	0,00%	201	213
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	169	435	100,00%	0,00%	201	222
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	170	472	100,00%	0,00%	198	212
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	170	436	100,00%	0,00%	192	205
20.11.2021	92,19%	7,81%	4,26%	69	165		84,15%	15,85%	168	411	100,00%	0,00%	184	199
21.11.2021	66,84%	33,16%	2,54%	62	169		66,65%	33,35%	169	455	94,56%	5,44%	174	285
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	175	479	100,00%	0,00%	182	292
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	169		100,00%	0,00%	167	489	100,00%	0,00%	183	300
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		99,97%	0,03%	168	488	100,00%	0,00%	188	290
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	163	440	100,00%	0,00%	187	209
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	168	421	100,00%	0,00%	187	206
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	162	410	100,00%	0,00%	175	188
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	155	426	100,00%	0,00%	162	181
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	163	443	100,00%	0,00%	187	210
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	184		100,00%	0,00%	166	439	100,00%	0,00%	185	214

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 23052750

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	170	450	100,00%	0,00%	190	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	193		100,00%	0,00%	169	462	100,00%	0,00%	194	217
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	167	448	100,00%	0,00%	189	209
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	166	422	100,00%	0,00%	185	190
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	201		100,00%	0,00%	158	440	100,00%	0,00%	165	183
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	164	445	100,00%	0,00%	188	210
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	166	468	100,00%	0,00%	185	210
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	163	442	100,00%	0,00%	182	206
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	165	451	100,00%	0,00%	187	206
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	195		100,00%	0,00%	168	440	100,00%	0,00%	189	215
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	165	391	100,00%	0,00%	189	193
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	159	430	100,00%	0,00%	168	186
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	165	475	100,00%	0,00%	190	206
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	169	440	100,00%	0,00%	189	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	166		100,00%	0,00%	168	437	100,00%	0,00%	191	206
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	182	459	100,00%	0,00%	191	209
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	170		99,99%	0,01%	176	466	100,00%	0,00%	186	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	171	426	100,00%	0,00%	183	189
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		99,99%	0,01%	165	424	100,00%	0,00%	171	183
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	182		100,00%	0,00%	172	453	100,00%	0,00%	186	209
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	175	421	100,00%	0,00%	192	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	170	428	100,00%	0,00%	184	203
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		99,98%	0,02%	169	434	100,00%	0,00%	187	204
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	175	430	100,00%	0,00%	181	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	171	412	100,00%	0,00%	182	188
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	165	443	100,00%	0,00%	176	184
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	165	466	100,00%	0,00%	181	203
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	175		100,00%	0,00%	167	469	100,00%	0,00%	184	205
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	166	476	100,00%	0,00%	184	202
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	170	476	100,00%	0,00%	187	201
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		99,98%	0,02%	167	402	100,00%	0,00%	185	198

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,55%	0,45%	0,08%	62,24	183,80		99,46%	0,54%	169,80	447,41	99,93%	0,07%	210,00	205,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 23052750

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds