



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**Nord-Ostsee SPK**

**BLZ 21750000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%	177	522	100,00%	0,00%	208	204
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	181		100,00%	0,00%	173	482	100,00%	0,00%	195	175
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	180		100,00%	0,00%	169	486	100,00%	0,00%	184	165
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	196		100,00%	0,00%	179	534	100,00%	0,00%	201	192
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,09%	58	200		100,00%	0,00%	187	522	98,96%	1,04%	197	179
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	194		100,00%	0,00%	191	500	100,00%	0,00%	198	186
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	191		100,00%	0,00%	182	513	100,00%	0,00%	199	179
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	179	527	100,00%	0,00%	204	184
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	183		100,00%	0,00%	174	449	100,00%	0,00%	194	165
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	157		100,00%	0,00%	170	483	100,00%	0,00%	181	164
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	175		100,00%	0,00%	179	522	100,00%	0,00%	192	191
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	170		100,00%	0,00%	178	527	99,65%	0,35%	202	189
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	176	487	100,00%	0,00%	199	188
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	172	495	100,00%	0,00%	201	184
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	171	503	98,93%	1,07%	202	185
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	170	458	100,00%	0,00%	199	175
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	165	458	100,00%	0,00%	181	165
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	177	505	100,00%	0,00%	196	142
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	173		100,00%	0,00%	175	505	100,00%	0,00%	195	121
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	172	483	100,00%	0,00%	195	119
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	173	496	100,00%	0,00%	192	141
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	174		100,00%	0,00%	175	407	100,00%	0,00%	190	181
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	175	411	100,00%	0,00%	194	172
24.10.2021	99,96%	0,04%	0,13%	67	165		100,00%	0,00%	211	548	98,61%	1,39%	189	286
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	177	445	100,00%	0,00%	185	195
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	175	470	100,00%	0,00%	190	193
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	173	476	100,00%	0,00%	192	191
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	169	466	100,00%	0,00%	197	205
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	166	496	100,00%	0,00%	198	193
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	166	441	100,00%	0,00%	194	185
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	160	464	100,00%	0,00%	180	179

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	172	504	100,00%	0,00%	194	197
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	173	484	100,00%	0,00%	205	202
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	172	477	100,00%	0,00%	195	194
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	169	501	100,00%	0,00%	197	196
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	169	471	100,00%	0,00%	193	197
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	169	459	100,00%	0,00%	193	184
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	163	452	100,00%	0,00%	185	181
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	173	486	100,00%	0,00%	192	195
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	172	486	100,00%	0,00%	196	192
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	171	482	100,00%	0,00%	194	191
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	174	483	100,00%	0,00%	198	193
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	170	491	100,00%	0,00%	196	193
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	167	449	100,00%	0,00%	192	179
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	162	477	100,00%	0,00%	180	172
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	169	492	100,00%	0,00%	211	211
16.11.2021	99,71%	0,29%	0,03%	62	175		100,00%	0,00%	174	528	100,00%	0,00%	209	208
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	181	465	100,00%	0,00%	205	208
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	175	467	100,00%	0,00%	207	208
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	176	481	100,00%	0,00%	197	204
20.11.2021	91,62%	8,38%	3,34%	56	165		84,88%	15,12%	189	422	100,00%	0,00%	198	197
21.11.2021	66,59%	33,41%	2,52%	56	179		69,93%	30,07%	172	491	94,56%	5,44%	192	299
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	179	561	100,00%	0,00%	194	308
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	180	526	100,00%	0,00%	194	316
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	170	548	100,00%	0,00%	194	305
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	169	486	100,00%	0,00%	192	207
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		99,99%	0,01%	166	483	100,00%	0,00%	196	206
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	168	444	100,00%	0,00%	187	188
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	157	458	100,00%	0,00%	177	183
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	162	503	100,00%	0,00%	185	205
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	195		100,00%	0,00%	162	483	100,00%	0,00%	192	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 21750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	170	511	100,00%	0,00%	196	197
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	177	492	100,00%	0,00%	201	204
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	167	499	100,00%	0,00%	195	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	167	457	100,00%	0,00%	190	178
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	158	475	100,00%	0,00%	177	172
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	217		100,00%	0,00%	176	505	100,00%	0,00%	187	195
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	171	504	100,00%	0,00%	192	198
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	171	482	100,00%	0,00%	187	193
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	170	487	100,00%	0,00%	187	192
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	201		100,00%	0,00%	168	466	100,00%	0,00%	195	201
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	168	428	100,00%	0,00%	190	183
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	161	461	100,00%	0,00%	180	180
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	172	484	100,00%	0,00%	187	195
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	165		100,00%	0,00%	175	540	100,00%	0,00%	193	198
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	172	539	100,00%	0,00%	192	192
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	168		100,00%	0,00%	188	559	100,00%	0,00%	193	194
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	177	505	100,00%	0,00%	188	191
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	172	477	100,00%	0,00%	187	181
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	169	503	100,00%	0,00%	181	177
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	177	507	100,00%	0,00%	181	195
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	178		100,00%	0,00%	180	522	100,00%	0,00%	188	194
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	179	518	100,00%	0,00%	178	191
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	173	544	100,00%	0,00%	185	192
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	177	437	100,00%	0,00%	189	180
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	179	506	100,00%	0,00%	187	178
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	169	479	100,00%	0,00%	180	175
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	187		100,00%	0,00%	171	522	100,00%	0,00%	192	200
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	177		100,00%	0,00%	178	496	100,00%	0,00%	183	190
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	190		100,00%	0,00%	173	527	100,00%	0,00%	185	188
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	180		100,00%	0,00%	173	543	100,00%	0,00%	186	189
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	169	501	100,00%	0,00%	193	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,07%	59,15	179,80		99,51%	0,49%	172,91	490,18	99,90%	0,10%	211,00	193,20

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 21750000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds