



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Mecklenburg-Nordwest**

**BLZ 14051000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 14051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	218		100,00%	0,00%	216	614	100,00%	0,00%	208	333
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	195	571	100,00%	0,00%	198	303
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	188		100,00%	0,00%	199	569	100,00%	0,00%	181	272
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	219		100,00%	0,00%	218	573	100,00%	0,00%	218	313
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	215		100,00%	0,00%	207	615	100,00%	0,00%	206	307
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	220		100,00%	0,00%	212	567	100,00%	0,00%	201	303
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%	212	531	100,00%	0,00%	200	300
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	213		100,00%	0,00%	210	551	100,00%	0,00%	209	288
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	199		100,00%	0,00%	210	550	100,00%	0,00%	202	297
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	178		100,00%	0,00%	179	543	100,00%	0,00%	191	285
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	190		100,00%	0,00%	208	568	100,00%	0,00%	210	299
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	206	565	100,00%	0,00%	198	296
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	180		100,00%	0,00%	229	524	100,00%	0,00%	202	288
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	196	570	100,00%	0,00%	203	301
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	212	554	100,00%	0,00%	202	299
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	183	530	100,00%	0,00%	193	323
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	181	524	100,00%	0,00%	188	302
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	175		100,00%	0,00%	192	520	100,00%	0,00%	199	304
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	200		100,00%	0,00%	203	496	100,00%	0,00%	204	301
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	198	297
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		100,00%	0,00%	197	473	100,00%	0,00%	200	312
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	200	502	100,00%	0,00%	189	305
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	193	481	100,00%	0,00%	201	297
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,14%	137	166		100,00%	0,00%	192	552	100,00%	0,00%	183	287
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	205	551	100,00%	0,00%	200	329
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	203		100,00%	0,00%	199	524	100,00%	0,00%	200	315
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	195		100,00%	0,00%	195	513	100,00%	0,00%	190	310
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	198		100,00%	0,00%	189	554	100,00%	0,00%	198	338
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	208	529	100,00%	0,00%	199	331
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	207	583	100,00%	0,00%	195	306
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	186	538	100,00%	0,00%	183	291

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 14051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	224		100,00%	0,00%	216	573	100,00%	0,00%	203	281
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	227		100,00%	0,00%	208	578	100,00%	0,00%	206	287
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	206	562	100,00%	0,00%	201	271
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%	205	543	100,00%	0,00%	198	289
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	207		100,00%	0,00%	227	592	100,00%	0,00%	201	276
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	188	522	100,00%	0,00%	197	267
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	224		100,00%	0,00%	184	612	100,00%	0,00%	186	258
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	257		100,00%	0,00%	205	569	100,00%	0,00%	193	305
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	214		100,00%	0,00%	200	568	100,00%	0,00%	200	303
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	228		100,00%	0,00%	199	574	100,00%	0,00%	203	293
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	221		100,00%	0,00%	206	568	100,00%	0,00%	202	312
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	208		100,00%	0,00%	197	536	100,00%	0,00%	192	296
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	207	510	100,00%	0,00%	204	291
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	186	591	100,00%	0,00%	189	284
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	194	584	100,00%	0,00%	201	313
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	165		99,77%	0,23%	196	551	100,00%	0,00%	201	324
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	193	558	100,00%	0,00%	193	301
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		100,00%	0,00%	202	516	100,00%	0,00%	188	302
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	210	549	100,00%	0,00%	194	299
20.11.2021	92,00%	8,00%	3,56%	57	167		83,88%	16,12%	183	525	100,00%	0,00%	185	285
21.11.2021	75,01%	24,99%	1,88%	57	187		72,23%	27,77%	185	871	100,00%	0,00%	172	1.092
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	203	1.063	100,00%	0,00%	182	1.323
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	178		100,00%	0,00%	206	1.013	100,00%	0,00%	184	1.294
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	208	1.024	100,00%	0,00%	179	1.204
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	214	568	100,00%	0,00%	182	298
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	206	550	100,00%	0,00%	186	301
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	197	517	100,00%	0,00%	185	282
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	184	512	100,00%	0,00%	167	279
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	193	591	100,00%	0,00%	182	306
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	192		100,00%	0,00%	193	565	100,00%	0,00%	191	328

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 14051000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	201	569	100,00%	0,00%	195	295
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	201		100,00%	0,00%	207	562	100,00%	0,00%	199	290
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	206	604	100,00%	0,00%	190	280
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	192	671	100,00%	0,00%	197	271
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	184	582	100,00%	0,00%	181	258
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	207	611	100,00%	0,00%	190	286
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	222		100,00%	0,00%	206	595	100,00%	0,00%	196	296
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	202	596	100,00%	0,00%	184	286
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	215	589	100,00%	0,00%	193	286
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	217		100,00%	0,00%	198	554	100,00%	0,00%	196	301
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	198	554	100,00%	0,00%	191	292
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	187	603	100,00%	0,00%	179	282
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	202	534	100,00%	0,00%	190	289
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	202		100,00%	0,00%	205	625	100,00%	0,00%	189	317
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	213	582	100,00%	0,00%	198	278
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	246		100,00%	0,00%	193	541	100,00%	0,00%	188	286
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	215	575	100,00%	0,00%	187	277
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	204	589	100,00%	0,00%	190	267
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	185	519	100,00%	0,00%	182	267
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	200	536	100,00%	0,00%	188	283
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	200	589	100,00%	0,00%	189	311
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	207	522	100,00%	0,00%	183	275
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	201	490	100,00%	0,00%	187	277
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	203	515	100,00%	0,00%	197	280
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	189	522	100,00%	0,00%	187	270
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	205	501	100,00%	0,00%	179	259
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	183	521	100,00%	0,00%	181	283
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	186	569	100,00%	0,00%	190	290
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	186	571	100,00%	0,00%	186	282
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	210		100,00%	0,00%	191	571	100,00%	0,00%	187	288
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	186	542	100,00%	0,00%	193	270

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,64%	0,36%	0,06%	64,98	193,23		99,52%	0,48%	199,99	573,61	100,00%	0,00%	218,00	334,22

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 14051000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds