



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Müritz-Sparkasse

BLZ 15050100

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 15050100

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	182		100,00%	0,00%	192	597	100,00%	0,00%	209	301
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	167	575	100,00%	0,00%	215	298
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	172		100,00%	0,00%	164	479	100,00%	0,00%	183	258
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,13%	66	193		100,00%	0,00%	187	583	100,00%	0,00%	203	289
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	189		100,00%	0,00%	176	487	100,00%	0,00%	212	307
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	174		100,00%	0,00%	187	633	100,00%	0,00%	211	286
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	192	626	100,00%	0,00%	210	285
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	221		100,00%	0,00%	182	587	100,00%	0,00%	201	281
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	176	543	100,00%	0,00%	198	294
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	145		100,00%	0,00%	166	516	100,00%	0,00%	202	278
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	176		100,00%	0,00%	193	523	100,00%	0,00%	206	276
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	187	502	100,00%	0,00%	214	291
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	148		100,00%	0,00%	200	538	100,00%	0,00%	209	275
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	166		100,00%	0,00%	177	542	100,00%	0,00%	201	287
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	178	518	100,00%	0,00%	202	286
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	147		100,00%	0,00%	166	373	100,00%	0,00%	193	323
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	159	489	100,00%	0,00%	193	297
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	160		100,00%	0,00%	174	476	100,00%	0,00%	209	290
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	170		100,00%	0,00%	177	636	100,00%	0,00%	202	288
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	164		100,00%	0,00%	176	526	100,00%	0,00%	191	279
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	162		100,00%	0,00%	165	506	100,00%	0,00%	210	290
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	182		100,00%	0,00%	175	522	100,00%	0,00%	196	274
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	168	429	100,00%	0,00%	200	297
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	149		100,00%	0,00%	155	421	100,00%	0,00%	188	304
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	177	431	100,00%	0,00%	199	309
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	168		100,00%	0,00%	175	542	100,00%	0,00%	191	298
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	171		100,00%	0,00%	184	484	100,00%	0,00%	195	296
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	195	559	100,00%	0,00%	207	322
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	185	559	100,00%	0,00%	196	314
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	173	456	100,00%	0,00%	196	315
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	168		100,00%	0,00%	168	463	100,00%	0,00%	187	312

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 15050100

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	181	552	100,00%	0,00%	198	263
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%	194	539	100,00%	0,00%	200	279
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	186	499	100,00%	0,00%	201	275
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	211		100,00%	0,00%	189	470	100,00%	0,00%	197	273
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	189		100,00%	0,00%	201	509	100,00%	0,00%	204	277
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	170	407	100,00%	0,00%	209	272
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	164	444	100,00%	0,00%	188	267
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%	180	514	100,00%	0,00%	195	290
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	184	551	100,00%	0,00%	211	304
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	189		100,00%	0,00%	192	517	100,00%	0,00%	195	293
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	192	502	100,00%	0,00%	204	295
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	179	498	100,00%	0,00%	202	298
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	172	436	100,00%	0,00%	206	304
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	169	503	100,00%	0,00%	191	293
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	188	557	100,00%	0,00%	205	302
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	164		100,00%	0,00%	182	579	100,00%	0,00%	202	309
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	180	511	100,00%	0,00%	191	291
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	177	530	100,00%	0,00%	201	297
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	186	590	100,00%	0,00%	193	289
20.11.2021	92,57%	7,43%	2,96%	66	151		84,10%	15,90%	161	392	100,00%	0,00%	202	294
21.11.2021	86,72%	13,28%	1,17%	55	150		72,42%	27,58%	156	619	100,00%	0,00%	184	993
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	194	1.047	100,00%	0,00%	189	1.088
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	199	920	100,00%	0,00%	193	1.099
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	174		100,00%	0,00%	193	901	100,00%	0,00%	191	1.021
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		99,59%	0,41%	181	503	100,00%	0,00%	187	298
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	183	565	100,00%	0,00%	191	292
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	147		100,00%	0,00%	173	427	100,00%	0,00%	186	296
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	164	467	100,00%	0,00%	169	284
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	172	516	100,00%	0,00%	188	287
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	174	542	100,00%	0,00%	192	307

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 15050100

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	176	554	100,00%	0,00%	205	285
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	191	679	100,00%	0,00%	202	274
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	187	516	100,00%	0,00%	192	268
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	170	519	100,00%	0,00%	197	272
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	164	484	100,00%	0,00%	180	273
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	192	557	100,00%	0,00%	202	276
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	195		100,00%	0,00%	198	673	100,00%	0,00%	191	276
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	188		100,00%	0,00%	194	582	100,00%	0,00%	192	272
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	201	585	100,00%	0,00%	198	275
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	176	547	100,00%	0,00%	202	287
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	174	486	100,00%	0,00%	196	293
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	161	476	100,00%	0,00%	180	287
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	189	564	100,00%	0,00%	191	276
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	189	641	100,00%	0,00%	197	305
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	189	532	100,00%	0,00%	191	270
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	205		100,00%	0,00%	188	529	100,00%	0,00%	198	280
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	178	549	100,00%	0,00%	194	266
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	184	454	100,00%	0,00%	194	272
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	165	507	100,00%	0,00%	186	268
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	173	685	100,00%	0,00%	192	265
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	181	750	100,00%	0,00%	191	293
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	184	548	100,00%	0,00%	199	265
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	186	594	100,00%	0,00%	185	283
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	185	718	100,00%	0,00%	210	278
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%	182	529	100,00%	0,00%	198	283
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	176	526	100,00%	0,00%	203	270
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	212		100,00%	0,00%	164	540	100,00%	0,00%	193	290
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	168	613	100,00%	0,00%	202	283
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	174	591	100,00%	0,00%	194	281
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	171	571	100,00%	0,00%	186	283
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	162	439	100,00%	0,00%	186	280

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,77%	0,23%	0,05%	63,40	176,58		99,52%	0,48%	179,17	546,37	100,00%	0,00%	215,00	320,21

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 15050100

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds