



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Elbe-Elster

BLZ 18051000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 18051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	203		100,00%	0,00%	234	647	100,00%	0,00%	224	209
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	230	607	100,00%	0,00%	221	187
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	179		100,00%	0,00%	207	584	100,00%	0,00%	203	173
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	165		100,00%	0,00%	233	606	100,00%	0,00%	230	210
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	206		100,00%	0,00%	228	588	100,00%	0,00%	235	202
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	243	663	100,00%	0,00%	230	202
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	207		100,00%	0,00%	224	568	100,00%	0,00%	223	203
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	201		100,00%	0,00%	230	577	100,00%	0,00%	230	198
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	177		100,00%	0,00%	219	623	100,00%	0,00%	206	181
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	67	175		100,00%	0,00%	205	570	100,00%	0,00%	219	183
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	184		100,00%	0,00%	215	589	100,00%	0,00%	223	200
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	167		100,00%	0,00%	218	599	100,00%	0,00%	234	201
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	161		100,00%	0,00%	219	629	100,00%	0,00%	228	192
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	172		100,00%	0,00%	211	606	100,00%	0,00%	222	199
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	176		100,00%	0,00%	213	546	100,00%	0,00%	232	201
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	219	558	100,00%	0,00%	223	184
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	206	562	100,00%	0,00%	210	176
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	174		100,00%	0,00%	227	561	100,00%	0,00%	232	155
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	183		100,00%	0,00%	210	533	100,00%	0,00%	235	140
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	218	518	100,00%	0,00%	231	139
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	162		100,00%	0,00%	210	598	100,00%	0,00%	225	155
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	186		100,00%	0,00%	212	554	100,00%	0,00%	221	194
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	172		100,00%	0,00%	208	546	100,00%	0,00%	228	189
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,18%	60	165		100,00%	0,00%	200	538	100,00%	0,00%	213	182
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	210	600	100,00%	0,00%	227	203
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	184		100,00%	0,00%	214	563	100,00%	0,00%	227	207
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	181		100,00%	0,00%	209	543	100,00%	0,00%	240	208
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	220	600	100,00%	0,00%	286	264
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	217	611	100,00%	0,00%	235	213
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	211	560	100,00%	0,00%	227	205
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	200	580	100,00%	0,00%	209	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 18051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	167		100,00%	0,00%	225	629	100,00%	0,00%	232	231
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	200		100,00%	0,00%	224	623	100,00%	0,00%	238	219
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	217		100,00%	0,00%	210	584	100,00%	0,00%	227	205
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	205		100,00%	0,00%	213	605	100,00%	0,00%	225	212
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	195		100,00%	0,00%	215	589	100,00%	0,00%	233	211
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	186		100,00%	0,00%	209	597	100,00%	0,00%	231	196
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	196	575	100,00%	0,00%	204	184
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	201		100,00%	0,00%	224	629	100,00%	0,00%	228	208
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	215		100,00%	0,00%	213	576	100,00%	0,00%	226	217
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	204		100,00%	0,00%	215	559	100,00%	0,00%	232	210
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	197		100,00%	0,00%	225	641	100,00%	0,00%	234	219
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	189		100,00%	0,00%	208	571	100,00%	0,00%	225	209
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	184		100,00%	0,00%	213	573	100,00%	0,00%	224	195
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	194	557	100,00%	0,00%	210	193
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	188		100,00%	0,00%	203	528	100,00%	0,00%	234	218
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	177		100,00%	0,00%	226	551	100,00%	0,00%	235	216
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	218	580	100,00%	0,00%	223	191
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	173		100,00%	0,00%	218	544	100,00%	0,00%	232	200
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	189		100,00%	0,00%	216	548	100,00%	0,00%	223	194
20.11.2021	93,48%	6,52%	2,52%	67	165		83,64%	16,36%	198	493	100,00%	0,00%	221	190
21.11.2021	80,86%	19,14%	1,17%	69	186		73,64%	26,36%	235	659	100,00%	0,00%	215	281
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	185		100,00%	0,00%	244	705	100,00%	0,00%	214	282
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	74	177		100,00%	0,00%	234	638	100,00%	0,00%	209	290
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	238	697	100,00%	0,00%	213	283
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		99,98%	0,02%	226	569	100,00%	0,00%	218	207
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	178		100,00%	0,00%	236	621	100,00%	0,00%	213	202
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	161		100,00%	0,00%	222	564	100,00%	0,00%	211	189
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	202	515	100,00%	0,00%	199	186
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	182		100,00%	0,00%	219	603	100,00%	0,00%	221	220
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	178		100,00%	0,00%	212	612	100,00%	0,00%	222	217

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 18051000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	222	630	100,00%	0,00%	224	212
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	247	687	100,00%	0,00%	231	212
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	191		100,00%	0,00%	234	623	97,76%	2,24%	223	211
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	224	606	100,00%	0,00%	214	195
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	212	571	100,00%	0,00%	197	191
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	184		100,00%	0,00%	224	607	100,00%	0,00%	217	209
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	190		100,00%	0,00%	233	652	100,00%	0,00%	217	217
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	243	663	100,00%	0,00%	215	203
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		100,00%	0,00%	225	665	100,00%	0,00%	222	207
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	73	198		100,00%	0,00%	226	557	100,00%	0,00%	215	208
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	177		100,00%	0,00%	224	556	100,00%	0,00%	209	196
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	155		100,00%	0,00%	214	612	100,00%	0,00%	200	187
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	226	632	100,00%	0,00%	222	204
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	197		100,00%	0,00%	216	586	100,00%	0,00%	224	212
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	166		100,00%	0,00%	227	619	100,00%	0,00%	217	203
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	173		100,00%	0,00%	223	636	100,00%	0,00%	223	207
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	160		100,00%	0,00%	218	558	100,00%	0,00%	216	199
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	152		100,00%	0,00%	198	566	100,00%	0,00%	213	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	161		100,00%	0,00%	191	533	100,00%	0,00%	194	186
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	168		100,00%	0,00%	219	602	100,00%	0,00%	217	206
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	182		100,00%	0,00%	233	603	100,00%	0,00%	228	212
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	215	580	100,00%	0,00%	219	201
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	214	582	100,00%	0,00%	219	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	220	590	100,00%	0,00%	210	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	218	602	100,00%	0,00%	215	192
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	198	527	100,00%	0,00%	200	189
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	171		100,00%	0,00%	207	627	100,00%	0,00%	206	203
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	186		100,00%	0,00%	215	623	100,00%	0,00%	223	209
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	181		100,00%	0,00%	206	647	100,00%	0,00%	218	200
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	209	645	100,00%	0,00%	221	205
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	198	595	100,00%	0,00%	213	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,05%	72,05	179,88		99,54%	0,46%	217,72	592,87	99,98%	0,02%	286,00	203,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 18051000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds