



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Barnim**

**BLZ 17052000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	249	700	100,00%	0,00%	230	215
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	189		100,00%	0,00%	241	761	100,00%	0,00%	213	182
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	188		100,00%	0,00%	230	688	100,00%	0,00%	187	173
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	212		100,00%	0,00%	252	755	100,00%	0,00%	220	218
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	231		100,00%	0,00%	255	750	100,00%	0,00%	221	211
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%	262	741	100,00%	0,00%	219	210
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%	254	682	100,00%	0,00%	218	212
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	254	700	100,00%	0,00%	224	211
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	194		100,00%	0,00%	244	597	100,00%	0,00%	191	181
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	182		100,00%	0,00%	236	653	100,00%	0,00%	203	185
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	254	713	100,00%	0,00%	216	211
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	213		100,00%	0,00%	250	689	100,00%	0,00%	221	209
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	189		100,00%	0,00%	253	723	100,00%	0,00%	219	210
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	241	628	100,00%	0,00%	221	209
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	234	621	100,00%	0,00%	218	203
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	245	583	100,00%	0,00%	207	184
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	237	716	100,00%	0,00%	202	176
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	196		100,00%	0,00%	256	657	100,00%	0,00%	224	159
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	84	207		100,00%	0,00%	240	665	100,00%	0,00%	224	144
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	254	680	100,00%	0,00%	218	141
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%	244	639	100,00%	0,00%	214	162
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	195		100,00%	0,00%	257	674	100,00%	0,00%	222	206
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	255	677	100,00%	0,00%	219	186
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,13%	107	202		100,00%	0,00%	245	663	100,00%	0,00%	192	191
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	253	675	100,00%	0,00%	219	219
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	244	682	100,00%	0,00%	210	225
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	231	681	100,00%	0,00%	229	216
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	204		100,00%	0,00%	237	629	100,00%	0,00%	242	256
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	195		100,00%	0,00%	242	668	100,00%	0,00%	219	224
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	233	711	100,00%	0,00%	209	202
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	244	682	100,00%	0,00%	200	193

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	234		100,00%	0,00%	257	725	100,00%	0,00%	226	240
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	223		100,00%	0,00%	258	725	100,00%	0,00%	229	227
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	221		100,00%	0,00%	238	726	100,00%	0,00%	220	219
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	222		100,00%	0,00%	241	723	100,00%	0,00%	222	228
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	206		100,00%	0,00%	248	693	100,00%	0,00%	233	219
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	239	686	100,00%	0,00%	218	192
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%	233	747	100,00%	0,00%	197	183
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	241		100,00%	0,00%	254	719	100,00%	0,00%	214	221
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	217		100,00%	0,00%	252	746	100,00%	0,00%	220	231
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%	237	785	100,00%	0,00%	217	216
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	213		100,00%	0,00%	247	734	100,00%	0,00%	222	224
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	241	727	100,00%	0,00%	221	216
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	236	662	100,00%	0,00%	211	190
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	177		100,00%	0,00%	223	717	100,00%	0,00%	202	190
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	233	697	100,00%	0,00%	227	226
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		99,63%	0,37%	249	677	100,00%	0,00%	217	216
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	236	659	100,00%	0,00%	210	198
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	185		100,00%	0,00%	236	702	100,00%	0,00%	214	209
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	190		100,00%	0,00%	232	661	100,00%	0,00%	216	201
20.11.2021	91,18%	8,82%	3,37%	55	187		83,88%	16,12%	227	627	100,00%	0,00%	217	190
21.11.2021	77,91%	22,09%	1,65%	52	190		73,95%	26,05%	235	767	100,00%	0,00%	199	304
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	273	796	100,00%	0,00%	210	322
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	195		100,00%	0,00%	247	840	100,00%	0,00%	209	334
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	261	752	100,00%	0,00%	202	307
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	250	704	100,00%	0,00%	204	221
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	192		100,00%	0,00%	249	755	100,00%	0,00%	210	212
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	245	714	100,00%	0,00%	206	187
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	226	677	100,00%	0,00%	186	182
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	244	712	100,00%	0,00%	207	226
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	210		100,00%	0,00%	239	748	100,00%	0,00%	213	223

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17052000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	248	747	100,00%	0,00%	216	221
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%	284	783	100,00%	0,00%	220	219
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	198		100,00%	0,00%	260	833	96,06%	3,94%	219	220
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	249	712	100,00%	0,00%	199	197
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	231	668	100,00%	0,00%	188	187
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	251	792	100,00%	0,00%	209	220
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%	265	804	100,00%	0,00%	215	224
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	264	718	100,00%	0,00%	205	214
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	258	767	100,00%	0,00%	205	219
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	200		100,00%	0,00%	264	715	100,00%	0,00%	218	223
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	254	686	100,00%	0,00%	199	197
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	245	736	100,00%	0,00%	205	190
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	254	736	100,00%	0,00%	208	217
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	183		100,00%	0,00%	248	776	100,00%	0,00%	212	229
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	187		99,96%	0,04%	251	789	100,00%	0,00%	207	214
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	188		100,00%	0,00%	246	695	100,00%	0,00%	203	222
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	177		100,00%	0,00%	239	720	100,00%	0,00%	206	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	170		100,00%	0,00%	233	649	100,00%	0,00%	208	195
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	170		100,00%	0,00%	223	614	100,00%	0,00%	194	189
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	181		100,00%	0,00%	238	689	100,00%	0,00%	218	229
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	183		100,00%	0,00%	254	768	100,00%	0,00%	211	226
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	179		100,00%	0,00%	244	711	100,00%	0,00%	194	215
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	176		100,00%	0,00%	246	614	100,00%	0,00%	202	216
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	257	639	100,00%	0,00%	201	196
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	267	728	100,00%	0,00%	204	185
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	178		100,00%	0,00%	245	684	100,00%	0,00%	193	191
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	249	708	100,00%	0,00%	208	214
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		99,93%	0,07%	255	746	100,00%	0,00%	202	217
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	195		100,00%	0,00%	240	733	100,00%	0,00%	204	209
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	264	742	100,00%	0,00%	199	212
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	243	729	100,00%	0,00%	198	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,06%	59,00	195,53		99,54%	0,46%	246,53	707,79	99,96%	0,04%	242,00	210,90

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 17052000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds