



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Vogtland

BLZ 87058000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87058000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	220		100,00%	0,00%	194	459	100,00%	0,00%	221	161
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	202		100,00%	0,00%	193	402	100,00%	0,00%	219	164
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	183	398	100,00%	0,00%	215	159
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	194		100,00%	0,00%	186	396	100,00%	0,00%	194	143
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	204		100,00%	0,00%	181	407	100,00%	0,00%	218	174
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	222		100,00%	0,00%	181	417	100,00%	0,00%	221	175
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	217		100,00%	0,00%	191	436	100,00%	0,00%	216	171
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	218		100,00%	0,00%	183	420	100,00%	0,00%	220	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%	186	400	100,00%	0,00%	213	173
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	200		100,00%	0,00%	183	402	100,00%	0,00%	211	160
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	177		100,00%	0,00%	172	382	100,00%	0,00%	199	133
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	186	421	100,00%	0,00%	236	153
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	184	445	100,00%	0,00%	225	155
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	185	400	100,00%	0,00%	222	150
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	189		100,00%	0,00%	185	391	100,00%	0,00%	236	168
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	196	397	100,00%	0,00%	221	153
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	166		100,00%	0,00%	176	402	100,00%	0,00%	204	135
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	176	400	100,00%	0,00%	191	126
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	81	185		100,00%	0,00%	189	445	100,00%	0,00%	213	138
20.07.2021	98,13%	1,87%	0,25%	68	187		75,74%	24,26%	189	409	99,45%	0,55%	219	137
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	187		100,00%	0,00%	190	405	100,00%	0,00%	214	133
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	183		100,00%	0,00%	188	439	100,00%	0,00%	214	134
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	193	419	100,00%	0,00%	212	132
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	173		100,00%	0,00%	188	401	100,00%	0,00%	202	118
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	62	173		100,00%	0,00%	180	411	100,00%	0,00%	193	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	184		100,00%	0,00%	188	419	100,00%	0,00%	206	131
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	177		100,00%	0,00%	189	443	100,00%	0,00%	212	136
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	184	411	100,00%	0,00%	213	137
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	205	425	100,00%	0,00%	213	135
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	168		100,00%	0,00%	188	429	100,00%	0,00%	208	131
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	182	415	100,00%	0,00%	199	124

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87058000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	162		100,00%	0,00%	182	423	100,00%	0,00%	190	114
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	182		100,00%	0,00%	191	442	100,00%	0,00%	212	137
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	190	433	100,00%	0,00%	221	143
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	182	417	100,00%	0,00%	221	144
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	190		100,00%	0,00%	185	416	100,00%	0,00%	216	143
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	181	408	100,00%	0,00%	213	145
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	178		100,00%	0,00%	177	408	100,00%	0,00%	208	130
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	173		100,00%	0,00%	176	407	100,00%	0,00%	195	124
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	189		100,00%	0,00%	190	425	100,00%	0,00%	213	146
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	183		100,00%	0,00%	186	459	100,00%	0,00%	212	149
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	186		100,00%	0,00%	196	453	100,00%	0,00%	213	149
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	185		100,00%	0,00%	191	412	95,28%	4,72%	222	149
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	334	761	100,00%	0,00%	266	148
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	173		100,00%	0,00%	174	378	100,00%	0,00%	206	133
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	227	409	100,00%	0,00%	195	109
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	159		100,00%	0,00%	181	411	100,00%	0,00%	216	128
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	164		100,00%	0,00%	246	427	100,00%	0,00%	223	127
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	156		100,00%	0,00%	175	375	100,00%	0,00%	213	127
19.08.2021	99,96%	0,04%	0,04%	55	162		100,00%	0,00%	184	401	100,00%	0,00%	216	163
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	255	422	100,00%	0,00%	267	179
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	56	156		100,00%	0,00%	174	379	100,00%	0,00%	212	172
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	159		100,00%	0,00%	170	398	100,00%	0,00%	189	164
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	173		100,00%	0,00%	181	411	100,00%	0,00%	208	177
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	176		100,00%	0,00%	191	420	100,00%	0,00%	219	183
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	181	417	99,65%	0,35%	214	182
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	182	395	100,00%	0,00%	213	175
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	184	382	100,00%	0,00%	205	173
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	157		100,00%	0,00%	185	389	100,00%	0,00%	199	165
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	153		100,00%	0,00%	176	387	100,00%	0,00%	186	159
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	170		100,00%	0,00%	192	401	100,00%	0,00%	210	181
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	192		100,00%	0,00%	188	425	100,00%	0,00%	215	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87058000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	180		100,00%	0,00%	187	434	100,00%	0,00%	220	185
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	185	430	100,00%	0,00%	226	187
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	184		100,00%	0,00%	179	390	100,00%	0,00%	221	183
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	169		100,00%	0,00%	189	402	100,00%	0,00%	208	173
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	175	386	100,00%	0,00%	192	165
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	178		100,00%	0,00%	185	449	100,00%	0,00%	217	187
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	178	407	100,00%	0,00%	220	186
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	181	410	100,00%	0,00%	216	181
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	192		100,00%	0,00%	179	421	100,00%	0,00%	239	203
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	180		100,00%	0,00%	188	436	100,00%	0,00%	236	201
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	178		100,00%	0,00%	173	397	100,00%	0,00%	226	194
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	147		100,00%	0,00%	176	421	100,00%	0,00%	221	190
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	150		100,00%	0,00%	182	425	100,00%	0,00%	240	205
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	169		100,00%	0,00%	183	422	100,00%	0,00%	221	186
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	170		100,00%	0,00%	177	416	100,00%	0,00%	220	178
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	186	413	100,00%	0,00%	225	188
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	199	420	99,95%	0,05%	229	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	179	385	100,00%	0,00%	213	174
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	169		100,00%	0,00%	172	415	100,00%	0,00%	203	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	205		100,00%	0,00%	183	439	100,00%	0,00%	222	189
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	70	204		90,21%	9,79%	181	413	92,71%	7,29%	237	198
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	207		100,00%	0,00%	184	404	100,00%	0,00%	228	192
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	222		100,00%	0,00%	187	419	100,00%	0,00%	229	196
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	208		100,00%	0,00%	183	408	100,00%	0,00%	220	189
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	201		100,00%	0,00%	193	392	100,00%	0,00%	208	175
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	91	189		100,00%	0,00%	176	427	100,00%	0,00%	203	175
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	101	268		100,00%	0,00%	186	424	100,00%	0,00%	228	202
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	201		100,00%	0,00%	185	449	100,00%	0,00%	222	197
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	184	463	100,00%	0,00%	225	193
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	187	434	100,00%	0,00%	225	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,02%	61,73	181,85		99,63%	0,37%	187,64	418,35	99,86%	0,14%	267,00	161,50

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87058000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds