



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Vorpommern**

**BLZ 15050500**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 15050500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	216		99,99%	0,01%	198	623	100,00%	0,00%	202	295
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	175		100,00%	0,00%	183	587	100,00%	0,00%	194	260
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	172		100,00%	0,00%	178	563	100,00%	0,00%	174	229
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,09%	67	192		100,00%	0,00%	197	576	100,00%	0,00%	201	263
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%	193	639	100,00%	0,00%	205	273
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	191		100,00%	0,00%	200	594	100,00%	0,00%	198	267
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	191	588	100,00%	0,00%	197	262
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	195	561	100,00%	0,00%	195	261
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	181		100,00%	0,00%	193	626	100,00%	0,00%	190	264
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	152		100,00%	0,00%	179	544	100,00%	0,00%	185	249
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	169		100,00%	0,00%	198	588	100,00%	0,00%	196	255
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	164		100,00%	0,00%	199	571	100,00%	0,00%	204	265
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	187	542	100,00%	0,00%	197	259
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	168		100,00%	0,00%	188	540	100,00%	0,00%	204	264
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	184	551	100,00%	0,00%	201	269
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	175	565	100,00%	0,00%	196	284
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	171	526	100,00%	0,00%	181	268
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	173		100,00%	0,00%	182	557	100,00%	0,00%	197	274
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	173		100,00%	0,00%	182	536	100,00%	0,00%	195	270
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	188	550	100,00%	0,00%	196	266
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	184	555	100,00%	0,00%	196	275
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	185	518	100,00%	0,00%	188	273
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	158		100,00%	0,00%	174	511	100,00%	0,00%	186	263
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	147		100,00%	0,00%	169	501	100,00%	0,00%	175	261
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	187	563	100,00%	0,00%	191	289
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	175		99,99%	0,01%	185	628	99,65%	0,35%	197	290
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	186	571	100,00%	0,00%	189	279
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	179	575	100,00%	0,00%	201	303
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	186	571	100,00%	0,00%	202	294
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	178	518	100,00%	0,00%	196	292
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	161		100,00%	0,00%	173	559	100,00%	0,00%	181	283

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 15050500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,05%	98	189		100,00%	0,00%	190	578	100,00%	0,00%	199	268
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	207		100,00%	0,00%	188	574	100,00%	0,00%	203	277
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	189	621	100,00%	0,00%	202	265
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		99,99%	0,01%	193	600	100,00%	0,00%	202	273
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	197	565	100,00%	0,00%	191	265
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%	179	516	100,00%	0,00%	192	252
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	170	523	100,00%	0,00%	180	242
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%	191	604	100,00%	0,00%	194	288
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	222		100,00%	0,00%	186	562	100,00%	0,00%	195	289
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	199		100,00%	0,00%	188	563	100,00%	0,00%	199	279
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%	193	553	100,00%	0,00%	195	284
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	185	554	100,00%	0,00%	193	282
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	180	529	100,00%	0,00%	192	271
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	175	523	100,00%	0,00%	181	262
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	184	588	100,00%	0,00%	197	299
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		99,96%	0,04%	185	576	100,00%	0,00%	198	297
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	163		100,00%	0,00%	182	578	100,00%	0,00%	184	280
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	186	544	100,00%	0,00%	188	277
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	184	551	100,00%	0,00%	187	277
20.11.2021	92,17%	7,83%	3,50%	64	155		83,53%	16,47%	165	484	100,00%	0,00%	183	270
21.11.2021	72,77%	27,23%	1,72%	58	163		71,81%	28,19%	176	792	100,00%	0,00%	176	935
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	196	1.076	100,00%	0,00%	179	1.091
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	199	1.099	100,00%	0,00%	185	1.068
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	188	1.035	100,00%	0,00%	176	987
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	182	556	100,00%	0,00%	179	283
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	187	541	100,00%	0,00%	180	283
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	179	508	100,00%	0,00%	172	271
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	172	550	100,00%	0,00%	160	262
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	175		100,00%	0,00%	186	567	100,00%	0,00%	181	288
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	197		100,00%	0,00%	178	566	100,00%	0,00%	188	309

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 15050500

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	193	596	100,00%	0,00%	191	268
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	198	599	100,00%	0,00%	192	259
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	195	549	100,00%	0,00%	185	254
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	182	511	100,00%	0,00%	191	243
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	167		100,00%	0,00%	176	583	100,00%	0,00%	170	233
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	195	588	100,00%	0,00%	192	270
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	201	614	100,00%	0,00%	216	265
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	190	582	100,00%	0,00%	187	261
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	200	607	100,00%	0,00%	188	264
10.12.2021	99,99%	0,01%	0,03%	65	194		100,00%	0,00%	187	540	100,00%	0,00%	195	277
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	184	477	100,00%	0,00%	191	266
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		99,98%	0,02%	175	501	100,00%	0,00%	176	260
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	192	551	100,00%	0,00%	191	266
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	202	622	100,00%	0,00%	194	289
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	192	602	100,00%	0,00%	191	255
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	185	544	100,00%	0,00%	192	265
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	182	524	100,00%	0,00%	187	252
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	175	477	100,00%	0,00%	186	244
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	164	447	100,00%	0,00%	173	236
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	185	516	100,00%	0,00%	188	258
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	172		100,00%	0,00%	188	543	100,00%	0,00%	188	282
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	184	520	100,00%	0,00%	183	252
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	183	497	100,00%	0,00%	184	260
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	185	512	100,00%	0,00%	188	252
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	154		100,00%	0,00%	184	462	100,00%	0,00%	182	244
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	178	552	100,00%	0,00%	177	237
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	178	549	100,00%	0,00%	180	265
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	170		100,00%	0,00%	178	527	100,00%	0,00%	186	270
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	175	535	100,00%	0,00%	187	266
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	180	561	100,00%	0,00%	189	272
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	168	526	100,00%	0,00%	190	263

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,06%	64,24	176,03		99,51%	0,49%	184,93	573,77	100,00%	0,00%	216,00	301,32

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 15050500

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds