



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Ostprignitz-Ruppin**

**BLZ 16050202**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 16050202

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	220		100,00%	0,00%	272	542	100,00%	0,00%	227	215
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	184		100,00%	0,00%	269	460	100,00%	0,00%	212	187
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	233	503	100,00%	0,00%	201	176
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	274	510	100,00%	0,00%	215	215
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	270	518	100,00%	0,00%	223	210
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	199		100,00%	0,00%	287	538	100,00%	0,00%	230	205
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	271	544	100,00%	0,00%	219	202
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	208		100,00%	0,00%	266	517	100,00%	0,00%	225	205
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	256	473	100,00%	0,00%	192	186
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	180		100,00%	0,00%	263	493	100,00%	0,00%	214	184
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	272	499	100,00%	0,00%	220	207
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	260	486	100,00%	0,00%	235	209
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	260	484	100,00%	0,00%	224	200
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	260	506	100,00%	0,00%	223	204
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	258	501	100,00%	0,00%	220	204
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	267	633	100,00%	0,00%	223	188
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	244	450	100,00%	0,00%	212	176
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	258	478	100,00%	0,00%	219	160
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	170		100,00%	0,00%	253	498	100,00%	0,00%	225	142
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	236	464	100,00%	0,00%	221	141
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	246	497	100,00%	0,00%	230	160
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	179		100,00%	0,00%	253	451	100,00%	0,00%	228	201
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	236	465	100,00%	0,00%	218	183
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	232	475	100,00%	0,00%	207	220
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	251	474	100,00%	0,00%	216	213
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	242	438	100,00%	0,00%	223	220
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	253	502	100,00%	0,00%	212	219
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	228		100,00%	0,00%	246	478	100,00%	0,00%	248	258
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	209		100,00%	0,00%	250	477	100,00%	0,00%	207	219
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	251	448	100,00%	0,00%	210	206
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	239	481	100,00%	0,00%	198	195

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 16050202

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	268	524	100,00%	0,00%	223	236
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	201		100,00%	0,00%	259	549	100,00%	0,00%	221	229
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	249	548	100,00%	0,00%	218	214
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	200		100,00%	0,00%	255	513	100,00%	0,00%	224	217
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	192		100,00%	0,00%	238	492	100,00%	0,00%	216	219
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	178		100,00%	0,00%	235	459	100,00%	0,00%	207	196
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	218	430	100,00%	0,00%	206	186
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	262	492	100,00%	0,00%	215	214
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	242	480	100,00%	0,00%	223	220
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	196		100,00%	0,00%	233	530	100,00%	0,00%	226	213
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	191		100,00%	0,00%	243	507	100,00%	0,00%	220	217
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	199		100,00%	0,00%	231	481	100,00%	0,00%	216	217
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	238	431	100,00%	0,00%	206	197
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		99,94%	0,06%	217	432	100,00%	0,00%	207	190
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	243	456	100,00%	0,00%	226	223
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	252	538	100,00%	0,00%	214	221
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	249	475	100,00%	0,00%	213	200
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	178		100,00%	0,00%	267	495	100,00%	0,00%	216	205
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	281	479	100,00%	0,00%	214	200
20.11.2021	92,55%	7,45%	3,59%	51	163		83,71%	16,29%	247	432	100,00%	0,00%	211	190
21.11.2021	83,36%	16,64%	1,34%	52	169		74,20%	25,80%	247	494	100,00%	0,00%	218	311
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	277	575	100,00%	0,00%	211	310
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	166		100,00%	0,00%	268	612	100,00%	0,00%	218	318
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	267	607	100,00%	0,00%	204	305
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	182		100,00%	0,00%	258	537	100,00%	0,00%	205	213
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	259	519	100,00%	0,00%	207	208
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	247	477	100,00%	0,00%	191	189
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	163		100,00%	0,00%	230	458	100,00%	0,00%	203	188
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	169		100,00%	0,00%	260	523	100,00%	0,00%	203	221
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	182		100,00%	0,00%	262	528	100,00%	0,00%	201	224

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 16050202

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	269	551	100,00%	0,00%	204	213
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	287	580	100,00%	0,00%	214	216
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	207		100,00%	0,00%	267	530	97,54%	2,46%	214	219
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	267	510	100,00%	0,00%	200	199
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	241	485	100,00%	0,00%	199	189
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	273	498	100,00%	0,00%	206	212
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	284	590	100,00%	0,00%	207	216
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	271	709	100,00%	0,00%	209	207
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	250	547	100,00%	0,00%	213	212
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	252	510	100,00%	0,00%	210	214
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	237	499	100,00%	0,00%	197	199
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	240	528	100,00%	0,00%	202	203
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	274	551	100,00%	0,00%	204	212
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	257	555	100,00%	0,00%	212	224
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	160		100,00%	0,00%	265	556	100,00%	0,00%	205	209
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	258	548	100,00%	0,00%	213	217
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	167		100,00%	0,00%	267	585	100,00%	0,00%	200	212
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	161		100,00%	0,00%	252	526	100,00%	0,00%	198	199
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	238	496	100,00%	0,00%	203	190
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	265	510	100,00%	0,00%	211	218
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	163		100,00%	0,00%	254	507	100,00%	0,00%	217	217
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	247	504	100,00%	0,00%	211	209
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	253	554	100,00%	0,00%	206	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	248	502	100,00%	0,00%	202	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	239	485	100,00%	0,00%	214	190
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	262	440	100,00%	0,00%	205	248
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	256	526	100,00%	0,00%	203	209
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	250	531	100,00%	0,00%	211	215
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	255	524	100,00%	0,00%	205	211
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	257	558	100,00%	0,00%	203	209
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	244	521	100,00%	0,00%	201	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,74%	0,26%	0,06%	57,04	179,78		99,54%	0,46%	254,45	509,48	99,97%	0,03%	248,00	209,73

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 16050202

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds