



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Förde SPK

BLZ 21050170

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 21050170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%	203	562	100,00%	0,00%	211	228
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	179		100,00%	0,00%	198	521	100,00%	0,00%	195	193
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	180		100,00%	0,00%	194	528	100,00%	0,00%	179	183
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	200		100,00%	0,00%	200	534	100,00%	0,00%	205	215
05.10.2021	99,76%	0,24%	0,05%	63	204		100,00%	0,00%	209	548	98,96%	1,04%	207	203
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	215	540	100,00%	0,00%	201	212
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		99,99%	0,01%	205	535	100,00%	0,00%	204	209
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	201	541	100,00%	0,00%	214	211
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	199	541	100,00%	0,00%	190	189
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	152		100,00%	0,00%	195	494	100,00%	0,00%	184	186
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	189		100,00%	0,00%	199	538	100,00%	0,00%	203	218
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	186		100,00%	0,00%	202	578	99,65%	0,35%	229	236
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	201	536	100,00%	0,00%	202	212
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	174		99,87%	0,13%	193	519	100,00%	0,00%	208	207
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	195	527	100,00%	0,00%	207	210
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	192	475	100,00%	0,00%	197	197
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	186	512	100,00%	0,00%	182	188
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	198	503	100,00%	0,00%	204	155
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	179		100,00%	0,00%	194	507	100,00%	0,00%	206	132
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		99,98%	0,02%	196	471	100,00%	0,00%	200	132
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	193	497	100,00%	0,00%	202	158
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	173		100,00%	0,00%	197	505	100,00%	0,00%	202	210
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	197	496	100,00%	0,00%	192	197
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,14%	100	193		100,00%	0,00%	195	521	98,93%	1,07%	186	337
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	197	507	100,00%	0,00%	201	223
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	193	502	100,00%	0,00%	203	218
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	194	499	100,00%	0,00%	200	218
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		99,99%	0,01%	190	509	100,00%	0,00%	203	227
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	196	488	100,00%	0,00%	202	215
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	192	466	100,00%	0,00%	190	202
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	183	496	100,00%	0,00%	178	196

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 21050170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	197	508	100,00%	0,00%	200	215
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	196	538	100,00%	0,00%	210	228
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	201	221
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	189	510	100,00%	0,00%	201	224
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	192	521	100,00%	0,00%	203	223
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	190	501	100,00%	0,00%	191	208
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	188	526	100,00%	0,00%	185	204
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	190	540	100,00%	0,00%	202	223
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	194	529	100,00%	0,00%	200	217
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%	189	527	100,00%	0,00%	203	218
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	201		100,00%	0,00%	191	547	100,00%	0,00%	207	218
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	189	514	100,00%	0,00%	203	210
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	190	450	100,00%	0,00%	194	191
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	186	479	100,00%	0,00%	179	180
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	191	498	100,00%	0,00%	210	217
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	179		100,00%	0,00%	193	522	100,00%	0,00%	210	218
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	190	524	100,00%	0,00%	203	213
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	196	504	100,00%	0,00%	203	213
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	195	489	100,00%	0,00%	196	207
20.11.2021	91,51%	8,49%	3,22%	58	165		83,88%	16,12%	191	480	100,00%	0,00%	192	199
21.11.2021	66,72%	33,28%	2,55%	59	169		66,80%	33,20%	189	519	94,79%	5,21%	184	292
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	193	555	100,00%	0,00%	188	303
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		99,99%	0,01%	188	554	100,00%	0,00%	194	313
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	188	547	100,00%	0,00%	193	301
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	192	468	100,00%	0,00%	192	212
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	194	457	100,00%	0,00%	201	213
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	184	195
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	180	441	100,00%	0,00%	169	185
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	185	472	100,00%	0,00%	192	214
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	187	488	100,00%	0,00%	196	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 21050170

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	194	493	100,00%	0,00%	201	215
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	191	484	100,00%	0,00%	199	214
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	187	481	100,00%	0,00%	198	209
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		99,97%	0,03%	186	446	100,00%	0,00%	187	189
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	181	460	100,00%	0,00%	173	182
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	194	471	100,00%	0,00%	190	210
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	192	484	100,00%	0,00%	196	214
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	187	476	100,00%	0,00%	190	205
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	188	474	100,00%	0,00%	190	206
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	203		100,00%	0,00%	189	474	100,00%	0,00%	196	212
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	184	190
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	182	457	100,00%	0,00%	174	187
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	189	504	100,00%	0,00%	197	207
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	190	489	100,00%	0,00%	200	211
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	192	492	100,00%	0,00%	196	204
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	205	516	100,00%	0,00%	198	209
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	197	497	100,00%	0,00%	196	206
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		99,99%	0,01%	196	463	100,00%	0,00%	184	191
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	190	480	100,00%	0,00%	180	187
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	178		100,00%	0,00%	195	503	100,00%	0,00%	193	210
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	197	515	100,00%	0,00%	200	210
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	197	496	100,00%	0,00%	190	204
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	191	508	100,00%	0,00%	189	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	196	440	100,00%	0,00%	191	190
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	185	187
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	192	490	100,00%	0,00%	179	186
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	188		100,00%	0,00%	190	495	100,00%	0,00%	191	202
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	189	495	100,00%	0,00%	193	204
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	198		100,00%	0,00%	189	487	100,00%	0,00%	192	202
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	193	511	100,00%	0,00%	187	199
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	191	494	100,00%	0,00%	193	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,54%	0,46%	0,07%	59,82	183,38		99,46%	0,54%	192,92	501,41	99,92%	0,08%	229,00	209,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 21050170

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds