



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Bordesholmer Sparkasse AG

BLZ 21051275

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 21051275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	191	390	100,00%	0,00%	206	215
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	191	360	100,00%	0,00%	182	192
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	191		100,00%	0,00%	185	377	100,00%	0,00%	188	185
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	186	350	100,00%	0,00%	195	210
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	225		100,00%	0,00%	194	365	98,96%	1,04%	193	193
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	204	365	100,00%	0,00%	185	199
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	189	348	100,00%	0,00%	201	193
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%	190	381	100,00%	0,00%	215	199
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		99,98%	0,02%	180	341	100,00%	0,00%	190	192
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	183	373	100,00%	0,00%	193	185
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	190	351	100,00%	0,00%	186	200
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	188	371	100,00%	0,00%	205	201
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	189	361	100,00%	0,00%	201	203
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	189	332	100,00%	0,00%	196	191
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	169	350	100,00%	0,00%	191	196
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	193	355	100,00%	0,00%	203	189
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	175	374	100,00%	0,00%	181	182
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	185	394	100,00%	0,00%	201	147
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	181	348	100,00%	0,00%	216	127
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	187	335	100,00%	0,00%	185	124
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	186	313	100,00%	0,00%	201	151
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	213		100,00%	0,00%	186	323	100,00%	0,00%	196	192
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	183	310	100,00%	0,00%	201	189
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,13%	58	192		100,00%	0,00%	183	397	100,00%	0,00%	192	342
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	194	339	100,00%	0,00%	184	207
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	181		100,00%	0,00%	177	347	100,00%	0,00%	211	204
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	181	344	100,00%	0,00%	182	207
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	177	344	100,00%	0,00%	191	208
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	177	355	100,00%	0,00%	195	201
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	181	354	100,00%	0,00%	195	198
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	174	353	100,00%	0,00%	180	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 21051275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	181	375	100,00%	0,00%	184	208
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%	185	359	100,00%	0,00%	208	210
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	179	287	100,00%	0,00%	187	206
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%	185	357	100,00%	0,00%	193	210
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	177	352	100,00%	0,00%	198	207
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	174	361	100,00%	0,00%	191	207
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%	175	340	100,00%	0,00%	173	196
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%	179	332	100,00%	0,00%	190	210
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	179	337	100,00%	0,00%	196	205
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	174	337	100,00%	0,00%	190	204
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%	189	338	100,00%	0,00%	209	204
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	173	354	100,00%	0,00%	200	204
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	181	313	100,00%	0,00%	190	195
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	180	368	100,00%	0,00%	169	181
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	198		100,00%	0,00%	171	338	100,00%	0,00%	198	209
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	180	366	100,00%	0,00%	202	204
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	166		99,63%	0,37%	186	331	100,00%	0,00%	195	207
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	185	325	100,00%	0,00%	195	206
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	189		100,00%	0,00%	181	352	100,00%	0,00%	192	202
20.11.2021	93,51%	6,49%	2,47%	59	176		87,79%	12,21%	181	335	100,00%	0,00%	196	202
21.11.2021	81,38%	18,62%	2,79%	62	192		68,58%	31,42%	184	397	94,56%	5,44%	174	293
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	199	402	100,00%	0,00%	186	304
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	181		100,00%	0,00%	182	410	100,00%	0,00%	189	319
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	177	378	100,00%	0,00%	179	311
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	179	352	100,00%	0,00%	180	207
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	182	328	100,00%	0,00%	183	208
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	186	359	100,00%	0,00%	182	194
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	190		100,00%	0,00%	170	325	100,00%	0,00%	174	190
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	174	335	100,00%	0,00%	182	210
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	178	353	100,00%	0,00%	187	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 21051275

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	181	366	100,00%	0,00%	181	203
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	214		100,00%	0,00%	187	370	100,00%	0,00%	196	212
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	194	356	100,00%	0,00%	177	207
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	178	331	100,00%	0,00%	176	192
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	181	377	100,00%	0,00%	168	187
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	175	372	100,00%	0,00%	181	202
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	188	366	100,00%	0,00%	195	207
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	235		100,00%	0,00%	174	354	100,00%	0,00%	182	200
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	181	365	100,00%	0,00%	196	201
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	183	337	100,00%	0,00%	188	208
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	191	358	100,00%	0,00%	184	199
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	204		100,00%	0,00%	170	378	100,00%	0,00%	164	195
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	202		100,00%	0,00%	181	293	100,00%	0,00%	180	202
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	62	188		100,00%	0,00%	188	380	100,00%	0,00%	189	203
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	184	350	100,00%	0,00%	187	199
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	202	437	100,00%	0,00%	189	203
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	179		100,00%	0,00%	193	357	100,00%	0,00%	195	201
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	167		100,00%	0,00%	197	336	100,00%	0,00%	188	196
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	175	344	100,00%	0,00%	169	190
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	166		100,00%	0,00%	192	350	100,00%	0,00%	183	207
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	180	359	100,00%	0,00%	199	206
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	197		100,00%	0,00%	180	342	100,00%	0,00%	177	198
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	176		100,00%	0,00%	188	364	100,00%	0,00%	177	198
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	196	355	100,00%	0,00%	191	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	187	355	100,00%	0,00%	213	202
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	174	362	100,00%	0,00%	191	195
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	180		100,00%	0,00%	179	363	100,00%	0,00%	176	200
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	183	361	100,00%	0,00%	176	202
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	176		100,00%	0,00%	178	354	100,00%	0,00%	179	199
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	186	353	100,00%	0,00%	182	194
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	174	344	100,00%	0,00%	191	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,06%	62,43	188,47		99,52%	0,48%	183,09	354,18	99,93%	0,07%	216,00	203,62

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 21051275

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds