



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Mittelholstein AG**

**BLZ 21450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	221		100,00%	0,00%	187	381	100,00%	0,00%	216	226
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	194		100,00%	0,00%	181	358	100,00%	0,00%	196	192
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	191		100,00%	0,00%	173	394	100,00%	0,00%	183	184
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	210		100,00%	0,00%	181	385	100,00%	0,00%	210	216
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	193	384	98,93%	1,07%	207	205
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	203	384	100,00%	0,00%	199	212
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%	184	373	100,00%	0,00%	204	209
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	190	371	100,00%	0,00%	219	211
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	183	358	100,00%	0,00%	201	192
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	184		100,00%	0,00%	175	373	100,00%	0,00%	195	190
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	190		100,00%	0,00%	188	374	100,00%	0,00%	207	221
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	195	387	100,00%	0,00%	217	218
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	184	389	100,00%	0,00%	212	214
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	174	362	100,00%	0,00%	208	212
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	181	400	100,00%	0,00%	214	213
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	173	368	100,00%	0,00%	192	199
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	170	373	100,00%	0,00%	191	189
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	176	383	100,00%	0,00%	213	158
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	179		100,00%	0,00%	179	343	100,00%	0,00%	206	135
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	174	349	100,00%	0,00%	208	133
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	180	367	100,00%	0,00%	209	160
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	178	354	100,00%	0,00%	206	213
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	184	355	100,00%	0,00%	201	195
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,09%	56	183		100,00%	0,00%	166	378	99,31%	0,69%	191	392
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	177		100,00%	0,00%	174	366	100,00%	0,00%	204	229
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	171	373	100,00%	0,00%	206	229
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	169	386	100,00%	0,00%	203	220
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	170	372	100,00%	0,00%	210	231
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	176	366	100,00%	0,00%	207	221
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	171	375	100,00%	0,00%	199	211
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	189		100,00%	0,00%	166	371	100,00%	0,00%	179	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%	176	378	100,00%	0,00%	206	222
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		100,00%	0,00%	177	402	100,00%	0,00%	209	225
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%	173	365	100,00%	0,00%	202	219
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%	173	362	100,00%	0,00%	208	222
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	176	364	100,00%	0,00%	209	225
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	173	358	100,00%	0,00%	199	212
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	166	407	100,00%	0,00%	188	207
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	213		100,00%	0,00%	184	393	100,00%	0,00%	207	221
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	169	361	100,00%	0,00%	212	217
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	172	356	100,00%	0,00%	207	217
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	174	366	100,00%	0,00%	212	218
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	176	345	100,00%	0,00%	208	210
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	168	331	100,00%	0,00%	198	194
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	167	360	100,00%	0,00%	182	184
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	169	352	100,00%	0,00%	215	220
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%	174	349	100,00%	0,00%	203	213
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		99,51%	0,49%	171	361	100,00%	0,00%	208	214
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	181	350	100,00%	0,00%	207	215
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	184	344	100,00%	0,00%	201	207
20.11.2021	92,75%	7,25%	3,11%	60	193		83,83%	16,17%	173	359	100,00%	0,00%	197	201
21.11.2021	68,77%	31,23%	4,96%	58	189		65,98%	34,02%	170	373	94,44%	5,56%	192	300
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	178	377	100,00%	0,00%	197	311
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	182	391	100,00%	0,00%	192	318
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	167	376	100,00%	0,00%	198	305
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	171	363	100,00%	0,00%	195	213
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	174	337	100,00%	0,00%	196	210
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	166	338	100,00%	0,00%	183	194
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	163	339	100,00%	0,00%	179	185
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	169	336	100,00%	0,00%	197	215
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	171	338	100,00%	0,00%	201	217

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 21450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	171	346	100,00%	0,00%	202	211
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%	176	350	100,00%	0,00%	204	215
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	174	339	100,00%	0,00%	207	211
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	168	332	100,00%	0,00%	195	191
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	218		100,00%	0,00%	166	354	100,00%	0,00%	180	186
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%	171	359	100,00%	0,00%	199	213
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%	177	365	100,00%	0,00%	200	211
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%	169	342	100,00%	0,00%	197	206
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	169	345	100,00%	0,00%	199	207
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	62	203		100,00%	0,00%	173	332	100,00%	0,00%	208	212
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	162	336	100,00%	0,00%	190	192
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	160	332	100,00%	0,00%	183	188
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	171	328	100,00%	0,00%	198	208
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	172	352	100,00%	0,00%	204	212
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	175		100,00%	0,00%	173	350	100,00%	0,00%	201	208
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	188	357	100,00%	0,00%	207	213
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	170		100,00%	0,00%	185	347	100,00%	0,00%	196	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	180	366	100,00%	0,00%	197	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	169	357	100,00%	0,00%	184	191
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	177		100,00%	0,00%	177	340	100,00%	0,00%	199	211
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	176	373	100,00%	0,00%	202	211
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	172	355	100,00%	0,00%	196	204
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	176		100,00%	0,00%	173	355	100,00%	0,00%	193	206
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	171	317	100,00%	0,00%	193	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	174	293	100,00%	0,00%	196	191
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	172	364	100,00%	0,00%	186	184
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	178		100,00%	0,00%	170	347	100,00%	0,00%	195	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	172	365	100,00%	0,00%	198	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	177	370	100,00%	0,00%	194	204
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	172	373	100,00%	0,00%	196	201
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		99,98%	0,02%	171	367	100,00%	0,00%	203	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,09%	59,68	190,84		99,45%	0,55%	174,86	360,77	99,92%	0,08%	219,00	211,43

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 21450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds