



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Oder-Spree

BLZ 17055050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 17055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	194	364	100,00%	0,00%	229	213
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	197		100,00%	0,00%	182	355	100,00%	0,00%	211	184
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	188		100,00%	0,00%	174	363	100,00%	0,00%	199	176
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	188		100,00%	0,00%	200	383	100,00%	0,00%	227	215
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	242		100,00%	0,00%	199	366	100,00%	0,00%	226	206
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	204	376	100,00%	0,00%	218	207
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	203	357	100,00%	0,00%	223	204
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	208	358	100,00%	0,00%	224	205
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	204		100,00%	0,00%	193	330	100,00%	0,00%	191	178
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	189		100,00%	0,00%	182	350	100,00%	0,00%	221	186
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	201		100,00%	0,00%	209	360	100,00%	0,00%	227	212
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	187		100,00%	0,00%	206	366	100,00%	0,00%	225	206
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	193	338	100,00%	0,00%	224	203
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	187	354	100,00%	0,00%	222	201
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	163		100,00%	0,00%	184	336	100,00%	0,00%	227	203
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	187	325	100,00%	0,00%	211	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	179	330	100,00%	0,00%	206	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	190	356	100,00%	0,00%	224	160
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	188	338	100,00%	0,00%	230	146
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	169		100,00%	0,00%	188	330	100,00%	0,00%	218	144
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	182		100,00%	0,00%	188	343	100,00%	0,00%	227	166
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	171		100,00%	0,00%	190	345	100,00%	0,00%	218	204
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	174		100,00%	0,00%	186	334	100,00%	0,00%	210	183
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,12%	92	187		100,00%	0,00%	171	342	100,00%	0,00%	203	217
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	192		100,00%	0,00%	194	361	100,00%	0,00%	226	214
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	199		100,00%	0,00%	192	365	100,00%	0,00%	213	217
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	176		100,00%	0,00%	189	364	100,00%	0,00%	217	217
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	216		100,00%	0,00%	191	353	100,00%	0,00%	273	257
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	195		100,00%	0,00%	194	357	100,00%	0,00%	230	223
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	181	341	100,00%	0,00%	213	201
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	175	394	100,00%	0,00%	200	199

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 17055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	195		100,00%	0,00%	203	385	100,00%	0,00%	229	234
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	207		100,00%	0,00%	200	380	100,00%	0,00%	231	227
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	190	378	100,00%	0,00%	220	211
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%	189	362	100,00%	0,00%	225	217
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	184	365	100,00%	0,00%	227	215
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	173	346	100,00%	0,00%	206	190
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	192		100,00%	0,00%	167	352	100,00%	0,00%	199	179
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	207		100,00%	0,00%	202	354	100,00%	0,00%	224	213
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	92	194		100,00%	0,00%	192	365	100,00%	0,00%	221	216
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	193	369	100,00%	0,00%	221	206
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	198		100,00%	0,00%	203	373	100,00%	0,00%	228	217
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	190	332	100,00%	0,00%	219	209
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	185	345	100,00%	0,00%	210	187
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	176	349	100,00%	0,00%	206	189
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	190		100,00%	0,00%	190	358	100,00%	0,00%	220	219
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	164		100,00%	0,00%	203	414	100,00%	0,00%	219	209
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	174		100,00%	0,00%	200	364	100,00%	0,00%	215	189
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	202	363	100,00%	0,00%	219	201
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	182		100,00%	0,00%	196	332	100,00%	0,00%	212	193
20.11.2021	91,43%	8,57%	3,88%	57	180		84,35%	15,65%	181	316	100,00%	0,00%	207	184
21.11.2021	75,48%	24,52%	1,48%	53	188		75,59%	24,41%	202	421	100,00%	0,00%	205	309
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	158		100,00%	0,00%	235	457	100,00%	0,00%	215	308
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	177		99,93%	0,07%	205	388	100,00%	0,00%	214	313
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	160		100,00%	0,00%	212	420	100,00%	0,00%	208	297
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	185		100,00%	0,00%	206	367	100,00%	0,00%	221	223
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	210	353	100,00%	0,00%	211	202
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	199	350	100,00%	0,00%	197	181
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	185	357	100,00%	0,00%	187	179
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	158		100,00%	0,00%	199	358	100,00%	0,00%	210	218
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	209		100,00%	0,00%	195	399	100,00%	0,00%	214	219

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 17055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	205	401	100,00%	0,00%	213	207
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	237	410	100,00%	0,00%	221	212
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	215	402	95,66%	4,34%	215	210
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	205	366	100,00%	0,00%	198	189
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	184	382	100,00%	0,00%	192	184
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	209		100,00%	0,00%	204	391	100,00%	0,00%	215	212
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	213	394	100,00%	0,00%	211	214
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	218	427	100,00%	0,00%	206	203
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	193		100,00%	0,00%	205	387	100,00%	0,00%	215	211
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	184		100,00%	0,00%	193	371	100,00%	0,00%	219	207
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	196		100,00%	0,00%	195	384	100,00%	0,00%	204	192
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	183	375	100,00%	0,00%	199	187
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	202	388	100,00%	0,00%	213	209
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	175		100,00%	0,00%	192	385	100,00%	0,00%	211	214
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	171		100,00%	0,00%	193	393	100,00%	0,00%	214	204
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	190	356	100,00%	0,00%	207	210
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	160		100,00%	0,00%	195	361	100,00%	0,00%	205	204
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	177	351	100,00%	0,00%	202	192
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	171	343	100,00%	0,00%	193	183
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	177		100,00%	0,00%	189	360	100,00%	0,00%	208	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	186	364	100,00%	0,00%	215	214
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	196	383	100,00%	0,00%	207	203
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	176		100,00%	0,00%	189	357	100,00%	0,00%	210	207
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	193	349	100,00%	0,00%	199	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	189	325	100,00%	0,00%	207	183
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	178	371	100,00%	0,00%	201	183
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	169		100,00%	0,00%	184	361	100,00%	0,00%	210	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	185	377	100,00%	0,00%	215	210
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	171		100,00%	0,00%	184	376	100,00%	0,00%	212	203
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	182	385	100,00%	0,00%	212	204
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	173	375	100,00%	0,00%	203	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,07%	57,43	185,36		99,56%	0,44%	193,18	365,83	99,95%	0,05%	273,00	205,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 17055050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds