



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Holstein

BLZ 21352240

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	255		100,00%	0,00%	209	562	100,00%	0,00%	216	216
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	216		100,00%	0,00%	198	512	100,00%	0,00%	196	183
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	215		100,00%	0,00%	197	540	100,00%	0,00%	185	175
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	242		100,00%	0,00%	205	552	100,00%	0,00%	225	214
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	251		100,00%	0,00%	202	560	100,00%	0,00%	223	220
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	238		100,00%	0,00%	201	553	100,00%	0,00%	217	220
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	248		100,00%	0,00%	205	531	100,00%	0,00%	221	220
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	245		100,00%	0,00%	204	514	100,00%	0,00%	229	225
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	203	493	100,00%	0,00%	202	198
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	180		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	198	197
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	217		100,00%	0,00%	204	532	100,00%	0,00%	220	222
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	208		100,00%	0,00%	200	539	100,00%	0,00%	222	228
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		100,00%	0,00%	201	541	100,00%	0,00%	211	213
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	193	527	100,00%	0,00%	217	216
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	190	514	100,00%	0,00%	221	214
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	191	487	100,00%	0,00%	202	198
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	187	529	100,00%	0,00%	191	193
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%	196	521	100,00%	0,00%	218	165
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	221		100,00%	0,00%	197	527	100,00%	0,00%	219	149
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	195	538	100,00%	0,00%	216	148
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	202	531	100,00%	0,00%	214	171
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	199	520	100,00%	0,00%	217	212
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	197	513	100,00%	0,00%	203	198
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,11%	134	194		100,00%	0,00%	191	517	100,00%	0,00%	195	236
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%	196	558	100,00%	0,00%	217	227
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%	192	536	100,00%	0,00%	218	230
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	214		100,00%	0,00%	193	534	100,00%	0,00%	213	225
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%	191	527	100,00%	0,00%	217	230
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%	197	532	100,00%	0,00%	216	229
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	188	526	100,00%	0,00%	204	210
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	192	528	100,00%	0,00%	187	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	235		100,00%	0,00%	203	551	100,00%	0,00%	213	223
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	238		100,00%	0,00%	194	558	100,00%	0,00%	224	225
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	230		100,00%	0,00%	197	507	100,00%	0,00%	213	219
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	242		100,00%	0,00%	196	574	100,00%	0,00%	216	225
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%	195	556	100,00%	0,00%	219	220
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	213		100,00%	0,00%	197	512	100,00%	0,00%	202	205
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	192	503	100,00%	0,00%	192	203
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	242		100,00%	0,00%	200	548	100,00%	0,00%	218	227
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	224		100,00%	0,00%	197	540	100,00%	0,00%	218	228
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	232		100,00%	0,00%	196	527	100,00%	0,00%	218	223
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		100,00%	0,00%	197	520	100,00%	0,00%	220	227
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	224		100,00%	0,00%	193	528	100,00%	0,00%	218	219
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	191	468	100,00%	0,00%	205	203
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	187	493	100,00%	0,00%	194	195
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		100,00%	0,00%	196	496	100,00%	0,00%	223	224
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	198		99,97%	0,03%	197	509	100,00%	0,00%	218	214
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	197	496	100,00%	0,00%	212	203
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%	196	478	100,00%	0,00%	218	206
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	192		100,00%	0,00%	198	467	100,00%	0,00%	214	202
20.11.2021	91,89%	8,11%	3,10%	56	178		85,11%	14,89%	194	479	100,00%	0,00%	201	189
21.11.2021	77,87%	22,13%	1,11%	59	194		80,38%	19,62%	202	552	100,00%	0,00%	193	316
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	205	556	100,00%	0,00%	205	318
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	209	566	100,00%	0,00%	212	327
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	201	558	100,00%	0,00%	205	314
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	202	502	100,00%	0,00%	207	216
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	198	483	100,00%	0,00%	210	215
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	196	469	100,00%	0,00%	191	194
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	194	529	100,00%	0,00%	185	192
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	210		100,00%	0,00%	204	550	100,00%	0,00%	205	222
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	215		100,00%	0,00%	206	546	100,00%	0,00%	209	225

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 21352240

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	211	563	100,00%	0,00%	206	212
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	226		100,00%	0,00%	204	541	100,00%	0,00%	211	218
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%	202	532	100,00%	0,00%	212	217
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	199	517	100,00%	0,00%	197	194
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%	195	532	100,00%	0,00%	185	191
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	223		100,00%	0,00%	204	530	100,00%	0,00%	213	219
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%	204	545	100,00%	0,00%	209	221
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%	204	517	100,00%	0,00%	209	214
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%	202	528	100,00%	0,00%	212	217
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	225		100,00%	0,00%	200	503	100,00%	0,00%	212	218
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	202	503	100,00%	0,00%	192	198
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	191	197
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	192		100,00%	0,00%	204	520	100,00%	0,00%	211	218
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	201	528	100,00%	0,00%	215	218
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	184		100,00%	0,00%	201	552	100,00%	0,00%	215	220
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	196		100,00%	0,00%	209	549	100,00%	0,00%	212	218
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	196		100,00%	0,00%	204	526	100,00%	0,00%	210	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	203	505	100,00%	0,00%	192	200
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	194	476	100,00%	0,00%	188	194
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	202	519	100,00%	0,00%	204	217
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	202		100,00%	0,00%	202	525	100,00%	0,00%	212	219
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	192		100,00%	0,00%	201	527	100,00%	0,00%	200	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	194	501	100,00%	0,00%	204	210
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	197	493	100,00%	0,00%	191	195
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	202	499	100,00%	0,00%	193	191
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	199	520	100,00%	0,00%	188	192
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	194		100,00%	0,00%	196	520	100,00%	0,00%	202	209
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	202		100,00%	0,00%	201	554	100,00%	0,00%	204	211
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	190		100,00%	0,00%	200	541	100,00%	0,00%	206	210
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	196		100,00%	0,00%	205	552	100,00%	0,00%	204	206
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	200	540	100,00%	0,00%	201	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,67%	0,33%	0,05%	62,34	206,99		99,62%	0,38%	198,70	524,74	100,00%	0,00%	229,00	213,86

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 21352240

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds