



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SSK Schwedt**

**BLZ 17052302**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17052302

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	185		100,00%	0,00%	255	621	100,00%	0,00%	229	232
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	170		100,00%	0,00%	251	571	100,00%	0,00%	239	210
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	183		100,00%	0,00%	230	514	100,00%	0,00%	191	189
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	91	185		100,00%	0,00%	247	626	100,00%	0,00%	222	232
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	203		100,00%	0,00%	255	630	100,00%	0,00%	226	239
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	176		100,00%	0,00%	274	665	100,00%	0,00%	220	228
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	190		100,00%	0,00%	263	586	100,00%	0,00%	223	231
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	202		100,00%	0,00%	242	572	100,00%	0,00%	222	232
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	171		100,00%	0,00%	254	532	100,00%	0,00%	194	210
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	232	565	100,00%	0,00%	214	206
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	182		100,00%	0,00%	243	545	100,00%	0,00%	220	226
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	181		100,00%	0,00%	239	592	100,00%	0,00%	223	233
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	192		100,00%	0,00%	237	556	100,00%	0,00%	218	224
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	181		100,00%	0,00%	223	593	100,00%	0,00%	229	230
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	180		100,00%	0,00%	212	496	100,00%	0,00%	218	219
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	223	661	100,00%	0,00%	206	202
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	216	516	100,00%	0,00%	209	189
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	155		100,00%	0,00%	240	620	100,00%	0,00%	234	169
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	171		100,00%	0,00%	242	614	100,00%	0,00%	220	154
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	157		100,00%	0,00%	265	552	100,00%	0,00%	226	150
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	161		100,00%	0,00%	274	572	100,00%	0,00%	218	174
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	237	637	100,00%	0,00%	209	222
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	238	488	100,00%	0,00%	228	202
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	189		100,00%	0,00%	216	563	100,00%	0,00%	202	204
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	185		100,00%	0,00%	228	516	100,00%	0,00%	215	227
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	190		100,00%	0,00%	250	549	100,00%	0,00%	231	232
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	245	627	100,00%	0,00%	206	229
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		99,98%	0,02%	244	611	100,00%	0,00%	218	293
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	185		100,00%	0,00%	239	625	100,00%	0,00%	211	227
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	163		100,00%	0,00%	241	519	100,00%	0,00%	219	214
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	170		100,00%	0,00%	231	692	100,00%	0,00%	216	204

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17052302

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	193		100,00%	0,00%	253	726	100,00%	0,00%	215	244
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	203		100,00%	0,00%	250	651	100,00%	0,00%	220	245
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	186		100,00%	0,00%	255	623	100,00%	0,00%	224	220
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	185		100,00%	0,00%	235	615	100,00%	0,00%	219	233
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	202		100,00%	0,00%	248	606	100,00%	0,00%	234	225
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	243	665	100,00%	0,00%	216	216
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	246	813	100,00%	0,00%	179	200
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	197		100,00%	0,00%	265	716	100,00%	0,00%	219	226
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	195		100,00%	0,00%	235	665	100,00%	0,00%	206	234
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	206		100,00%	0,00%	222	615	100,00%	0,00%	205	230
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	196		100,00%	0,00%	239	618	100,00%	0,00%	219	229
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	204		100,00%	0,00%	228	561	100,00%	0,00%	221	236
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	237	565	100,00%	0,00%	212	204
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	160		100,00%	0,00%	219	520	100,00%	0,00%	183	195
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	167		100,00%	0,00%	237	557	100,00%	0,00%	225	227
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	170		100,00%	0,00%	242	713	100,00%	0,00%	200	226
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	243	528	100,00%	0,00%	195	198
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	243	573	100,00%	0,00%	213	209
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	225	492	100,00%	0,00%	207	210
20.11.2021	91,63%	8,37%	1,87%	71	154		83,79%	16,21%	231	497	100,00%	0,00%	214	198
21.11.2021	89,18%	10,82%	1,79%	74	223		74,24%	25,76%	219	585	100,00%	0,00%	200	274
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	268	650	100,00%	0,00%	220	291
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	174		100,00%	0,00%	259	559	100,00%	0,00%	212	293
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	144		100,00%	0,00%	291	612	100,00%	0,00%	201	284
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	161		100,00%	0,00%	254	625	100,00%	0,00%	204	220
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	162		100,00%	0,00%	274	614	100,00%	0,00%	193	205
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	151		100,00%	0,00%	257	561	100,00%	0,00%	193	194
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	239	566	100,00%	0,00%	198	189
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	256	561	100,00%	0,00%	204	220
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	188		100,00%	0,00%	236	607	100,00%	0,00%	203	218

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17052302

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	251	623	100,00%	0,00%	212	219
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	182		100,00%	0,00%	289	640	100,00%	0,00%	227	235
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	187		100,00%	0,00%	275	554	96,45%	3,55%	214	227
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	241	554	100,00%	0,00%	210	209
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	241	627	100,00%	0,00%	187	198
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	174		100,00%	0,00%	255	565	100,00%	0,00%	207	224
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	188		100,00%	0,00%	266	629	100,00%	0,00%	202	229
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	293	729	100,00%	0,00%	197	220
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	184		100,00%	0,00%	252	615	100,00%	0,00%	205	223
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	252	630	100,00%	0,00%	213	224
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	170		100,00%	0,00%	246	523	100,00%	0,00%	205	205
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	244	570	100,00%	0,00%	188	198
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	90	181		100,00%	0,00%	252	617	100,00%	0,00%	204	222
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	182		100,00%	0,00%	243	648	100,00%	0,00%	203	221
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	260	599	100,00%	0,00%	207	214
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	169		100,00%	0,00%	240	563	100,00%	0,00%	209	229
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	168		100,00%	0,00%	262	511	100,00%	0,00%	201	216
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	270	564	100,00%	0,00%	208	208
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	162		100,00%	0,00%	252	515	100,00%	0,00%	190	197
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	251	568	100,00%	0,00%	204	223
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	253	605	100,00%	0,00%	218	227
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	170		100,00%	0,00%	269	596	100,00%	0,00%	218	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	185		100,00%	0,00%	272	595	100,00%	0,00%	216	220
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	164		100,00%	0,00%	261	494	100,00%	0,00%	221	205
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	249	470	100,00%	0,00%	189	193
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	268	614	100,00%	0,00%	199	194
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	253	624	100,00%	0,00%	200	217
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	175		100,00%	0,00%	244	672	100,00%	0,00%	210	222
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	252	646	100,00%	0,00%	202	208
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	188		100,00%	0,00%	248	572	100,00%	0,00%	201	213
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	236	565	100,00%	0,00%	201	210

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,79%	0,21%	0,04%	75,08	176,70		99,54%	0,46%	247,55	593,28	99,96%	0,04%	239,00	218,37

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17052302

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds