



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Harburg-Buxtehude**

**BLZ 20750000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 20750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	236	603	100,00%	0,00%	232	215
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	189		100,00%	0,00%	222	587	100,00%	0,00%	229	192
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	171		100,00%	0,00%	223	551	100,00%	0,00%	209	168
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	207		100,00%	0,00%	233	622	100,00%	0,00%	228	223
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	200		100,00%	0,00%	239	629	100,00%	0,00%	221	211
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	228	570	100,00%	0,00%	220	208
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	227	574	100,00%	0,00%	222	206
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	227	559	100,00%	0,00%	225	204
09.10.2021	91,57%	8,43%	3,43%	56	178		84,05%	15,95%	231	623	100,00%	0,00%	226	187
10.10.2021	72,59%	27,41%	2,27%	58	182		59,00%	41,00%	373	873	100,00%	0,00%	229	323
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	188		100,00%	0,00%	268	760	100,00%	0,00%	228	354
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	187		100,00%	0,00%	259	663	100,00%	0,00%	225	321
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	249	669	100,00%	0,00%	225	322
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	174		100,00%	0,00%	226	679	100,00%	0,00%	223	334
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	261	774	100,00%	0,00%	216	317
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	233	639	100,00%	0,00%	223	295
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	220	649	100,00%	0,00%	212	278
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	225	634	100,00%	0,00%	218	318
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%	234	654	100,00%	0,00%	223	318
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	223	617	100,00%	0,00%	223	314
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	233	621	100,00%	0,00%	219	324
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	211	621	100,00%	0,00%	220	310
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	217	565	100,00%	0,00%	226	288
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	156		100,00%	0,00%	218	613	100,00%	0,00%	216	278
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	221	652	100,00%	0,00%	216	352
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	214	633	100,00%	0,00%	215	331
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	215	659	100,00%	0,00%	216	324
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	215	668	100,00%	0,00%	221	335
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	187		100,00%	0,00%	218	611	100,00%	0,00%	216	329
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	225	595	100,00%	0,00%	217	299
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	208	612	100,00%	0,00%	207	286

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 20750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	227	669	100,00%	0,00%	220	326
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	208		100,00%	0,00%	222	656	100,00%	0,00%	221	330
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	208		100,00%	0,00%	243	688	100,00%	0,00%	217	327
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%	228	624	100,00%	0,00%	221	329
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	233	700	100,00%	0,00%	219	324
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	236	606	100,00%	0,00%	222	299
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	224	612	100,00%	0,00%	211	282
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	217		100,00%	0,00%	230	646	100,00%	0,00%	218	337
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	236	645	100,00%	0,00%	219	339
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%	228	665	100,00%	0,00%	214	320
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	235	679	100,00%	0,00%	222	330
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	236	640	100,00%	0,00%	227	337
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	230	607	100,00%	0,00%	210	294
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	219	636	100,00%	0,00%	206	284
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		99,99%	0,01%	226	674	100,00%	0,00%	221	343
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	225	649	100,00%	0,00%	218	399
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	235	635	100,00%	0,00%	209	309
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	249	696	100,00%	0,00%	218	319
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	232	643	100,00%	0,00%	214	311
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	226	617	100,00%	0,00%	222	291
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	171		100,00%	0,00%	234	658	100,00%	0,00%	216	275
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	237	646	100,00%	0,00%	216	321
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	232	684	100,00%	0,00%	224	337
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	227	649	100,00%	0,00%	210	339
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	227	618	100,00%	0,00%	216	224
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	226	585	100,00%	0,00%	215	226
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	231	573	100,00%	0,00%	214	186
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	214	593	100,00%	0,00%	206	183
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%	222	575	100,00%	0,00%	219	251
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	219		100,00%	0,00%	227	604	100,00%	0,00%	225	244

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 20750000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	237	626	99,65%	0,35%	225	238
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%	232	598	100,00%	0,00%	228	225
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	234	563	100,00%	0,00%	213	210
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	231	605	100,00%	0,00%	223	190
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	222	588	100,00%	0,00%	200	180
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	216		100,00%	0,00%	235	596	100,00%	0,00%	219	235
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	216		100,00%	0,00%	243	642	100,00%	0,00%	231	227
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%	233	623	100,00%	0,00%	215	216
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%	234	605	100,00%	0,00%	217	219
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	205		100,00%	0,00%	233	588	100,00%	0,00%	231	216
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	245	596	100,00%	0,00%	223	193
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	225	600	100,00%	0,00%	218	195
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	235	590	100,00%	0,00%	224	222
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	235	614	100,00%	0,00%	222	240
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	229	612	100,00%	0,00%	225	223
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	268	649	100,00%	0,00%	224	229
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	248	627	100,00%	0,00%	223	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	239	589	100,00%	0,00%	220	190
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	231	563	100,00%	0,00%	211	185
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	229	604	100,00%	0,00%	212	222
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	194		100,00%	0,00%	232	616	100,00%	0,00%	215	224
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	224	574	100,00%	0,00%	208	211
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	227	552	100,00%	0,00%	217	211
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	234	522	100,00%	0,00%	219	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	244	531	100,00%	0,00%	228	305
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	238	491	100,00%	0,00%	219	179
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	213	615	100,00%	0,00%	225	219
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	218	636	100,00%	0,00%	221	228
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	218	615	100,00%	0,00%	218	222
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	225	627	100,00%	0,00%	213	215
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	221	665	100,00%	0,00%	231	201

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,06%	61,08	186,76		99,38%	0,62%	231,97	624,71	100,00%	0,00%	232,00	265,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 20750000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds