



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Westholstein

BLZ 22250020

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	203		100,00%	0,00%	201	499	100,00%	0,00%	201	217
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	150		100,00%	0,00%	194	485	100,00%	0,00%	183	185
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	209		100,00%	0,00%	186	507	100,00%	0,00%	180	180
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	172		100,00%	0,00%	200	538	100,00%	0,00%	206	210
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	224		100,00%	0,00%	199	523	100,00%	0,00%	203	211
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	217		100,00%	0,00%	199	527	100,00%	0,00%	199	209
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	218		100,00%	0,00%	199	486	100,00%	0,00%	202	208
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	221		100,00%	0,00%	200	535	100,00%	0,00%	208	215
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	205		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	187	195
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	69	175		100,00%	0,00%	189	426	100,00%	0,00%	189	194
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	201		100,00%	0,00%	198	506	100,00%	0,00%	199	211
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	200	485	100,00%	0,00%	203	216
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	195		100,00%	0,00%	195	474	100,00%	0,00%	197	202
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		99,81%	0,19%	190	473	100,00%	0,00%	202	205
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	186	472	100,00%	0,00%	198	202
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	188	449	100,00%	0,00%	191	188
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	178	463	100,00%	0,00%	179	190
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	183		100,00%	0,00%	191	492	100,00%	0,00%	199	160
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	184		100,00%	0,00%	191	510	100,00%	0,00%	206	142
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	185		100,00%	0,00%	192	492	100,00%	0,00%	198	141
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	198	516	100,00%	0,00%	202	162
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	193	468	100,00%	0,00%	200	203
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	192		100,00%	0,00%	190	459	100,00%	0,00%	181	194
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,09%	129	187		100,00%	0,00%	180	496	100,00%	0,00%	180	242
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	202		100,00%	0,00%	192	503	100,00%	0,00%	197	216
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	187	494	100,00%	0,00%	199	218
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	185	480	100,00%	0,00%	193	216
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	215		100,00%	0,00%	191	484	100,00%	0,00%	200	223
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	192	491	100,00%	0,00%	194	219
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	183	454	100,00%	0,00%	187	207
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	182	474	100,00%	0,00%	175	201

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%	194	496	100,00%	0,00%	198	217
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	219		100,00%	0,00%	191	506	100,00%	0,00%	205	215
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	216		100,00%	0,00%	188	479	100,00%	0,00%	196	213
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	221		100,00%	0,00%	190	496	100,00%	0,00%	200	217
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	220		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	202	215
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	209		100,00%	0,00%	188	426	100,00%	0,00%	186	203
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	183	479	100,00%	0,00%	181	202
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	220		100,00%	0,00%	192	523	100,00%	0,00%	199	218
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	195	520	100,00%	0,00%	199	218
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	193	503	100,00%	0,00%	201	217
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%	191	501	100,00%	0,00%	206	222
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	228		100,00%	0,00%	193	486	100,00%	0,00%	199	209
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%	188	420	100,00%	0,00%	184	198
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	177	444	100,00%	0,00%	183	191
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	191	435	100,00%	0,00%	207	217
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,05%	73	193		100,00%	0,00%	190	450	100,00%	0,00%	203	207
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	190	463	100,00%	0,00%	198	203
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	194	499	100,00%	0,00%	205	202
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	190	442	100,00%	0,00%	189	195
20.11.2021	92,63%	7,37%	3,05%	73	182		83,54%	16,46%	191	400	100,00%	0,00%	186	186
21.11.2021	79,50%	20,50%	1,19%	66	189		77,79%	22,21%	196	483	100,00%	0,00%	184	305
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	207	518	100,00%	0,00%	190	301
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	161		100,00%	0,00%	199	517	100,00%	0,00%	194	306
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%	194	439	100,00%	0,00%	188	297
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	194		100,00%	0,00%	195	399	100,00%	0,00%	211	233
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	195	426	100,00%	0,00%	191	207
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	185	390	100,00%	0,00%	172	189
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	183	422	100,00%	0,00%	170	188
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	227		100,00%	0,00%	197	441	100,00%	0,00%	187	214
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	222		100,00%	0,00%	199	461	100,00%	0,00%	189	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 22250020

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	201	467	100,00%	0,00%	190	214
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	200	479	100,00%	0,00%	196	218
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	195	438	100,00%	0,00%	194	214
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%	190	443	100,00%	0,00%	182	192
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	185	456	100,00%	0,00%	170	189
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	228		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	193	214
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	232		100,00%	0,00%	197	461	100,00%	0,00%	197	219
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%	195	443	100,00%	0,00%	191	212
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	236		100,00%	0,00%	196	447	100,00%	0,00%	192	211
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	184		100,00%	0,00%	192	456	100,00%	0,00%	193	210
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%	186	424	100,00%	0,00%	174	195
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	186	440	100,00%	0,00%	179	194
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	200		100,00%	0,00%	196	430	100,00%	0,00%	192	209
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	181		100,00%	0,00%	196	494	100,00%	0,00%	195	208
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	177		100,00%	0,00%	194	462	100,00%	0,00%	190	203
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	198		100,00%	0,00%	202	488	100,00%	0,00%	196	207
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	180		100,00%	0,00%	195	499	100,00%	0,00%	194	202
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	187	434	100,00%	0,00%	179	194
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	178	444	100,00%	0,00%	176	190
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	162		100,00%	0,00%	200	466	100,00%	0,00%	187	206
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	208		100,00%	0,00%	199	489	100,00%	0,00%	194	209
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	188		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	185	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	185		100,00%	0,00%	191	484	100,00%	0,00%	185	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	191		100,00%	0,00%	190	402	100,00%	0,00%	184	193
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	190	497	100,00%	0,00%	182	194
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	183	467	100,00%	0,00%	183	188
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	191	464	100,00%	0,00%	189	201
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	207		100,00%	0,00%	189	474	100,00%	0,00%	188	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	218		100,00%	0,00%	189	472	100,00%	0,00%	186	201
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	196	482	100,00%	0,00%	179	199
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	214		100,00%	0,00%	189	480	100,00%	0,00%	187	195

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,05%	70,16	195,38		99,58%	0,42%	191,98	471,40	100,00%	0,00%	211,00	207,61

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 22250020

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds