



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Spree-Neiße

BLZ 18050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 18050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	218		100,00%	0,00%	171	476	100,00%	0,00%	213	197
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	183		100,00%	0,00%	164	438	100,00%	0,00%	216	172
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	179		100,00%	0,00%	156	429	100,00%	0,00%	192	159
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	217		100,00%	0,00%	175	491	100,00%	0,00%	214	200
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	213		100,00%	0,00%	169	443	100,00%	0,00%	213	190
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	179	479	100,00%	0,00%	206	190
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	169	442	100,00%	0,00%	205	189
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		99,99%	0,01%	174	449	100,00%	0,00%	204	187
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	187		100,00%	0,00%	167	473	100,00%	0,00%	190	164
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	170		100,00%	0,00%	155	454	100,00%	0,00%	207	169
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%	169	452	100,00%	0,00%	214	192
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	192		100,00%	0,00%	168	454	100,00%	0,00%	207	189
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	164	438	100,00%	0,00%	206	182
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%	154	437	100,00%	0,00%	217	189
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	167		100,00%	0,00%	156	422	100,00%	0,00%	214	186
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	166		100,00%	0,00%	154	402	100,00%	0,00%	214	163
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	153	420	100,00%	0,00%	198	158
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	186		100,00%	0,00%	164	433	100,00%	0,00%	211	137
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	186		100,00%	0,00%	157	433	100,00%	0,00%	209	124
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	165		100,00%	0,00%	163	435	100,00%	0,00%	204	121
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	174		100,00%	0,00%	169	426	100,00%	0,00%	209	141
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	161	417	100,00%	0,00%	207	182
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	153	438	100,00%	0,00%	207	169
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,08%	114	170		100,00%	0,00%	152	437	100,00%	0,00%	196	176
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	181		100,00%	0,00%	161	431	100,00%	0,00%	209	200
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	172		100,00%	0,00%	166	452	100,00%	0,00%	203	199
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	160	435	100,00%	0,00%	213	200
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	188		100,00%	0,00%	159	454	100,00%	0,00%	238	232
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	188		100,00%	0,00%	170	475	100,00%	0,00%	217	204
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	156	447	100,00%	0,00%	211	188
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	158	437	100,00%	0,00%	195	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 18050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		100,00%	0,00%	175	473	100,00%	0,00%	221	217
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	170	511	100,00%	0,00%	219	208
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	168	481	100,00%	0,00%	210	199
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	162	493	100,00%	0,00%	217	203
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	192		100,00%	0,00%	160	455	100,00%	0,00%	213	199
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	153	415	100,00%	0,00%	202	179
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	149	417	100,00%	0,00%	192	172
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	169	450	100,00%	0,00%	209	200
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	160	450	100,00%	0,00%	203	202
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	199		100,00%	0,00%	159	422	100,00%	0,00%	204	198
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	169	451	100,00%	0,00%	210	205
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	156	413	100,00%	0,00%	213	200
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		99,99%	0,01%	150	405	100,00%	0,00%	209	180
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	145	415	100,00%	0,00%	203	182
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	182		100,00%	0,00%	154	447	100,00%	0,00%	217	208
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	159	430	100,00%	0,00%	208	200
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	165	377	100,00%	0,00%	208	178
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	169	416	100,00%	0,00%	207	189
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	173		100,00%	0,00%	161	389	99,71%	0,29%	202	182
20.11.2021	92,83%	7,17%	3,15%	50	174		83,60%	16,40%	152	357	100,00%	0,00%	198	173
21.11.2021	76,32%	23,68%	1,42%	54	179		80,11%	19,89%	177	485	100,00%	0,00%	198	266
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	188	525	100,00%	0,00%	199	279
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	170	486	100,00%	0,00%	202	289
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	175	491	100,00%	0,00%	193	276
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	166	448	100,00%	0,00%	200	199
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	170		100,00%	0,00%	172	434	100,00%	0,00%	203	198
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	164	412	100,00%	0,00%	201	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	155	415	100,00%	0,00%	191	176
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	165	440	100,00%	0,00%	202	203
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	200		100,00%	0,00%	165	455	100,00%	0,00%	208	210

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 18050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	172	483	100,00%	0,00%	205	196
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	205		100,00%	0,00%	190	525	100,00%	0,00%	212	200
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	178	457	95,95%	4,05%	205	201
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	171	427	100,00%	0,00%	199	179
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	162	457	100,00%	0,00%	185	172
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	200		100,00%	0,00%	177	472	100,00%	0,00%	197	198
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	168	432	100,00%	0,00%	204	202
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	186	488	100,00%	0,00%	195	193
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	194		100,00%	0,00%	165	455	100,00%	0,00%	195	192
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	193		100,00%	0,00%	166	424	100,00%	0,00%	196	196
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	166	429	100,00%	0,00%	195	184
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	160	451	100,00%	0,00%	192	174
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	164	436	100,00%	0,00%	198	195
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	160	454	100,00%	0,00%	207	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	179		100,00%	0,00%	162	476	100,00%	0,00%	197	195
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	179		100,00%	0,00%	161	423	100,00%	0,00%	197	200
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	161	409	100,00%	0,00%	197	190
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	152	398	100,00%	0,00%	200	180
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	173		100,00%	0,00%	147	416	100,00%	0,00%	181	171
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	159	446	100,00%	0,00%	196	199
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	185		100,00%	0,00%	160	446	100,00%	0,00%	203	199
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	156	433	100,00%	0,00%	196	192
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	160	434	100,00%	0,00%	200	194
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	155	428	100,00%	0,00%	196	180
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	155	389	100,00%	0,00%	204	172
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	157	435	100,00%	0,00%	194	171
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	156	430	100,00%	0,00%	201	192
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	191		100,00%	0,00%	158	436	100,00%	0,00%	201	197
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	190		100,00%	0,00%	156	443	100,00%	0,00%	201	192
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	186		100,00%	0,00%	158	461	100,00%	0,00%	198	196
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	151	466	100,00%	0,00%	210	186

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,06%	57,89	183,19		99,61%	0,39%	163,01	443,11	99,95%	0,05%	238,00	190,99

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 18050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds