



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Uckermark**

**BLZ 17056060**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 17056060

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	281		100,00%	0,00%	250	584	100,00%	0,00%	232	221
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	238		100,00%	0,00%	255	633	100,00%	0,00%	222	194
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	237		100,00%	0,00%	226	555	100,00%	0,00%	203	185
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	256		100,00%	0,00%	254	621	100,00%	0,00%	221	226
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	260		100,00%	0,00%	257	613	100,00%	0,00%	235	220
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	263		100,00%	0,00%	253	544	100,00%	0,00%	227	221
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	273		100,00%	0,00%	255	594	100,00%	0,00%	229	217
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	257		100,00%	0,00%	240	605	100,00%	0,00%	233	221
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	256		100,00%	0,00%	235	578	100,00%	0,00%	197	199
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	230	546	100,00%	0,00%	226	196
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	225		100,00%	0,00%	249	585	100,00%	0,00%	230	219
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	195		100,00%	0,00%	244	574	100,00%	0,00%	227	209
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	198		100,00%	0,00%	237	557	100,00%	0,00%	223	203
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	230	552	100,00%	0,00%	241	214
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	194		100,00%	0,00%	241	620	100,00%	0,00%	234	211
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	245	543	100,00%	0,00%	224	193
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	192		100,00%	0,00%	221	540	100,00%	0,00%	215	188
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	234	564	100,00%	0,00%	231	162
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	242		100,00%	0,00%	236	556	100,00%	0,00%	224	143
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	239	556	100,00%	0,00%	228	143
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	245	580	100,00%	0,00%	227	165
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	245		100,00%	0,00%	224	585	100,00%	0,00%	232	211
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	230	577	100,00%	0,00%	224	193
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	211	512	100,00%	0,00%	217	190
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	214		100,00%	0,00%	225	577	100,00%	0,00%	228	221
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%	232	537	100,00%	0,00%	225	229
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	234	596	100,00%	0,00%	225	226
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	238		100,00%	0,00%	235	583	100,00%	0,00%	276	260
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	245	538	100,00%	0,00%	230	224
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	232	611	100,00%	0,00%	224	214
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	225	548	100,00%	0,00%	210	201

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	242	603	100,00%	0,00%	231	253
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	239		100,00%	0,00%	247	590	100,00%	0,00%	244	240
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	214		100,00%	0,00%	240	575	100,00%	0,00%	234	228
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	219		100,00%	0,00%	231	568	100,00%	0,00%	229	229
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	224		100,00%	0,00%	244	600	100,00%	0,00%	230	224
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	236		100,00%	0,00%	231	502	100,00%	0,00%	229	212
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	212		100,00%	0,00%	215	599	100,00%	0,00%	204	199
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	225		100,00%	0,00%	230	576	100,00%	0,00%	228	227
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	215		100,00%	0,00%	234	558	100,00%	0,00%	239	244
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	226		100,00%	0,00%	244	578	100,00%	0,00%	229	226
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	224		100,00%	0,00%	237	610	100,00%	0,00%	230	233
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%	225	537	100,00%	0,00%	225	226
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	206		100,00%	0,00%	228	577	100,00%	0,00%	217	205
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	257		100,00%	0,00%	219	519	100,00%	0,00%	218	210
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	242		99,97%	0,03%	224	552	100,00%	0,00%	230	235
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	235	624	100,00%	0,00%	207	233
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	227		100,00%	0,00%	233	578	100,00%	0,00%	231	208
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	237	564	100,00%	0,00%	220	216
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	233	557	100,00%	0,00%	208	209
20.11.2021	92,02%	7,98%	4,23%	50	201		83,96%	16,04%	232	570	100,00%	0,00%	219	206
21.11.2021	78,95%	21,05%	1,23%	53	228		74,06%	25,94%	226	658	100,00%	0,00%	220	318
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	217		100,00%	0,00%	274	733	100,00%	0,00%	215	318
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	233		100,00%	0,00%	266	691	100,00%	0,00%	217	323
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%	267	709	100,00%	0,00%	206	305
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	225		100,00%	0,00%	262	640	100,00%	0,00%	209	231
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	254	645	100,00%	0,00%	216	218
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	194		100,00%	0,00%	254	572	100,00%	0,00%	209	199
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	217		100,00%	0,00%	220	553	100,00%	0,00%	199	199
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	232		100,00%	0,00%	233	543	100,00%	0,00%	213	232
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	228		100,00%	0,00%	233	569	100,00%	0,00%	208	229

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17056060

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	244	564	100,00%	0,00%	212	228
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	227		100,00%	0,00%	274	588	100,00%	0,00%	230	242
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	244		100,00%	0,00%	263	588	96,95%	3,05%	207	231
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	226		100,00%	0,00%	256	497	100,00%	0,00%	202	214
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	222		100,00%	0,00%	254	551	100,00%	0,00%	187	206
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	252		100,00%	0,00%	268	536	100,00%	0,00%	207	230
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	233		100,00%	0,00%	269	638	100,00%	0,00%	207	234
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	291	537	100,00%	0,00%	205	224
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	223		100,00%	0,00%	251	588	100,00%	0,00%	203	231
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	239		100,00%	0,00%	261	570	100,00%	0,00%	211	232
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	214		100,00%	0,00%	270	532	100,00%	0,00%	202	214
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	236		100,00%	0,00%	243	570	100,00%	0,00%	198	219
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	264		100,00%	0,00%	276	599	100,00%	0,00%	207	242
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	246		100,00%	0,00%	274	622	100,00%	0,00%	204	240
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	284		100,00%	0,00%	277	599	100,00%	0,00%	203	232
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	241		99,92%	0,08%	258	611	100,00%	0,00%	209	235
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	241		100,00%	0,00%	259	567	100,00%	0,00%	207	230
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	213		100,00%	0,00%	244	519	100,00%	0,00%	198	221
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	226		100,00%	0,00%	232	509	100,00%	0,00%	192	216
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	237		100,00%	0,00%	249	555	100,00%	0,00%	207	244
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	250		100,00%	0,00%	253	591	100,00%	0,00%	205	245
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	231		100,00%	0,00%	259	623	100,00%	0,00%	206	230
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	227		100,00%	0,00%	262	565	100,00%	0,00%	210	232
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	225		100,00%	0,00%	278	566	100,00%	0,00%	209	218
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	214		100,00%	0,00%	278	608	100,00%	0,00%	220	212
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	218		100,00%	0,00%	252	612	100,00%	0,00%	208	212
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	222		100,00%	0,00%	253	657	100,00%	0,00%	204	229
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	248		99,97%	0,03%	259	609	100,00%	0,00%	207	233
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%	248	578	100,00%	0,00%	199	225
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	230		100,00%	0,00%	271	614	100,00%	0,00%	197	229
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	244		100,00%	0,00%	252	589	100,00%	0,00%	209	222

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,06%	57,13	224,51		99,54%	0,46%	245,62	581,15	99,97%	0,03%	276,00	221,80

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17056060

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds