



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Mecklenburg-Strelitz

BLZ 15051732

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 15051732

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	248		100,00%	0,00%	233	798	100,00%	0,00%	192	319
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	175		100,00%	0,00%	220	614	100,00%	0,00%	189	288
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	201		100,00%	0,00%	205	642	100,00%	0,00%	167	245
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,12%	73	195		100,00%	0,00%	228	637	100,00%	0,00%	201	280
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		100,00%	0,00%	225	627	100,00%	0,00%	204	298
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%	234	691	100,00%	0,00%	199	288
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	216	637	100,00%	0,00%	203	294
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	183		100,00%	0,00%	219	601	100,00%	0,00%	207	292
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	220	856	100,00%	0,00%	192	304
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	204	585	100,00%	0,00%	175	276
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	224	624	100,00%	0,00%	201	275
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	170		100,00%	0,00%	224	656	100,00%	0,00%	215	299
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	208	626	100,00%	0,00%	193	278
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	216	629	100,00%	0,00%	202	285
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	159		100,00%	0,00%	220	556	100,00%	0,00%	200	285
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	207	577	100,00%	0,00%	193	309
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	207	545	100,00%	0,00%	178	286
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	216	593	100,00%	0,00%	216	295
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	184		100,00%	0,00%	208	616	100,00%	0,00%	199	286
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	211	531	100,00%	0,00%	196	290
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	207	630	100,00%	0,00%	210	300
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	177		100,00%	0,00%	215	549	100,00%	0,00%	202	292
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	203	594	100,00%	0,00%	194	285
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	59	191		100,00%	0,00%	198	527	100,00%	0,00%	163	276
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	209	631	100,00%	0,00%	191	307
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	212	558	100,00%	0,00%	199	295
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	219	621	100,00%	0,00%	190	295
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	228	646	100,00%	0,00%	195	319
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	230	603	100,00%	0,00%	184	315
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	224	625	100,00%	0,00%	194	322
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	219	641	100,00%	0,00%	180	308

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 15051732

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	229	687	100,00%	0,00%	197	295
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	210		100,00%	0,00%	224	638	100,00%	0,00%	193	303
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	184		100,00%	0,00%	242	636	100,00%	0,00%	197	297
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	190		100,00%	0,00%	234	645	100,00%	0,00%	203	301
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	241	599	100,00%	0,00%	210	305
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		100,00%	0,00%	218	571	100,00%	0,00%	193	269
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	212	599	100,00%	0,00%	176	263
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	195		100,00%	0,00%	227	668	100,00%	0,00%	207	291
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	214		100,00%	0,00%	238	601	100,00%	0,00%	200	295
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	199		100,00%	0,00%	236	663	100,00%	0,00%	203	289
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%	229	718	100,00%	0,00%	187	290
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	226	622	100,00%	0,00%	186	290
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	231	609	100,00%	0,00%	178	277
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	211	635	100,00%	0,00%	174	268
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		99,96%	0,04%	220	705	100,00%	0,00%	200	300
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	236	631	100,00%	0,00%	195	309
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	223	660	100,00%	0,00%	186	280
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	224	608	100,00%	0,00%	185	288
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	227	667	100,00%	0,00%	190	288
20.11.2021	92,97%	7,03%	2,64%	66	162		84,24%	15,76%	227	568	100,00%	0,00%	195	281
21.11.2021	80,58%	19,42%	1,72%	59	167		76,17%	23,83%	208	829	100,00%	0,00%	173	878
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	251	1.051	100,00%	0,00%	191	1.016
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	245	1.169	100,00%	0,00%	188	990
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	228	997	100,00%	0,00%	168	900
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	221	649	100,00%	0,00%	180	282
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	251	659	100,00%	0,00%	185	285
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	237	563	100,00%	0,00%	176	280
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	183		100,00%	0,00%	209	563	100,00%	0,00%	158	280
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	216	618	100,00%	0,00%	191	285
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	190		100,00%	0,00%	207	588	100,00%	0,00%	187	304

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 15051732

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	225	637	100,00%	0,00%	185	290
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	241	681	100,00%	0,00%	193	281
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	230	577	100,00%	0,00%	192	270
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	193		100,00%	0,00%	217	640	100,00%	0,00%	193	256
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	172		100,00%	0,00%	198	627	100,00%	0,00%	158	258
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	235	661	100,00%	0,00%	184	286
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	231	614	100,00%	0,00%	180	292
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	240	659	100,00%	0,00%	176	275
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	245	624	100,00%	0,00%	178	278
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	189		100,00%	0,00%	227	590	100,00%	0,00%	188	292
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	231	643	100,00%	0,00%	183	286
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	216	597	100,00%	0,00%	171	281
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	230	635	100,00%	0,00%	185	278
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	239	785	100,00%	0,00%	183	301
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	152		100,00%	0,00%	230	667	100,00%	0,00%	185	265
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	220	640	100,00%	0,00%	184	263
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	218	563	100,00%	0,00%	179	262
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	205	584	100,00%	0,00%	182	264
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	162		100,00%	0,00%	207	547	100,00%	0,00%	161	248
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	220	623	100,00%	0,00%	178	271
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	183		100,00%	0,00%	234	692	100,00%	0,00%	194	301
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	225	577	100,00%	0,00%	180	260
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	216	612	100,00%	0,00%	178	266
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	229	619	100,00%	0,00%	199	267
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	231	517	100,00%	0,00%	188	272
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	211	491	100,00%	0,00%	165	253
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	208	620	100,00%	0,00%	181	272
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	218	615	100,00%	0,00%	181	285
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	205	577	100,00%	0,00%	180	279
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	214	634	100,00%	0,00%	175	275
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	202	661	100,00%	0,00%	205	281

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,05%	64,46	180,27		99,57%	0,43%	222,12	640,12	100,00%	0,00%	216,00	313,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 15051732

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds