



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Märkisch-Oderland**

**BLZ 17054040**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 17054040

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	242		100,00%	0,00%	195	436	100,00%	0,00%	203	216
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	199		100,00%	0,00%	189	419	100,00%	0,00%	187	185
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	195		100,00%	0,00%	179	428	100,00%	0,00%	176	178
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	215		100,00%	0,00%	198	444	100,00%	0,00%	197	223
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	226		100,00%	0,00%	200	440	100,00%	0,00%	202	215
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	205	433	100,00%	0,00%	202	216
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	234		100,00%	0,00%	198	406	100,00%	0,00%	198	214
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	202	422	100,00%	0,00%	193	216
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	195		100,00%	0,00%	203	422	100,00%	0,00%	186	184
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	183		100,00%	0,00%	186	391	100,00%	0,00%	182	187
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	196	419	100,00%	0,00%	200	210
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	195	411	100,00%	0,00%	206	212
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	188		100,00%	0,00%	194	426	100,00%	0,00%	196	204
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	230		100,00%	0,00%	193	400	100,00%	0,00%	202	209
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	187	392	100,00%	0,00%	204	209
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	197	369	100,00%	0,00%	199	188
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	190	374	100,00%	0,00%	184	177
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	193	416	100,00%	0,00%	207	166
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	196		100,00%	0,00%	182	417	100,00%	0,00%	202	155
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	185	381	100,00%	0,00%	193	150
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	185	403	100,00%	0,00%	197	170
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	186	403	100,00%	0,00%	202	206
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	176	388	100,00%	0,00%	188	187
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	294		100,00%	0,00%	177	366	100,00%	0,00%	176	199
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	199		100,00%	0,00%	183	391	100,00%	0,00%	206	221
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	204		100,00%	0,00%	191	439	100,00%	0,00%	205	226
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	194	411	100,00%	0,00%	194	220
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	221		100,00%	0,00%	190	429	100,00%	0,00%	228	261
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%	192	423	100,00%	0,00%	203	228
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	178	442	100,00%	0,00%	195	206
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	184		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	185	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	235		100,00%	0,00%	203	467	100,00%	0,00%	208	243
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	289		100,00%	0,00%	202	455	100,00%	0,00%	208	236
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	229		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	201	221
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	230		100,00%	0,00%	190	443	100,00%	0,00%	203	225
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	224		100,00%	0,00%	189	399	100,00%	0,00%	217	231
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	218		100,00%	0,00%	185	395	100,00%	0,00%	195	195
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	203		100,00%	0,00%	178	398	100,00%	0,00%	181	188
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	238		100,00%	0,00%	193	451	100,00%	0,00%	203	216
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	237		100,00%	0,00%	194	475	100,00%	0,00%	199	226
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	227		100,00%	0,00%	184	420	100,00%	0,00%	204	218
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	250		100,00%	0,00%	196	437	100,00%	0,00%	202	228
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	228		100,00%	0,00%	185	405	100,00%	0,00%	204	220
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	242		100,00%	0,00%	177	389	100,00%	0,00%	197	195
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	173	381	100,00%	0,00%	179	193
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	215		100,00%	0,00%	184	414	100,00%	0,00%	192	220
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	199	219
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	191		100,00%	0,00%	188	403	100,00%	0,00%	194	194
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	191	424	100,00%	0,00%	190	207
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	190	394	100,00%	0,00%	196	201
20.11.2021	91,00%	9,00%	2,43%	54	180		83,81%	16,19%	182	364	100,00%	0,00%	192	188
21.11.2021	81,55%	18,45%	1,26%	55	189		74,95%	25,05%	199	450	100,00%	0,00%	190	280
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	220	529	100,00%	0,00%	189	297
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	206	543	100,00%	0,00%	191	304
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	212	524	100,00%	0,00%	185	296
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	206	417	100,00%	0,00%	193	211
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	183		100,00%	0,00%	211	438	100,00%	0,00%	183	207
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	188	391	100,00%	0,00%	193	186
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	181		100,00%	0,00%	180	407	100,00%	0,00%	165	182
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	197		100,00%	0,00%	194	420	100,00%	0,00%	192	218
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	209		100,00%	0,00%	194	437	100,00%	0,00%	194	214

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17054040

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	202	461	100,00%	0,00%	195	211
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	210		100,00%	0,00%	234	525	100,00%	0,00%	192	213
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	219		100,00%	0,00%	220	450	96,99%	3,01%	201	217
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	217	454	100,00%	0,00%	186	194
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	204	428	100,00%	0,00%	166	188
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	211	443	100,00%	0,00%	193	219
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	216		100,00%	0,00%	213	472	100,00%	0,00%	196	224
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	200		100,00%	0,00%	227	484	100,00%	0,00%	190	211
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	212		100,00%	0,00%	211	460	100,00%	0,00%	193	217
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	207		100,00%	0,00%	210	443	100,00%	0,00%	195	217
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	208	423	100,00%	0,00%	182	196
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	197	446	100,00%	0,00%	177	189
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	198		100,00%	0,00%	206	455	100,00%	0,00%	198	211
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	201	466	100,00%	0,00%	197	219
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	200	469	100,00%	0,00%	194	207
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	201		100,00%	0,00%	193	408	100,00%	0,00%	190	216
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	200	438	100,00%	0,00%	190	207
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	189	399	100,00%	0,00%	181	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		100,00%	0,00%	181	401	100,00%	0,00%	178	187
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	186		100,00%	0,00%	189	424	100,00%	0,00%	192	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	193		100,00%	0,00%	205	383	100,00%	0,00%	192	214
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	196	391	100,00%	0,00%	190	206
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	201	419	100,00%	0,00%	182	207
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	200	361	100,00%	0,00%	189	194
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	184		100,00%	0,00%	206	475	100,00%	0,00%	191	186
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	189	389	100,00%	0,00%	177	188
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	186	398	100,00%	0,00%	189	207
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	205		100,00%	0,00%	194	408	100,00%	0,00%	197	216
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	186	383	100,00%	0,00%	195	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	187	404	100,00%	0,00%	197	205
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	183	393	100,00%	0,00%	192	197

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,04%	57,12	202,34		99,55%	0,45%	194,83	424,80	99,97%	0,03%	228,00	209,50

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17054040

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds