



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Südholstein

BLZ 23051030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	230		100,00%	0,00%	183	474	100,00%	0,00%	218	210
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	201		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	195	177
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	210		100,00%	0,00%	171	437	100,00%	0,00%	183	171
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	220		100,00%	0,00%	185	458	100,00%	0,00%	218	202
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	221		100,00%	0,00%	183	462	100,00%	0,00%	216	204
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	219		100,00%	0,00%	184	460	100,00%	0,00%	210	198
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	212		100,00%	0,00%	181	470	100,00%	0,00%	210	199
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	223		100,00%	0,00%	185	491	100,00%	0,00%	217	205
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	206		100,00%	0,00%	183	461	100,00%	0,00%	193	181
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	186		100,00%	0,00%	176	420	100,00%	0,00%	190	178
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	184	444	100,00%	0,00%	211	199
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	197		100,00%	0,00%	181	463	100,00%	0,00%	216	202
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	197		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	206	191
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		99,72%	0,28%	181	455	100,00%	0,00%	211	196
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	194		100,00%	0,00%	173	446	100,00%	0,00%	210	194
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	175	438	100,00%	0,00%	196	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	168	457	100,00%	0,00%	190	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	179	453	100,00%	0,00%	211	161
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	201		100,00%	0,00%	179	450	100,00%	0,00%	214	150
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	177	450	100,00%	0,00%	207	148
21.10.2021	99,85%	0,15%	0,24%	69	192		100,00%	0,00%	185	452	100,00%	0,00%	267	181
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		99,99%	0,01%	180	448	100,00%	0,00%	206	194
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	177	453	100,00%	0,00%	198	181
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,09%	73	193		100,00%	0,00%	172	510	100,00%	0,00%	188	216
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	178	471	100,00%	0,00%	208	209
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	201		100,00%	0,00%	179	456	100,00%	0,00%	208	212
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%	173	447	100,00%	0,00%	205	209
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	203		100,00%	0,00%	173	464	100,00%	0,00%	211	213
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	204		100,00%	0,00%	179	478	100,00%	0,00%	211	215
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	177	441	100,00%	0,00%	193	191
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	171	493	100,00%	0,00%	179	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%	185	505	100,00%	0,00%	213	210
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	228		100,00%	0,00%	181	487	100,00%	0,00%	218	207
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	219		100,00%	0,00%	178	470	100,00%	0,00%	212	202
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%	177	485	100,00%	0,00%	210	205
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%	178	491	100,00%	0,00%	211	200
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%	179	429	100,00%	0,00%	199	185
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	230		100,00%	0,00%	172	468	100,00%	0,00%	189	184
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	236		100,00%	0,00%	179	464	100,00%	0,00%	209	204
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	220		100,00%	0,00%	182	456	100,00%	0,00%	211	204
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	224		100,00%	0,00%	178	464	100,00%	0,00%	210	201
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	229		100,00%	0,00%	178	456	100,00%	0,00%	210	206
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	235		100,00%	0,00%	179	439	100,00%	0,00%	208	203
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	218		100,00%	0,00%	177	424	100,00%	0,00%	191	194
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	171	446	100,00%	0,00%	188	185
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	178	479	100,00%	0,00%	217	212
16.11.2021	99,67%	0,33%	0,04%	68	173		100,00%	0,00%	179	533	100,00%	0,00%	207	205
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	179	462	100,00%	0,00%	206	193
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	179	458	100,00%	0,00%	208	194
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		99,98%	0,02%	182	455	100,00%	0,00%	202	191
20.11.2021	91,19%	8,81%	4,16%	63	179		83,81%	16,19%	179	427	100,00%	0,00%	191	179
21.11.2021	77,82%	22,18%	1,55%	64	182		77,88%	22,12%	181	487	100,00%	0,00%	187	311
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	191	521	100,00%	0,00%	196	300
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	187	562	100,00%	0,00%	204	310
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	189	545	100,00%	0,00%	200	304
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	184	470	100,00%	0,00%	196	209
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	182	483	100,00%	0,00%	205	207
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	180	450	100,00%	0,00%	186	189
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	175	456	100,00%	0,00%	177	186
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	197		100,00%	0,00%	184	488	100,00%	0,00%	199	212
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	185	515	100,00%	0,00%	205	215

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 23051030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	191	470	100,00%	0,00%	205	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	188	471	100,00%	0,00%	210	217
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	187	474	100,00%	0,00%	203	214
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	184	498	100,00%	0,00%	192	192
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%	179	463	100,00%	0,00%	177	187
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	208		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	199	209
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%	183	473	100,00%	0,00%	199	213
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%	186	467	100,00%	0,00%	201	210
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%	185	488	100,00%	0,00%	202	210
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	215		100,00%	0,00%	183	467	100,00%	0,00%	207	213
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%	183	444	100,00%	0,00%	189	197
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	178	448	100,00%	0,00%	183	190
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	189	475	100,00%	0,00%	201	210
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	184	461	100,00%	0,00%	207	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	176		100,00%	0,00%	187	482	100,00%	0,00%	205	205
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	181		100,00%	0,00%	193	521	100,00%	0,00%	200	206
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	195	470	100,00%	0,00%	200	203
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	189	456	100,00%	0,00%	189	194
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	184	465	100,00%	0,00%	182	190
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	179		100,00%	0,00%	194	479	100,00%	0,00%	197	208
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	186		100,00%	0,00%	193	479	100,00%	0,00%	201	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	187	472	100,00%	0,00%	191	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	180		100,00%	0,00%	190	472	100,00%	0,00%	189	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	188	452	100,00%	0,00%	182	190
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	188	461	100,00%	0,00%	187	190
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	184	432	100,00%	0,00%	183	186
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	191		100,00%	0,00%	188	500	100,00%	0,00%	196	202
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	192	513	100,00%	0,00%	198	203
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	191		100,00%	0,00%	187	536	100,00%	0,00%	197	202
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	197		100,00%	0,00%	194	535	100,00%	0,00%	195	201
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%	193	498	100,00%	0,00%	202	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,07%	66,43	197,66		99,58%	0,42%	182,10	470,32	100,00%	0,00%	267,00	202,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 23051030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds