



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

OstseeSparkasse Rostock

BLZ 13050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 13050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	215		100,00%	0,00%	240	747	100,00%	0,00%	218	351
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	184		100,00%	0,00%	226	648	100,00%	0,00%	201	302
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	166		100,00%	0,00%	216	629	100,00%	0,00%	182	263
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,09%	72	196		100,00%	0,00%	246	702	100,00%	0,00%	216	298
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	196		100,00%	0,00%	242	780	100,00%	0,00%	226	322
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	241	779	100,00%	0,00%	212	309
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	191		100,00%	0,00%	232	729	100,00%	0,00%	212	300
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	234	710	100,00%	0,00%	209	301
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	170		100,00%	0,00%	242	740	100,00%	0,00%	189	306
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	149		100,00%	0,00%	215	619	100,00%	0,00%	193	289
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	83	175		100,00%	0,00%	249	763	100,00%	0,00%	221	306
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	238	747	100,00%	0,00%	211	307
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	230	670	100,00%	0,00%	213	306
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	229	632	100,00%	0,00%	220	312
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	226	652	100,00%	0,00%	213	317
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	152		100,00%	0,00%	219	651	100,00%	0,00%	197	332
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	144		100,00%	0,00%	214	637	100,00%	0,00%	185	309
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	237	705	100,00%	0,00%	210	319
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	178		100,00%	0,00%	223	704	100,00%	0,00%	210	324
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	226	723	100,00%	0,00%	208	319
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	229	716	100,00%	0,00%	211	327
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	235	671	100,00%	0,00%	209	322
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	222	614	100,00%	0,00%	191	302
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	161		100,00%	0,00%	212	609	100,00%	0,00%	180	293
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	227	723	100,00%	0,00%	209	344
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	180		100,00%	0,00%	230	682	99,60%	0,40%	206	338
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		99,98%	0,02%	225	747	100,00%	0,00%	205	341
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	229	723	100,00%	0,00%	210	361
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	234	685	100,00%	0,00%	207	356
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	224	669	100,00%	0,00%	194	335
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	216	719	100,00%	0,00%	187	325

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 13050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	239	731	100,00%	0,00%	216	313
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	197		100,00%	0,00%	244	748	100,00%	0,00%	219	319
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	189		100,00%	0,00%	240	757	100,00%	0,00%	209	307
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	237	818	100,00%	0,00%	210	320
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	193		100,00%	0,00%	242	828	100,00%	0,00%	208	312
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	223	636	100,00%	0,00%	200	288
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	214	653	100,00%	0,00%	193	280
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%	235	794	100,00%	0,00%	211	347
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%	231	782	100,00%	0,00%	210	339
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	232	742	100,00%	0,00%	212	334
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	199		100,00%	0,00%	232	702	100,00%	0,00%	210	339
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	227	682	100,00%	0,00%	208	329
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	226	610	100,00%	0,00%	194	302
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	216	609	100,00%	0,00%	190	296
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	227	658	100,00%	0,00%	210	344
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	167		100,00%	0,00%	227	639	100,00%	0,00%	206	348
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	222	622	100,00%	0,00%	199	322
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	223	638	100,00%	0,00%	200	322
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	226	622	100,00%	0,00%	201	323
20.11.2021	92,23%	7,77%	2,96%	58	158		83,95%	16,05%	206	553	100,00%	0,00%	196	302
21.11.2021	72,94%	27,06%	1,54%	58	163		72,87%	27,13%	214	885	100,00%	0,00%	184	1.141
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	249	1.201	100,00%	0,00%	198	1.479
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	171		100,00%	0,00%	245	1.233	100,00%	0,00%	197	1.468
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	239	1.125	100,00%	0,00%	192	1.380
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	229	618	100,00%	0,00%	193	325
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	238	619	100,00%	0,00%	196	324
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	225	602	100,00%	0,00%	180	304
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	215	613	100,00%	0,00%	172	294
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	226	670	100,00%	0,00%	203	339
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	225	624	100,00%	0,00%	200	358

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 13050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	239	674	100,00%	0,00%	203	308
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	242	684	100,00%	0,00%	206	295
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	239	645	100,00%	0,00%	201	292
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	227	625	100,00%	0,00%	197	269
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	216	596	100,00%	0,00%	176	263
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	201		100,00%	0,00%	238	645	100,00%	0,00%	207	303
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	255	698	100,00%	0,00%	202	308
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	237	657	100,00%	0,00%	195	298
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	248	670	100,00%	0,00%	198	299
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	190		100,00%	0,00%	221	618	100,00%	0,00%	209	305
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	229	606	100,00%	0,00%	190	291
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	215	632	100,00%	0,00%	180	286
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	238	638	100,00%	0,00%	204	300
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	242	675	100,00%	0,00%	202	338
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	240	641	100,00%	0,00%	198	289
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	233	603	100,00%	0,00%	200	293
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	228	628	100,00%	0,00%	200	283
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	217	570	100,00%	0,00%	187	268
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	212	585	100,00%	0,00%	180	263
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	227	605	100,00%	0,00%	200	290
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	234	628	100,00%	0,00%	203	323
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	229	600	100,00%	0,00%	194	284
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	161		100,00%	0,00%	232	621	100,00%	0,00%	194	288
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	238	613	100,00%	0,00%	192	279
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	244	544	100,00%	0,00%	184	267
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	219	579	100,00%	0,00%	187	257
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	218	610	100,00%	0,00%	195	297
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	223	631	100,00%	0,00%	198	300
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	222	618	100,00%	0,00%	194	295
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	224	653	100,00%	0,00%	191	302
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	217	616	100,00%	0,00%	191	290

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,05%	63,89	174,37		99,53%	0,47%	229,62	684,21	100,00%	0,00%	226,00	354,97

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 13050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds