



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Uecker-Randow

BLZ 15050400

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 15050400

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	196		100,00%	0,00%	219	535	100,00%	0,00%	202	318
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	194		100,00%	0,00%	188	550	100,00%	0,00%	204	261
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	190	527	100,00%	0,00%	169	228
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,13%	115	202		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	212	281
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	233		100,00%	0,00%	210	557	100,00%	0,00%	205	283
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	204		100,00%	0,00%	216	482	100,00%	0,00%	193	266
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	196		100,00%	0,00%	205	493	100,00%	0,00%	200	269
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	204	501	100,00%	0,00%	194	265
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	193		100,00%	0,00%	205	515	100,00%	0,00%	198	279
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,14%	60	158		100,00%	0,00%	208	493	100,00%	0,00%	186	244
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	203		100,00%	0,00%	207	529	100,00%	0,00%	198	259
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	68	176		100,00%	0,00%	200	505	100,00%	0,00%	204	263
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	194	495	100,00%	0,00%	200	255
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	68	205		100,00%	0,00%	200	521	100,00%	0,00%	205	274
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	183	492	100,00%	0,00%	206	265
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	181		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	200	283
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	191	257
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	194	500	100,00%	0,00%	202	278
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	190		100,00%	0,00%	190	496	100,00%	0,00%	200	270
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	217	504	100,00%	0,00%	192	261
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	196	480	100,00%	0,00%	196	272
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	212	476	100,00%	0,00%	196	269
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	199	479	100,00%	0,00%	187	255
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	184	511	100,00%	0,00%	180	245
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	193	499	100,00%	0,00%	198	291
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	221		100,00%	0,00%	198	520	100,00%	0,00%	206	291
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	189	498	100,00%	0,00%	191	279
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	190	479	100,00%	0,00%	184	301
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	194	512	100,00%	0,00%	201	291
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	199	513	100,00%	0,00%	177	280
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	183		100,00%	0,00%	184	534	100,00%	0,00%	172	274

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 15050400

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	199	533	100,00%	0,00%	199	277
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	219		100,00%	0,00%	199	554	100,00%	0,00%	197	283
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%	206	499	100,00%	0,00%	196	269
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	246		100,00%	0,00%	202	576	100,00%	0,00%	194	283
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	220		100,00%	0,00%	208	527	100,00%	0,00%	198	273
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	211		100,00%	0,00%	197	477	100,00%	0,00%	204	263
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	224		100,00%	0,00%	191	502	100,00%	0,00%	188	246
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	248		100,00%	0,00%	209	513	100,00%	0,00%	188	310
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	232		100,00%	0,00%	192	462	100,00%	0,00%	195	293
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	224		100,00%	0,00%	201	607	100,00%	0,00%	200	284
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%	193	525	100,00%	0,00%	198	285
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	234		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	193	282
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	191	475	100,00%	0,00%	199	277
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	190		100,00%	0,00%	180	501	100,00%	0,00%	177	255
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	183	495	100,00%	0,00%	192	298
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	195	508	100,00%	0,00%	193	309
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	200	599	100,00%	0,00%	184	281
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	204	493	100,00%	0,00%	188	286
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	200	530	100,00%	0,00%	177	275
20.11.2021	92,55%	7,45%	2,15%	57	168		84,08%	15,92%	181	459	100,00%	0,00%	181	270
21.11.2021	87,17%	12,83%	0,95%	57	178		72,77%	27,23%	189	819	100,00%	0,00%	181	956
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	225	935	100,00%	0,00%	189	1.062
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	223		100,00%	0,00%	223	927	100,00%	0,00%	183	1.036
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	198	852	100,00%	0,00%	176	967
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	190	483	100,00%	0,00%	174	277
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	212	496	100,00%	0,00%	190	285
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	197	474	100,00%	0,00%	168	269
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	181	479	100,00%	0,00%	162	259
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	203	519	100,00%	0,00%	190	301
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	180	511	100,00%	0,00%	185	305

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 15050400

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							99,97%	0,03%	194	550	100,00%	0,00%	190	282
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	211	476	100,00%	0,00%	189	277
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	217	477	100,00%	0,00%	192	263
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	185	460	100,00%	0,00%	193	250
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	205		100,00%	0,00%	180	497	100,00%	0,00%	166	241
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	200		100,00%	0,00%	207	503	100,00%	0,00%	197	287
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	221		100,00%	0,00%	225	573	100,00%	0,00%	186	276
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	209	523	100,00%	0,00%	194	271
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	206	536	100,00%	0,00%	188	274
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	210	478	100,00%	0,00%	196	283
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	191	473	100,00%	0,00%	182	271
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	188	449	100,00%	0,00%	170	258
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	197	501	100,00%	0,00%	197	270
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%	201	533	100,00%	0,00%	187	301
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	198	496	100,00%	0,00%	188	258
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	217		100,00%	0,00%	189	473	100,00%	0,00%	190	264
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	186		100,00%	0,00%	197	460	100,00%	0,00%	182	266
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	182	414	100,00%	0,00%	181	252
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		99,98%	0,02%	180	452	100,00%	0,00%	180	242
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	196	482	100,00%	0,00%	178	271
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	193	481	100,00%	0,00%	191	285
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	183	455	100,00%	0,00%	184	254
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	186	463	100,00%	0,00%	186	266
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	193	413	100,00%	0,00%	191	248
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	188	747	100,00%	0,00%	197	232
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	183		100,00%	0,00%	180	491	100,00%	0,00%	191	229
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	204		99,99%	0,01%	183	472	100,00%	0,00%	184	280
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	173	280
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	184	475	100,00%	0,00%	181	272
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	186	465	100,00%	0,00%	179	275
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	195		100,00%	0,00%	176	514	100,00%	0,00%	179	263

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,78%	0,22%	0,04%	63,79	194,36		99,53%	0,47%	196,42	518,25	100,00%	0,00%	212,00	303,96

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 15050400

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds