



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Elmshorn

BLZ 22150000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	231		100,00%	0,00%	211	416	100,00%	0,00%	209	219
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	212		100,00%	0,00%	196	433	100,00%	0,00%	192	189
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%	188	425	100,00%	0,00%	179	186
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	233		100,00%	0,00%	207	415	100,00%	0,00%	211	211
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	72	219		100,00%	0,00%	213	454	98,96%	1,04%	205	205
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	213		100,00%	0,00%	211	436	100,00%	0,00%	199	206
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	224		100,00%	0,00%	206	403	100,00%	0,00%	207	202
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%	206	407	100,00%	0,00%	224	210
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		100,00%	0,00%	207	386	100,00%	0,00%	203	188
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	196		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	200	188
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	210		100,00%	0,00%	200	462	100,00%	0,00%	207	208
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	193		100,00%	0,00%	205	445	100,00%	0,00%	214	218
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	207	453	100,00%	0,00%	201	203
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	189		100,00%	0,00%	194	427	100,00%	0,00%	204	204
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	182		100,00%	0,00%	188	426	100,00%	0,00%	205	205
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	188	439	100,00%	0,00%	199	195
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	188	438	100,00%	0,00%	193	188
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	172		100,00%	0,00%	193	441	100,00%	0,00%	196	157
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	197		100,00%	0,00%	196	428	100,00%	0,00%	216	131
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	171		100,00%	0,00%	190	423	100,00%	0,00%	206	129
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	196	417	100,00%	0,00%	207	161
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	201	433	100,00%	0,00%	202	207
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	191	195
24.10.2021	99,98%	0,02%	0,41%	131	196		100,00%	0,00%	185	505	99,33%	0,67%	196	404
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	202	439	100,00%	0,00%	201	218
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	212		100,00%	0,00%	198	429	100,00%	0,00%	206	218
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	183		100,00%	0,00%	191	414	100,00%	0,00%	197	212
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	200		100,00%	0,00%	191	466	100,00%	0,00%	203	221
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	198		100,00%	0,00%	191	420	100,00%	0,00%	198	215
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	195	409	100,00%	0,00%	195	205
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	177	457	100,00%	0,00%	190	200

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%	194	489	100,00%	0,00%	198	217
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	208		100,00%	0,00%	198	466	100,00%	0,00%	204	220
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	216		100,00%	0,00%	194	466	100,00%	0,00%	203	216
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	197		100,00%	0,00%	191	428	100,00%	0,00%	214	225
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	204		100,00%	0,00%	192	408	100,00%	0,00%	203	218
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	197	412	100,00%	0,00%	199	206
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%	175	459	100,00%	0,00%	189	202
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	229		100,00%	0,00%	198	424	100,00%	0,00%	196	215
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	225		100,00%	0,00%	191	419	100,00%	0,00%	203	213
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		100,00%	0,00%	187	434	100,00%	0,00%	196	210
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%	193	412	100,00%	0,00%	210	209
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	209		100,00%	0,00%	199	414	100,00%	0,00%	206	209
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%	194	436	100,00%	0,00%	188	197
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	176	580	100,00%	0,00%	179	183
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	204		100,00%	0,00%	185	438	100,00%	0,00%	206	218
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	178		99,68%	0,32%	187	494	100,00%	0,00%	224	223
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	200	416	100,00%	0,00%	202	220
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	194		100,00%	0,00%	194	436	100,00%	0,00%	207	219
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	195	453	100,00%	0,00%	197	211
20.11.2021	92,41%	7,59%	3,56%	62	186		84,51%	15,49%	193	430	100,00%	0,00%	186	208
21.11.2021	83,37%	16,63%	2,30%	64	185		68,40%	31,60%	185	495	94,79%	5,21%	192	317
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	210	579	100,00%	0,00%	190	343
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	201	351
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	175		100,00%	0,00%	191	454	100,00%	0,00%	196	339
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	192	452	100,00%	0,00%	198	218
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	196	424	100,00%	0,00%	195	215
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	194	414	100,00%	0,00%	185	197
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	176	426	100,00%	0,00%	175	194
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	188	484	100,00%	0,00%	194	219
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	208		100,00%	0,00%	187	422	100,00%	0,00%	190	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 22150000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	194	445	100,00%	0,00%	193	212
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	230		100,00%	0,00%	187	438	100,00%	0,00%	193	220
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	224		100,00%	0,00%	189	376	100,00%	0,00%	196	210
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	223		100,00%	0,00%	193	435	100,00%	0,00%	189	195
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	220		100,00%	0,00%	180	388	100,00%	0,00%	183	194
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	223		100,00%	0,00%	180	438	100,00%	0,00%	189	217
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		100,00%	0,00%	185	461	100,00%	0,00%	198	217
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	227		100,00%	0,00%	189	423	100,00%	0,00%	189	207
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	202		100,00%	0,00%	184	414	100,00%	0,00%	192	208
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	79	211		100,00%	0,00%	182	428	100,00%	0,00%	196	216
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	187	467	100,00%	0,00%	185	200
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%	179	364	100,00%	0,00%	182	197
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	188	411	100,00%	0,00%	194	210
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	177		100,00%	0,00%	189	459	100,00%	0,00%	207	214
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	169		100,00%	0,00%	186	437	100,00%	0,00%	190	207
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	214	506	100,00%	0,00%	201	214
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	171		100,00%	0,00%	196	444	100,00%	0,00%	189	205
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	179	413	100,00%	0,00%	191	198
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	180	455	100,00%	0,00%	185	195
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	188		100,00%	0,00%	192	461	100,00%	0,00%	192	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%	191	479	100,00%	0,00%	193	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	195		100,00%	0,00%	196	454	100,00%	0,00%	185	207
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	188	448	100,00%	0,00%	192	205
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	188		100,00%	0,00%	208	414	100,00%	0,00%	197	200
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	207	410	100,00%	0,00%	197	200
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	195	444	100,00%	0,00%	185	199
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	185	457	100,00%	0,00%	188	207
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	175		100,00%	0,00%	182	469	100,00%	0,00%	193	208
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	181	450	100,00%	0,00%	189	205
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	180		100,00%	0,00%	191	475	100,00%	0,00%	184	204
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	194		100,00%	0,00%	185	476	100,00%	0,00%	200	207

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,73%	0,27%	0,07%	69,35	197,33		99,48%	0,52%	192,51	441,12	99,92%	0,08%	224,00	212,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 22150000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds