



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK zu Lübeck AG

BLZ 23050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	222		100,00%	0,00%	215	500	100,00%	0,00%	228	211
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	187		100,00%	0,00%	214	465	100,00%	0,00%	207	178
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	185		100,00%	0,00%	207	518	100,00%	0,00%	196	175
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	195		100,00%	0,00%	223	491	100,00%	0,00%	228	199
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	207		100,00%	0,00%	223	490	100,00%	0,00%	224	199
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	213	513	100,00%	0,00%	218	196
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	187		100,00%	0,00%	215	498	100,00%	0,00%	216	198
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	209	469	100,00%	0,00%	225	203
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	58	190		100,00%	0,00%	215	541	100,00%	0,00%	211	184
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	178		100,00%	0,00%	205	456	100,00%	0,00%	207	185
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	202		100,00%	0,00%	217	481	100,00%	0,00%	218	200
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	178		100,00%	0,00%	212	509	100,00%	0,00%	224	202
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	210	489	100,00%	0,00%	216	192
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	186		100,00%	0,00%	200	452	100,00%	0,00%	221	199
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	203	446	100,00%	0,00%	225	197
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	201	444	100,00%	0,00%	215	183
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	170		100,00%	0,00%	200	451	100,00%	0,00%	205	181
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	207	460	100,00%	0,00%	221	159
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	206	468	100,00%	0,00%	220	145
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	209	449	100,00%	0,00%	215	145
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	214	455	100,00%	0,00%	221	166
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	216	440	100,00%	0,00%	221	194
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	206	433	100,00%	0,00%	209	182
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	57	175		100,00%	0,00%	204	515	100,00%	0,00%	203	220
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	205	464	100,00%	0,00%	213	209
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	205	470	100,00%	0,00%	218	212
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	200	483	100,00%	0,00%	213	209
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	204	465	100,00%	0,00%	217	213
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	237		100,00%	0,00%	211	470	100,00%	0,00%	220	213
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	204	457	100,00%	0,00%	208	196
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	201	477	100,00%	0,00%	191	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	213	504	100,00%	0,00%	223	215
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	207		100,00%	0,00%	210	495	100,00%	0,00%	229	213
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%	206	464	100,00%	0,00%	216	209
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	207	451	100,00%	0,00%	225	213
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	219	488	100,00%	0,00%	223	206
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	210	469	100,00%	0,00%	213	191
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	201	471	100,00%	0,00%	201	189
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	216	478	100,00%	0,00%	222	215
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%	213	452	100,00%	0,00%	222	210
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	213	438	100,00%	0,00%	226	208
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	208	453	100,00%	0,00%	223	211
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	204	495	100,00%	0,00%	229	213
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	209	449	100,00%	0,00%	211	201
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	203	491	100,00%	0,00%	207	199
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	210	475	100,00%	0,00%	224	221
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	194		100,00%	0,00%	208	498	100,00%	0,00%	224	212
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	209	489	100,00%	0,00%	221	204
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	208	497	100,00%	0,00%	223	204
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	214	463	100,00%	0,00%	215	200
20.11.2021	91,69%	8,31%	1,80%	58	184		84,26%	15,74%	201	465	100,00%	0,00%	211	190
21.11.2021	77,98%	22,02%	3,26%	57	189		78,54%	21,46%	214	498	100,00%	0,00%	200	332
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	211	558	100,00%	0,00%	221	349
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	213	520	100,00%	0,00%	214	347
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	210	524	100,00%	0,00%	211	332
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	214	472	100,00%	0,00%	212	224
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	182		100,00%	0,00%	208	472	100,00%	0,00%	212	218
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	211	445	100,00%	0,00%	200	196
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	202	522	100,00%	0,00%	187	195
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	208	483	100,00%	0,00%	209	214
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	193		100,00%	0,00%	216	497	100,00%	0,00%	213	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 23050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	219	531	100,00%	0,00%	211	216
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	204		100,00%	0,00%	213	528	100,00%	0,00%	212	219
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%	216	497	100,00%	0,00%	210	216
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	211	457	100,00%	0,00%	203	196
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	202	469	100,00%	0,00%	190	195
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	204		100,00%	0,00%	219	502	100,00%	0,00%	205	216
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	220	509	100,00%	0,00%	210	217
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	197		100,00%	0,00%	213	472	100,00%	0,00%	208	213
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	212		100,00%	0,00%	212	475	100,00%	0,00%	211	217
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	205		100,00%	0,00%	211	468	100,00%	0,00%	214	218
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	215	476	100,00%	0,00%	198	202
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	205	463	100,00%	0,00%	200	203
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	212	493	100,00%	0,00%	208	215
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	184		100,00%	0,00%	212	477	100,00%	0,00%	215	214
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	182		100,00%	0,00%	212	502	100,00%	0,00%	209	209
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	190		100,00%	0,00%	223	524	100,00%	0,00%	215	216
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	186		100,00%	0,00%	212	441	100,00%	0,00%	211	211
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	209	471	100,00%	0,00%	203	200
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	178		100,00%	0,00%	200	479	100,00%	0,00%	196	198
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	187		100,00%	0,00%	214	451	100,00%	0,00%	206	212
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	67	185		100,00%	0,00%	216	472	100,00%	0,00%	205	216
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	180		100,00%	0,00%	205	486	100,00%	0,00%	200	209
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	184		100,00%	0,00%	205	479	100,00%	0,00%	200	210
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	209	467	100,00%	0,00%	200	199
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	175		100,00%	0,00%	214	482	100,00%	0,00%	203	199
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	208	446	100,00%	0,00%	193	197
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	211	491	100,00%	0,00%	212	212
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	192		100,00%	0,00%	205	500	100,00%	0,00%	206	207
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	186		100,00%	0,00%	207	494	100,00%	0,00%	203	203
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	192		100,00%	0,00%	215	531	100,00%	0,00%	206	202
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	207	535	100,00%	0,00%	210	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,06%	60,86	191,20		99,60%	0,40%	209,95	481,12	100,00%	0,00%	229,00	208,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 23050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds