



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**Hamburger Sparkasse**

**BLZ 20050550**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 20050550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	214		100,00%	0,00%	177	519	100,00%	0,00%	212	179
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	179		100,00%	0,00%	171	475	100,00%	0,00%	196	152
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	170		100,00%	0,00%	168	483	100,00%	0,00%	178	139
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	199		100,00%	0,00%	178	495	100,00%	0,00%	205	170
05.10.2021	99,71%	0,29%	0,05%	55	208		100,00%	0,00%	179	505	98,86%	1,14%	208	177
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	184	508	100,00%	0,00%	203	171
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	179	500	100,00%	0,00%	205	174
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	176	493	100,00%	0,00%	201	171
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	173		100,00%	0,00%	173	516	100,00%	0,00%	187	147
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	153		100,00%	0,00%	169	484	100,00%	0,00%	183	142
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	180		100,00%	0,00%	176	499	100,00%	0,00%	202	172
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	173		100,00%	0,00%	175	496	100,00%	0,00%	204	169
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	174	494	100,00%	0,00%	195	162
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	169		100,00%	0,00%	176	498	100,00%	0,00%	208	165
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	170		100,00%	0,00%	173	481	100,00%	0,00%	206	166
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	174	479	100,00%	0,00%	189	144
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	147		100,00%	0,00%	168	474	100,00%	0,00%	179	139
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	163		100,00%	0,00%	176	493	100,00%	0,00%	208	131
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	173		100,00%	0,00%	177	498	100,00%	0,00%	206	119
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	160		100,00%	0,00%	176	494	99,51%	0,49%	201	115
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	164		100,00%	0,00%	176	494	100,00%	0,00%	203	133
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	176		100,00%	0,00%	178	493	100,00%	0,00%	198	160
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	151		100,00%	0,00%	177	463	100,00%	0,00%	189	143
24.10.2021	99,64%	0,36%	0,30%	85	150		100,00%	0,00%	170	559	99,02%	0,98%	179	264
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%	177	506	100,00%	0,00%	195	172
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	170		100,00%	0,00%	175	514	100,00%	0,00%	194	174
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	175		100,00%	0,00%	176	512	100,00%	0,00%	194	176
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	177		100,00%	0,00%	175	511	100,00%	0,00%	197	177
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	178		100,00%	0,00%	176	524	100,00%	0,00%	196	171
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	166		100,00%	0,00%	175	487	100,00%	0,00%	185	158
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	172	503	100,00%	0,00%	176	153

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 20050550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	181	529	100,00%	0,00%	200	178
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	195		100,00%	0,00%	179	516	100,00%	0,00%	201	174
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	197		100,00%	0,00%	177	503	100,00%	0,00%	197	171
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	200		100,00%	0,00%	177	508	100,00%	0,00%	199	175
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	188		100,00%	0,00%	175	492	100,00%	0,00%	198	169
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		100,00%	0,00%	169	464	100,00%	0,00%	190	157
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	177		100,00%	0,00%	168	481	100,00%	0,00%	177	149
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	196		100,00%	0,00%	177	496	100,00%	0,00%	197	172
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	198		100,00%	0,00%	176	493	100,00%	0,00%	198	175
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	188		100,00%	0,00%	177	492	100,00%	0,00%	195	169
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	195		100,00%	0,00%	176	487	100,00%	0,00%	197	173
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	191		100,00%	0,00%	175	480	100,00%	0,00%	201	172
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	176		100,00%	0,00%	174	469	100,00%	0,00%	169	142
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	155		100,00%	0,00%	168	463	100,00%	0,00%	179	148
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	171		100,00%	0,00%	175	496	99,65%	0,35%	199	173
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	165		100,00%	0,00%	177	499	100,00%	0,00%	196	169
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	168		100,00%	0,00%	177	489	100,00%	0,00%	191	167
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	168		100,00%	0,00%	180	447	100,00%	0,00%	194	167
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	168		100,00%	0,00%	178	459	100,00%	0,00%	192	165
20.11.2021	91,94%	8,06%	3,11%	51	161		85,44%	14,56%	173	417	100,00%	0,00%	184	151
21.11.2021	77,16%	22,84%	1,42%	50	174		77,11%	22,89%	167	497	100,00%	0,00%	175	250
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	172		100,00%	0,00%	177	535	100,00%	0,00%	182	294
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	177		100,00%	0,00%	176	540	100,00%	0,00%	186	296
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	175		100,00%	0,00%	176	534	100,00%	0,00%	180	292
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	179		100,00%	0,00%	178	464	100,00%	0,00%	181	185
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	178		100,00%	0,00%	180	468	100,00%	0,00%	182	182
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	162		100,00%	0,00%	179	447	100,00%	0,00%	171	161
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	158		100,00%	0,00%	170	446	100,00%	0,00%	165	154
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	184		100,00%	0,00%	176	490	100,00%	0,00%	185	193
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	193		100,00%	0,00%	179	505	100,00%	0,00%	187	197

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 20050550

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	186	528	100,00%	0,00%	190	188
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	200		100,00%	0,00%	181	515	100,00%	0,00%	190	187
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	199		100,00%	0,00%	180	495	100,00%	0,00%	187	183
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	176	473	100,00%	0,00%	180	165
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	180		100,00%	0,00%	172	481	100,00%	0,00%	168	158
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	206		100,00%	0,00%	180	495	100,00%	0,00%	188	184
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	177	502	100,00%	0,00%	188	188
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	176	488	100,00%	0,00%	181	180
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	200		100,00%	0,00%	175	496	100,00%	0,00%	184	183
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	195		100,00%	0,00%	173	491	100,00%	0,00%	190	187
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	179		100,00%	0,00%	173	465	100,00%	0,00%	176	162
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	157		100,00%	0,00%	169	466	100,00%	0,00%	169	157
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	167		100,00%	0,00%	177	503	100,00%	0,00%	190	187
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	168		100,00%	0,00%	175	510	100,00%	0,00%	194	187
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	171		100,00%	0,00%	176	502	100,00%	0,00%	191	184
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	170		100,00%	0,00%	180	511	100,00%	0,00%	191	183
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	166		100,00%	0,00%	171	498	100,00%	0,00%	185	183
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	168	460	100,00%	0,00%	177	164
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	163	476	100,00%	0,00%	167	157
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	169		100,00%	0,00%	172	494	100,00%	0,00%	185	188
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	171		100,00%	0,00%	171	492	100,00%	0,00%	186	184
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	170		100,00%	0,00%	170	502	100,00%	0,00%	182	179
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	173		100,00%	0,00%	170	496	100,00%	0,00%	181	180
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	171	456	100,00%	0,00%	175	161
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	153		100,00%	0,00%	167	451	100,00%	0,00%	173	157
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	150		100,00%	0,00%	163	459	100,00%	0,00%	169	155
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	173		100,00%	0,00%	167	508	100,00%	0,00%	181	179
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	177		100,00%	0,00%	171	527	100,00%	0,00%	186	182
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	179		100,00%	0,00%	170	517	100,00%	0,00%	184	180
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	182		100,00%	0,00%	171	536	100,00%	0,00%	185	182
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	168	530	99,68%	0,32%	183	167

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,65%	0,35%	0,06%	53,24	176,38		99,59%	0,41%	174,48	493,25	99,96%	0,04%	212,00	173,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 20050550

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds