



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Neubrandenburg-Demmin**

**BLZ 15050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	223		100,00%	0,00%	219	570	100,00%	0,00%	207	332
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	195		100,00%	0,00%	210	559	100,00%	0,00%	196	307
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	197	520	100,00%	0,00%	175	266
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	68	217		100,00%	0,00%	220	527	100,00%	0,00%	199	288
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	222		100,00%	0,00%	223	534	100,00%	0,00%	201	304
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	224		100,00%	0,00%	215	499	100,00%	0,00%	195	291
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	221		100,00%	0,00%	212	531	100,00%	0,00%	203	290
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%	219	554	100,00%	0,00%	199	290
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	197		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	193	310
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	198	471	100,00%	0,00%	183	277
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	224	526	100,00%	0,00%	195	287
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	186		100,00%	0,00%	216	464	100,00%	0,00%	203	291
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	209	452	100,00%	0,00%	199	291
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		99,99%	0,01%	207	493	100,00%	0,00%	199	295
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	206	485	100,00%	0,00%	200	297
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	209	453	100,00%	0,00%	190	307
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	196	516	100,00%	0,00%	182	293
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	212	524	100,00%	0,00%	199	306
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	204		100,00%	0,00%	205	516	100,00%	0,00%	194	299
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	210	504	100,00%	0,00%	188	294
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	206	529	100,00%	0,00%	193	299
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	206	491	100,00%	0,00%	198	298
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	197	456	100,00%	0,00%	186	301
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	174		100,00%	0,00%	202	504	100,00%	0,00%	180	293
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	209	512	100,00%	0,00%	199	327
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	199		100,00%	0,00%	213	521	100,00%	0,00%	197	312
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	208	514	100,00%	0,00%	188	315
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	212	517	100,00%	0,00%	199	328
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%	213	519	100,00%	0,00%	193	322
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	207	524	100,00%	0,00%	187	324
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	206	555	100,00%	0,00%	173	310

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	225		100,00%	0,00%	212	524	100,00%	0,00%	196	293
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	224		100,00%	0,00%	222	580	100,00%	0,00%	205	306
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	213		100,00%	0,00%	218	569	100,00%	0,00%	196	294
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%	215	511	100,00%	0,00%	195	309
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	229		100,00%	0,00%	220	531	100,00%	0,00%	196	305
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	201	479	100,00%	0,00%	191	270
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	222		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	182	252
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%	215	544	100,00%	0,00%	192	294
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	242		100,00%	0,00%	216	525	100,00%	0,00%	198	298
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%	219	522	100,00%	0,00%	190	289
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	225		100,00%	0,00%	214	507	100,00%	0,00%	199	296
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	219		100,00%	0,00%	207	494	100,00%	0,00%	197	294
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	211		100,00%	0,00%	217	451	100,00%	0,00%	189	285
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	186		99,93%	0,07%	192	461	100,00%	0,00%	183	276
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	215	480	100,00%	0,00%	199	309
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	210	622	100,00%	0,00%	193	311
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	208	503	100,00%	0,00%	182	292
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	209	476	100,00%	0,00%	191	290
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	209	514	100,00%	0,00%	186	291
20.11.2021	92,07%	7,93%	4,97%	52	177		84,07%	15,93%	195	441	100,00%	0,00%	189	281
21.11.2021	76,94%	23,06%	1,90%	57	176		72,33%	27,67%	192	812	100,00%	0,00%	176	1.011
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	223	1.032	100,00%	0,00%	184	1.194
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	220	987	100,00%	0,00%	190	1.191
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	218	1.057	100,00%	0,00%	183	1.107
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	213	542	100,00%	0,00%	184	303
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	222	531	100,00%	0,00%	185	292
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	195	468	100,00%	0,00%	172	284
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	160	275
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	203	494	100,00%	0,00%	180	294
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	217		100,00%	0,00%	203	499	100,00%	0,00%	190	309

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 15050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	215	540	100,00%	0,00%	199	289
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	205		100,00%	0,00%	220	533	100,00%	0,00%	199	283
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	230	596	100,00%	0,00%	187	271
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	210	482	100,00%	0,00%	194	268
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	195	508	100,00%	0,00%	170	256
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	214	572	100,00%	0,00%	193	288
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	252	601	100,00%	0,00%	192	300
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%	212	531	100,00%	0,00%	187	284
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%	228	551	100,00%	0,00%	192	286
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	198		100,00%	0,00%	210	495	100,00%	0,00%	205	295
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	210	532	100,00%	0,00%	188	287
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	195	535	100,00%	0,00%	173	281
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	217	520	100,00%	0,00%	191	288
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	229	583	100,00%	0,00%	190	316
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		99,99%	0,01%	225	567	100,00%	0,00%	189	270
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	209	521	100,00%	0,00%	191	281
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	209	492	100,00%	0,00%	191	271
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	168		100,00%	0,00%	203	465	100,00%	0,00%	186	264
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	180		100,00%	0,00%	195	525	100,00%	0,00%	167	260
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	209	477	100,00%	0,00%	188	275
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	218	547	100,00%	0,00%	199	307
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	218	517	100,00%	0,00%	190	274
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	217	525	100,00%	0,00%	186	273
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	221	497	100,00%	0,00%	193	275
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	215	452	100,00%	0,00%	191	271
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	193	489	100,00%	0,00%	183	258
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		100,00%	0,00%	200	503	100,00%	0,00%	183	280
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	182		99,99%	0,01%	201	507	100,00%	0,00%	191	292
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	197	502	100,00%	0,00%	188	286
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	209	526	100,00%	0,00%	184	289
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	190	488	100,00%	0,00%	181	277

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,08%	63,44	194,22		99,53%	0,47%	210,50	533,70	100,00%	0,00%	207,00	327,54

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 15050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds