



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Berliner Sparkasse

BLZ 10050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	201	412	100,00%	0,00%	224	182
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	181		100,00%	0,00%	191	389	100,00%	0,00%	215	155
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	176		100,00%	0,00%	189	398	100,00%	0,00%	199	146
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	199		100,00%	0,00%	206	407	100,00%	0,00%	221	165
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	198		100,00%	0,00%	209	407	100,00%	0,00%	221	168
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	200		100,00%	0,00%	212	410	100,00%	0,00%	210	166
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	210	403	100,00%	0,00%	210	165
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	203	398	100,00%	0,00%	209	166
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	185		100,00%	0,00%	188	372	100,00%	0,00%	186	151
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	158		100,00%	0,00%	186	383	100,00%	0,00%	185	149
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	179		100,00%	0,00%	198	393	100,00%	0,00%	206	169
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	178		100,00%	0,00%	195	392	100,00%	0,00%	203	169
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	194	390	100,00%	0,00%	199	162
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	170		100,00%	0,00%	193	386	100,00%	0,00%	204	165
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	168		100,00%	0,00%	190	381	100,00%	0,00%	202	162
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	184	372	100,00%	0,00%	187	146
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	182	383	100,00%	0,00%	181	141
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	165		100,00%	0,00%	197	390	100,00%	0,00%	205	125
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	192	384	100,00%	0,00%	204	115
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	167		100,00%	0,00%	195	390	100,00%	0,00%	198	112
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	174		100,00%	0,00%	195	392	100,00%	0,00%	202	130
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	175		100,00%	0,00%	193	387	100,00%	0,00%	200	166
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	159		100,00%	0,00%	188	369	100,00%	0,00%	186	147
24.10.2021	99,99%	0,01%	0,08%	82	162		100,00%	0,00%	188	419	98,61%	1,39%	181	191
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	179		100,00%	0,00%	198	410	100,00%	0,00%	207	179
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	200	411	100,00%	0,00%	208	182
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	198	411	100,00%	0,00%	204	178
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	200	415	100,00%	0,00%	210	183
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	201	411	100,00%	0,00%	211	181
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	193	400	100,00%	0,00%	198	169
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	190	413	100,00%	0,00%	189	165

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	202	416	100,00%	0,00%	214	185
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	202	416	100,00%	0,00%	216	186
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	199		100,00%	0,00%	201	412	100,00%	0,00%	210	181
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	204		100,00%	0,00%	204	413	100,00%	0,00%	213	181
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	199		100,00%	0,00%	203	404	100,00%	0,00%	212	178
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	189		100,00%	0,00%	195	377	100,00%	0,00%	192	164
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	192		100,00%	0,00%	181	391	100,00%	0,00%	183	157
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	194	394	100,00%	0,00%	206	179
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	194	400	100,00%	0,00%	206	182
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	203	410	100,00%	0,00%	211	178
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	202	412	99,65%	0,35%	216	187
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	199	403	100,00%	0,00%	213	182
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	187		100,00%	0,00%	192	380	100,00%	0,00%	197	163
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	161		100,00%	0,00%	188	402	100,00%	0,00%	191	158
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	172		100,00%	0,00%	201	413	99,65%	0,35%	213	182
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	173		100,00%	0,00%	207	418	100,00%	0,00%	211	180
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	206	411	100,00%	0,00%	193	169
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	203	419	100,00%	0,00%	211	176
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	203	399	100,00%	0,00%	207	174
20.11.2021	92,08%	7,92%	3,48%	53	159		84,17%	15,83%	190	376	100,00%	0,00%	198	162
21.11.2021	73,96%	26,04%	1,52%	53	179		78,18%	21,82%	187	422	100,00%	0,00%	189	259
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	200	435	100,00%	0,00%	197	292
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	184		100,00%	0,00%	198	440	100,00%	0,00%	200	299
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	195	434	100,00%	0,00%	197	295
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	194	404	100,00%	0,00%	200	191
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	186		100,00%	0,00%	195	397	100,00%	0,00%	201	192
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	191	381	100,00%	0,00%	187	170
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	170		100,00%	0,00%	186	397	100,00%	0,00%	180	165
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	197		100,00%	0,00%	195	401	100,00%	0,00%	201	193
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	200		100,00%	0,00%	196	408	100,00%	0,00%	206	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 10050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	194	415	100,00%	0,00%	198	194
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	212		100,00%	0,00%	193	398	98,03%	1,97%	249	249
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	192	391	100,00%	0,00%	192	187
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	183	375	100,00%	0,00%	181	170
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	179	389	100,00%	0,00%	170	165
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	203		100,00%	0,00%	195	404	100,00%	0,00%	190	183
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	211		100,00%	0,00%	194	407	100,00%	0,00%	189	183
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	202		100,00%	0,00%	197	405	100,00%	0,00%	185	183
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	205		100,00%	0,00%	196	406	100,00%	0,00%	186	177
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	208		100,00%	0,00%	193	395	99,99%	0,01%	192	182
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	188		100,00%	0,00%	187	380	100,00%	0,00%	176	167
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	187	402	100,00%	0,00%	177	162
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	195	405	100,00%	0,00%	188	182
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	169		100,00%	0,00%	192	408	99,88%	0,12%	196	181
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	170		100,00%	0,00%	198	406	100,00%	0,00%	197	179
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	170		100,00%	0,00%	200	422	100,00%	0,00%	191	183
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	171		100,00%	0,00%	200	408	100,00%	0,00%	194	181
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	196	393	100,00%	0,00%	188	166
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	186	402	100,00%	0,00%	168	160
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	175		100,00%	0,00%	197	412	99,98%	0,02%	186	180
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	177		100,00%	0,00%	196	416	100,00%	0,00%	193	183
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	174		100,00%	0,00%	192	407	100,00%	0,00%	186	178
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	193	401	100,00%	0,00%	186	179
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	194	385	100,00%	0,00%	185	165
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	200	400	100,00%	0,00%	184	163
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	195	405	100,00%	0,00%	180	162
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	176		100,00%	0,00%	195	414	100,00%	0,00%	187	177
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	176		100,00%	0,00%	201	426	100,00%	0,00%	197	182
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	183		100,00%	0,00%	202	425	99,84%	0,16%	195	185
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	205	436	100,00%	0,00%	194	181
31.12.2021	99,47%	0,53%	0,56%	63	297		100,00%	0,00%	201	517	95,48%	4,52%	246	688

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,62%	0,38%	0,07%	54,62	183,24		99,59%	0,41%	195,59	403,46	99,90%	0,10%	249,00	182,28

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 10050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds