



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**Weberbank**

**BLZ 10120100**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 10120100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%	227	609	100,00%	0,00%	220	242
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	219	507	100,00%	0,00%	275	212
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	207	615	100,00%	0,00%	192	191
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	199		100,00%	0,00%	232	607	100,00%	0,00%	231	247
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	239	582	100,00%	0,00%	201	239
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	249	680	100,00%	0,00%	212	241
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	251	737	100,00%	0,00%	185	228
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	260	626	100,00%	0,00%	259	228
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	175		100,00%	0,00%	244	559	100,00%	0,00%	236	180
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	186		100,00%	0,00%	235	735	100,00%	0,00%	275	197
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	196		100,00%	0,00%	231	608	100,00%	0,00%	213	235
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	182		100,00%	0,00%	253	685	100,00%	0,00%	200	242
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	235	601	100,00%	0,00%	216	228
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	237	659	100,00%	0,00%	249	234
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	175		100,00%	0,00%	245	628	100,00%	0,00%	255	228
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	234	709	100,00%	0,00%	238	202
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	219	726	100,00%	0,00%	218	180
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	180		100,00%	0,00%	227	623	100,00%	0,00%	305	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	188		100,00%	0,00%	219	578	100,00%	0,00%	246	164
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	226	587	100,00%	0,00%	178	161
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	207	647	100,00%	0,00%	226	176
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	227	541	100,00%	0,00%	252	212
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	163		100,00%	0,00%	216	669	100,00%	0,00%	231	181
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	155		100,00%	0,00%	219	486	100,00%	0,00%	191	174
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	211	543	100,00%	0,00%	202	223
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	215	607	100,00%	0,00%	256	228
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	217	613	100,00%	0,00%	188	226
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	231	602	100,00%	0,00%	297	265
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	185		100,00%	0,00%	217	650	100,00%	0,00%	251	239
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	210	571	100,00%	0,00%	259	215
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	203	600	100,00%	0,00%	220	194

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 10120100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	213		100,00%	0,00%	225	601	100,00%	0,00%	227	246
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	232	633	100,00%	0,00%	188	244
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	217	620	100,00%	0,00%	212	230
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	230	634	100,00%	0,00%	214	230
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	238	578	100,00%	0,00%	199	217
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	205	508	100,00%	0,00%	203	189
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	214		100,00%	0,00%	197	613	100,00%	0,00%	215	180
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	198		100,00%	0,00%	219	586	100,00%	0,00%	183	231
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	223	640	100,00%	0,00%	235	248
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	187		100,00%	0,00%	220	530	100,00%	0,00%	187	231
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	222	623	100,00%	0,00%	236	220
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	222	623	100,00%	0,00%	236	220
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	229	559	100,00%	0,00%	168	206
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	27	169		100,00%	0,00%	220	700	100,00%	0,00%	207	169
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	206	597	100,00%	0,00%	265	183
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	230	688	100,00%	0,00%	213	230
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	224	624	100,00%	0,00%	202	188
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	184		100,00%	0,00%	234	606	100,00%	0,00%	185	192
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	188		100,00%	0,00%	220	567	100,00%	0,00%	210	220
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	229	522	100,00%	0,00%	233	214
20.11.2021	100,00%	0,00%	1,14%	45	196		83,48%	16,52%	217	460	100,00%	0,00%	230	188
20.11.2021	100,00%	0,00%	1,14%	45	196		83,48%	16,52%	217	460	100,00%	0,00%	230	188
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,96%	32	230		73,88%	26,13%	228	650	100,00%	0,00%	237	228
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	193		100,00%	0,00%	246	861	100,00%	0,00%	216	232
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	211		100,00%	0,00%	220	600	100,00%	0,00%	209	253
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	247	637	100,00%	0,00%	222	245
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	202		100,00%	0,00%	223	625	100,00%	0,00%	209	215
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	157		100,00%	0,00%	225	652	100,00%	0,00%	229	204
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	215	528	100,00%	0,00%	181	166
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	206		100,00%	0,00%	226	674	100,00%	0,00%	206	176
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	185		100,00%	0,00%	231	707	100,00%	0,00%	224	222

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	213		100,00%	0,00%	232	701	100,00%	0,00%	200	235

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 10120100

#### Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	228	815	100,00%	0,00%	189	220
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	193		99,98%	0,02%	265	707	100,00%	0,00%	204	241
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	34	186		100,00%	0,00%	245	584	100,00%	0,00%	254	221
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	242	683	100,00%	0,00%	213	175
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	29	199		100,00%	0,00%	206	630	100,00%	0,00%	223	172
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	229	618	100,00%	0,00%	213	216
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%	236	614	100,00%	0,00%	186	220
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	168		99,99%	0,01%	253	694	100,00%	0,00%	212	198
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	150		100,00%	0,00%	233	617	100,00%	0,00%	203	213
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	41	182		100,00%	0,00%	233	570	100,00%	0,00%	191	206
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	164		100,00%	0,00%	215	520	100,00%	0,00%	211	180
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	38	166		100,00%	0,00%	211	572	100,00%	0,00%	213	170
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	173		100,00%	0,00%	225	575	100,00%	0,00%	202	214
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	208	627	100,00%	0,00%	200	218
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		99,99%	0,01%	214	742	100,00%	0,00%	195	222
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		99,98%	0,02%	216	612	100,00%	0,00%	242	229
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	167		100,00%	0,00%	217	586	100,00%	0,00%	244	210
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	195	512	100,00%	0,00%	237	166
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	166		100,00%	0,00%	203	620	100,00%	0,00%	195	179
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	190	559	100,00%	0,00%	217	231
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	180		100,00%	0,00%	226	572	100,00%	0,00%	255	221
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	153		100,00%	0,00%	195	579	100,00%	0,00%	228	226
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	179		100,00%	0,00%	194	608	100,00%	0,00%	210	223
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	31	160		100,00%	0,00%	204	538	100,00%	0,00%	212	192
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	176		100,00%	0,00%	205	575	100,00%	0,00%	172	183
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	29	178		100,00%	0,00%	193	472	100,00%	0,00%	156	177
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	193	590	100,00%	0,00%	242	232
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	204	551	100,00%	0,00%	235	237
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	203		100,00%	0,00%	193	599	100,00%	0,00%	242	234
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	201	584	100,00%	0,00%	219	219
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	32	173		99,99%	0,01%	195	555	100,00%	0,00%	198	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 10120100

4	100,00%	0,00%	0,04%	55,45	181,76	99,37%	0,63%	222,32	611,46	100,00%	0,00%	305,00	211,61
---	---------	-------	-------	-------	--------	--------	-------	--------	--------	---------	-------	--------	--------

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds