



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Prignitz**

**BLZ 16050101**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 16050101

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	239		100,00%	0,00%	241	526	100,00%	0,00%	244	216
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	183		100,00%	0,00%	225	548	100,00%	0,00%	236	193
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	169		100,00%	0,00%	214	521	100,00%	0,00%	218	182
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	88	197		100,00%	0,00%	266	614	100,00%	0,00%	240	219
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	200		100,00%	0,00%	270	615	100,00%	0,00%	241	209
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	191		100,00%	0,00%	268	573	100,00%	0,00%	247	209
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	180		100,00%	0,00%	278	585	100,00%	0,00%	233	214
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	182		100,00%	0,00%	269	629	100,00%	0,00%	236	206
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	179		100,00%	0,00%	258	573	100,00%	0,00%	196	189
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	164		100,00%	0,00%	239	516	100,00%	0,00%	229	191
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	104	180		100,00%	0,00%	261	580	100,00%	0,00%	238	213
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	163		100,00%	0,00%	274	613	100,00%	0,00%	249	213
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	173		100,00%	0,00%	268	594	100,00%	0,00%	229	202
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	180		100,00%	0,00%	243	590	100,00%	0,00%	242	206
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	227	495	100,00%	0,00%	247	208
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	244	579	100,00%	0,00%	235	191
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	225	515	100,00%	0,00%	221	185
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	173		100,00%	0,00%	272	551	100,00%	0,00%	239	158
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	198		100,00%	0,00%	249	535	100,00%	0,00%	252	142
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	88	162		100,00%	0,00%	253	552	100,00%	0,00%	238	142
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	172		100,00%	0,00%	252	581	100,00%	0,00%	245	160
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	169		100,00%	0,00%	247	568	100,00%	0,00%	239	200
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	242	577	100,00%	0,00%	225	192
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	62	167		100,00%	0,00%	242	555	100,00%	0,00%	218	189
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	257	554	100,00%	0,00%	233	218
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	175		100,00%	0,00%	264	609	100,00%	0,00%	240	222
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	244	611	100,00%	0,00%	241	220
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	184		100,00%	0,00%	258	598	100,00%	0,00%	246	260
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	206		100,00%	0,00%	273	609	100,00%	0,00%	239	223
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	174		100,00%	0,00%	259	496	100,00%	0,00%	234	208
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	231	583	100,00%	0,00%	212	200

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 16050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	199		100,00%	0,00%	263	613	100,00%	0,00%	244	240
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	198		100,00%	0,00%	251	632	100,00%	0,00%	239	230
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	198		100,00%	0,00%	256	601	100,00%	0,00%	246	217
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	209		100,00%	0,00%	258	571	100,00%	0,00%	238	224
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	203		100,00%	0,00%	249	555	100,00%	0,00%	246	224
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	236	534	100,00%	0,00%	232	204
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	187		100,00%	0,00%	224	569	100,00%	0,00%	214	197
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	195		100,00%	0,00%	263	724	100,00%	0,00%	228	223
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	204		100,00%	0,00%	247	528	100,00%	0,00%	234	220
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	196		100,00%	0,00%	247	586	100,00%	0,00%	237	220
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	200		100,00%	0,00%	262	620	100,00%	0,00%	241	229
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		100,00%	0,00%	246	595	100,00%	0,00%	240	218
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	243	534	100,00%	0,00%	230	201
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	171		100,00%	0,00%	238	514	100,00%	0,00%	213	200
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	180		100,00%	0,00%	238	567	100,00%	0,00%	237	227
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	84	170		100,00%	0,00%	239	549	100,00%	0,00%	245	219
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	240	560	100,00%	0,00%	229	199
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	278	621	100,00%	0,00%	243	212
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	174		100,00%	0,00%	275	580	100,00%	0,00%	236	200
20.11.2021	92,46%	7,54%	2,64%	70	168		83,92%	16,08%	257	527	100,00%	0,00%	237	199
21.11.2021	81,23%	18,77%	1,40%	59	174		74,02%	25,98%	239	586	100,00%	0,00%	220	283
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	175		100,00%	0,00%	282	706	100,00%	0,00%	232	303
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	182		100,00%	0,00%	267	675	100,00%	0,00%	216	313
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	165		100,00%	0,00%	276	670	100,00%	0,00%	223	302
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	77	184		100,00%	0,00%	265	618	100,00%	0,00%	229	222
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		99,93%	0,07%	253	607	100,00%	0,00%	220	211
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	266	520	100,00%	0,00%	224	197
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	152		100,00%	0,00%	212	555	100,00%	0,00%	206	196
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	257	640	100,00%	0,00%	224	222
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	185		100,00%	0,00%	249	643	100,00%	0,00%	228	223

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 16050101

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	259	649	100,00%	0,00%	224	220
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	189		100,00%	0,00%	274	577	100,00%	0,00%	225	218
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	188		100,00%	0,00%	262	559	97,63%	2,37%	227	214
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	242	479	100,00%	0,00%	217	201
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	232	504	100,00%	0,00%	196	194
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	189		100,00%	0,00%	267	571	100,00%	0,00%	221	219
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	215		100,00%	0,00%	263	572	100,00%	0,00%	224	227
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	280	644	100,00%	0,00%	222	210
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	190		100,00%	0,00%	259	569	100,00%	0,00%	233	218
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	191		100,00%	0,00%	247	585	100,00%	0,00%	232	223
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	253	595	100,00%	0,00%	223	205
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	239	511	100,00%	0,00%	209	200
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	174		100,00%	0,00%	268	577	100,00%	0,00%	223	218
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	185		100,00%	0,00%	256	567	100,00%	0,00%	231	222
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	161		100,00%	0,00%	275	576	100,00%	0,00%	239	217
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	277	623	100,00%	0,00%	177	218
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	158		100,00%	0,00%	263	619	100,00%	0,00%	230	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	159		100,00%	0,00%	250	524	100,00%	0,00%	222	205
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	229	520	100,00%	0,00%	199	199
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	244	578	100,00%	0,00%	224	219
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	171		100,00%	0,00%	271	639	100,00%	0,00%	193	222
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	168		100,00%	0,00%	249	590	100,00%	0,00%	231	213
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	163		100,00%	0,00%	259	561	100,00%	0,00%	218	214
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	150		100,00%	0,00%	242	533	100,00%	0,00%	226	202
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	266	489	100,00%	0,00%	215	200
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	248	545	100,00%	0,00%	223	209
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	174		100,00%	0,00%	228	577	100,00%	0,00%	226	212
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	167		100,00%	0,00%	241	567	100,00%	0,00%	233	217
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	177		100,00%	0,00%	239	573	100,00%	0,00%	225	212
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	188		100,00%	0,00%	234	562	100,00%	0,00%	222	210
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	160		100,00%	0,00%	227	518	100,00%	0,00%	229	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,05%	75,10	178,92		99,54%	0,46%	252,52	576,07	99,97%	0,03%	252,00	212,34

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 16050101

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds