



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Mecklenburg-Schwerin

BLZ 14052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 14052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	209		100,00%	0,00%	210	648	100,00%	0,00%	197	299
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	181		100,00%	0,00%	200	563	100,00%	0,00%	186	267
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	174		100,00%	0,00%	190	578	100,00%	0,00%	167	239
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,11%	98	197		100,00%	0,00%	211	561	100,00%	0,00%	195	272
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	208		100,00%	0,00%	208	571	100,00%	0,00%	195	276
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	190		100,00%	0,00%	209	579	100,00%	0,00%	189	272
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	199		100,00%	0,00%	198	602	100,00%	0,00%	187	264
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	186		100,00%	0,00%	200	595	100,00%	0,00%	188	260
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	171		100,00%	0,00%	214	495	100,00%	0,00%	180	265
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	203	547	100,00%	0,00%	172	241
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	185		100,00%	0,00%	225	593	100,00%	0,00%	195	260
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	184		100,00%	0,00%	216	583	100,00%	0,00%	190	262
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	172		100,00%	0,00%	200	537	100,00%	0,00%	191	260
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	185		100,00%	0,00%	200	510	100,00%	0,00%	192	260
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	182		100,00%	0,00%	202	510	100,00%	0,00%	191	265
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	157		100,00%	0,00%	189	503	100,00%	0,00%	185	280
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	180	541	100,00%	0,00%	170	260
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	189		100,00%	0,00%	197	516	100,00%	0,00%	188	265
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	177		100,00%	0,00%	255	537	100,00%	0,00%	189	265
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	167		100,00%	0,00%	195	534	100,00%	0,00%	188	255
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	174		100,00%	0,00%	192	538	100,00%	0,00%	188	265
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	173		100,00%	0,00%	221	527	100,00%	0,00%	183	261
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	155		100,00%	0,00%	187	431	100,00%	0,00%	176	248
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	110	159		100,00%	0,00%	179	443	100,00%	0,00%	162	238
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	182		100,00%	0,00%	195	480	100,00%	0,00%	179	277
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	180		100,00%	0,00%	189	474	99,65%	0,35%	185	277
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	182		100,00%	0,00%	193	486	100,00%	0,00%	181	270
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	187		100,00%	0,00%	203	514	100,00%	0,00%	187	287
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	188		100,00%	0,00%	206	516	100,00%	0,00%	187	283
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	190	462	100,00%	0,00%	181	287
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	184	536	100,00%	0,00%	164	267

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 14052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	204		100,00%	0,00%	194	537	100,00%	0,00%	187	269
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	200		100,00%	0,00%	201	537	100,00%	0,00%	193	273
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	208		100,00%	0,00%	195	546	100,00%	0,00%	187	265
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	202		100,00%	0,00%	208	563	100,00%	0,00%	190	273
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	201		100,00%	0,00%	200	521	100,00%	0,00%	184	267
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	180		100,00%	0,00%	188	470	100,00%	0,00%	187	248
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	199		100,00%	0,00%	181	461	100,00%	0,00%	172	229
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	216		100,00%	0,00%	203	554	100,00%	0,00%	184	273
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	218		100,00%	0,00%	195	525	100,00%	0,00%	186	278
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	208		100,00%	0,00%	198	524	100,00%	0,00%	186	266
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	202		100,00%	0,00%	200	559	100,00%	0,00%	191	269
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	191		100,00%	0,00%	198	494	100,00%	0,00%	182	267
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	179		100,00%	0,00%	185	483	100,00%	0,00%	183	255
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	182	505	100,00%	0,00%	173	240
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	179		99,73%	0,27%	195	566	100,00%	0,00%	192	282
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	182		100,00%	0,00%	196	626	100,00%	0,00%	188	284
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	178		100,00%	0,00%	187	558	100,00%	0,00%	177	260
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	172		100,00%	0,00%	189	500	100,00%	0,00%	178	257
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	174		100,00%	0,00%	188	549	100,00%	0,00%	177	263
20.11.2021	92,07%	7,93%	3,11%	67	157		83,90%	16,10%	177	436	100,00%	0,00%	180	257
21.11.2021	74,61%	25,39%	2,91%	73	163		72,83%	27,17%	192	729	100,00%	0,00%	164	639
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	161		100,00%	0,00%	211	915	100,00%	0,00%	174	737
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	167		100,00%	0,00%	206	1.017	100,00%	0,00%	178	726
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	161		99,68%	0,32%	190	871	100,00%	0,00%	169	675
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	188	515	100,00%	0,00%	174	271
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	198	542	100,00%	0,00%	172	266
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	185	493	100,00%	0,00%	168	253
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	176	507	100,00%	0,00%	155	242
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	189		100,00%	0,00%	186	532	100,00%	0,00%	181	276
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	181		100,00%	0,00%	191	546	100,00%	0,00%	180	288

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 14052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							99,99%	0,01%	205	584	100,00%	0,00%	186	272
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	196		100,00%	0,00%	200	553	100,00%	0,00%	187	259
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	177		100,00%	0,00%	206	531	100,00%	0,00%	179	254
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	177		100,00%	0,00%	204	497	100,00%	0,00%	182	245
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	181	537	100,00%	0,00%	162	231
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	196		100,00%	0,00%	200	523	100,00%	0,00%	187	274
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	196		100,00%	0,00%	200	497	100,00%	0,00%	223	266
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	185		100,00%	0,00%	193	571	100,00%	0,00%	173	255
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	186		100,00%	0,00%	201	604	100,00%	0,00%	178	259
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	194		100,00%	0,00%	193	545	100,00%	0,00%	190	269
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	176		100,00%	0,00%	187	483	100,00%	0,00%	177	264
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	152		100,00%	0,00%	182	515	100,00%	0,00%	161	245
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	168		100,00%	0,00%	199	547	100,00%	0,00%	184	256
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	169		100,00%	0,00%	202	599	100,00%	0,00%	182	282
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	159		100,00%	0,00%	200	553	100,00%	0,00%	178	244
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	175		100,00%	0,00%	193	528	100,00%	0,00%	182	252
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	181		100,00%	0,00%	191	512	100,00%	0,00%	175	242
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	150		100,00%	0,00%	180	479	100,00%	0,00%	174	238
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	157		100,00%	0,00%	179	463	100,00%	0,00%	161	227
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	164		100,00%	0,00%	182	506	100,00%	0,00%	184	250
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	175		100,00%	0,00%	194	525	100,00%	0,00%	179	263
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	162		100,00%	0,00%	192	509	100,00%	0,00%	169	243
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	163		100,00%	0,00%	187	498	100,00%	0,00%	180	250
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	153		100,00%	0,00%	193	478	100,00%	0,00%	174	239
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	150		100,00%	0,00%	193	441	100,00%	0,00%	178	234
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	180	491	100,00%	0,00%	164	222
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	178		100,00%	0,00%	180	519	100,00%	0,00%	173	254
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	173		100,00%	0,00%	182	533	100,00%	0,00%	176	261
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	170		100,00%	0,00%	178	549	100,00%	0,00%	180	256
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	165		100,00%	0,00%	187	539	100,00%	0,00%	173	255
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%	175	474	100,00%	0,00%	176	255

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,63%	0,37%	0,07%	78,82	177,75		99,52%	0,48%	195,03	542,11	100,00%	0,00%	223,00	279,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 14052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds