



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Wedel

BLZ 22151730

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 22151730

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	216		100,00%	0,00%	196	2.204	100,00%	0,00%	239	423
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	83	203		100,00%	0,00%	173	2.506	100,00%	0,00%	227	279
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%	176	3.419	100,00%	0,00%	218	339
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	218		99,92%	0,08%	185	1.060	100,00%	0,00%	243	287
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	210		100,00%	0,00%	168	929	100,00%	0,00%	222	304
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	211		100,00%	0,00%	176	405	100,00%	0,00%	224	317
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	202		100,00%	0,00%	170	1.566	100,00%	0,00%	231	349
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	180	488	100,00%	0,00%	224	316
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		100,00%	0,00%	175	381	100,00%	0,00%	241	311
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	156	443	100,00%	0,00%	229	238
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%	287	998	100,00%	0,00%	235	276
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	201		100,00%	0,00%	172	9.340	100,00%	0,00%	247	340
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	170	2.853	100,00%	0,00%	237	270
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	162	386	100,00%	0,00%	218	238
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	177		100,00%	0,00%	167	317	100,00%	0,00%	216	209
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	181		99,94%	0,06%	169	346	100,00%	0,00%	226	202
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	165	372	100,00%	0,00%	213	201
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%	168	345	100,00%	0,00%	223	164
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	218		100,00%	0,00%	177	336	100,00%	0,00%	233	143
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	177	362	100,00%	0,00%	217	147
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	184	406	100,00%	0,00%	234	168
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	179	385	100,00%	0,00%	232	209
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	178	319	100,00%	0,00%	213	200
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	179	366	100,00%	0,00%	196	204
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	170	366	100,00%	0,00%	210	225
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	164	360	100,00%	0,00%	224	228
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	168	382	100,00%	0,00%	214	230
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		99,97%	0,03%	165	355	100,00%	0,00%	228	227
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	161	371	100,00%	0,00%	211	230
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%	164	344	100,00%	0,00%	229	214
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	158	375	100,00%	0,00%	195	213

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 22151730

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	204		100,00%	0,00%	169	378	100,00%	0,00%	211	229
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	167	347	100,00%	0,00%	239	230
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	186		100,00%	0,00%	168	349	100,00%	0,00%	238	226
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	189		100,00%	0,00%	166	347	100,00%	0,00%	219	221
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	203		100,00%	0,00%	167	415	100,00%	0,00%	242	228
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	187		100,00%	0,00%	169	321	100,00%	0,00%	228	214
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	200		100,00%	0,00%	166	391	100,00%	0,00%	206	215
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%	168	363	100,00%	0,00%	231	231
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		99,99%	0,01%	168	401	100,00%	0,00%	220	225
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	174	376	100,00%	0,00%	224	227
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	236		100,00%	0,00%	187	370	100,00%	0,00%	222	224
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	220		100,00%	0,00%	164	369	100,00%	0,00%	236	223
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	161	395	100,00%	0,00%	226	227
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	175	369	100,00%	0,00%	221	220
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%	169	394	100,00%	0,00%	227	236
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,06%	55	209		99,89%	0,11%	168	553	100,00%	0,00%	252	230
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	162	336	100,00%	0,00%	242	214
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	179		100,00%	0,00%	174	368	100,00%	0,00%	212	215
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	162	348	100,00%	0,00%	207	212
20.11.2021	95,79%	4,21%	2,37%	74	186		83,93%	16,07%	172	364	100,00%	0,00%	236	209
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,99%	60	215		77,84%	22,16%	177	434	100,00%	0,00%	239	341
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	178	386	100,00%	0,00%	215	335
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	181		100,00%	0,00%	174	581	100,00%	0,00%	226	360
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%	177	386	100,00%	0,00%	205	345
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	187		99,99%	0,01%	181	390	100,00%	0,00%	216	233
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	166	414	100,00%	0,00%	212	235
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	173	309	100,00%	0,00%	199	216
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	165	423	100,00%	0,00%	204	219
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	168		100,00%	0,00%	171	384	100,00%	0,00%	195	236
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	172	416	100,00%	0,00%	213	232

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 22151730

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	181	406	100,00%	0,00%	214	235
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	180	407	100,00%	0,00%	219	237
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	167	371	100,00%	0,00%	231	232
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	171	360	100,00%	0,00%	203	217
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	164	379	100,00%	0,00%	217	222
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%	179	376	100,00%	0,00%	214	234
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%	167	399	100,00%	0,00%	219	237
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	178	435	100,00%	0,00%	210	230
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	180	390	100,00%	0,00%	205	234
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	171	419	100,00%	0,00%	230	234
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	188		100,00%	0,00%	186	357	100,00%	0,00%	219	224
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	169	397	100,00%	0,00%	204	229
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	180		100,00%	0,00%	189	398	100,00%	0,00%	207	232
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	66	166		100,00%	0,00%	192	398	100,00%	0,00%	238	239
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	193	390	100,00%	0,00%	215	232
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	231	426	100,00%	0,00%	207	234
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	199	353	100,00%	0,00%	226	233
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	151		99,98%	0,02%	184	382	100,00%	0,00%	210	221
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	181	475	100,00%	0,00%	216	227
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	170		100,00%	0,00%	199	388	100,00%	0,00%	210	234
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	66	154		100,00%	0,00%	179	394	100,00%	0,00%	219	230
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	164		100,00%	0,00%	189	373	100,00%	0,00%	205	225
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	193	373	100,00%	0,00%	213	223
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	177	378	100,00%	0,00%	227	219
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	206	408	100,00%	0,00%	260	228
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	173	418	100,00%	0,00%	211	217
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	156		100,00%	0,00%	177	360	100,00%	0,00%	210	222
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	160		100,00%	0,00%	181	345	100,00%	0,00%	200	221
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%	186	430	100,00%	0,00%	220	228
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	159		100,00%	0,00%	179	368	100,00%	0,00%	200	219
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		99,99%	0,01%	197	426	100,00%	0,00%	215	215

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,95%	0,05%	0,04%	69,01	187,25		99,58%	0,42%	176,60	618,92	100,00%	0,00%	260,00	238,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 22151730

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds