



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Zwickau

BLZ 87055000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	214		100,00%	0,00%	178	414	100,00%	0,00%	194	161
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%	175	400	100,00%	0,00%	194	167
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	168	412	100,00%	0,00%	194	161
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	207		100,00%	0,00%	158	382	100,00%	0,00%	169	146
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%	167	392	100,00%	0,00%	189	171
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	224		100,00%	0,00%	168	390	100,00%	0,00%	187	173
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%	168	401	100,00%	0,00%	188	171
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	232		100,00%	0,00%	165	365	100,00%	0,00%	192	175
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	209		100,00%	0,00%	162	393	100,00%	0,00%	187	175
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		99,99%	0,01%	165	356	100,00%	0,00%	186	163
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	152	362	100,00%	0,00%	172	129
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	160	377	100,00%	0,00%	186	146
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	167	408	100,00%	0,00%	188	146
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	159	416	100,00%	0,00%	189	144
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	195		100,00%	0,00%	160	385	100,00%	0,00%	196	149
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	168	387	100,00%	0,00%	186	147
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	168		100,00%	0,00%	159	387	100,00%	0,00%	184	130
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	153	396	100,00%	0,00%	173	123
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	178		100,00%	0,00%	163	394	100,00%	0,00%	183	137
20.07.2021	98,22%	1,78%	0,26%	80	190		76,34%	23,66%	177	358	99,45%	0,55%	192	132
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	194		100,00%	0,00%	170	370	100,00%	0,00%	179	127
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	183		100,00%	0,00%	178	389	100,00%	0,00%	183	132
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	171	374	100,00%	0,00%	180	129
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	183	360	100,00%	0,00%	170	114
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	63	167		100,00%	0,00%	162	352	100,00%	0,00%	171	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	195		100,00%	0,00%	167	386	100,00%	0,00%	184	127
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	169	380	100,00%	0,00%	188	132
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	165	403	100,00%	0,00%	185	131
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	175	386	100,00%	0,00%	187	133
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	175		100,00%	0,00%	178	373	100,00%	0,00%	190	132
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	181		100,00%	0,00%	169	353	100,00%	0,00%	178	120

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	164		100,00%	0,00%	161	369	100,00%	0,00%	163	115
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	191		100,00%	0,00%	166	402	100,00%	0,00%	188	134
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	167	384	100,00%	0,00%	197	142
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	167	391	100,00%	0,00%	192	142
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	189		100,00%	0,00%	167	400	100,00%	0,00%	194	140
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	164	340	100,00%	0,00%	177	141
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	181		100,00%	0,00%	163	481	100,00%	0,00%	185	130
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	180		100,00%	0,00%	159	394	100,00%	0,00%	171	127
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	170	370	100,00%	0,00%	192	143
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	191		100,00%	0,00%	165	353	100,00%	0,00%	187	145
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	190		100,00%	0,00%	170	358	100,00%	0,00%	190	147
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	169	374	95,28%	4,72%	190	148
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	176		100,00%	0,00%	393	1.131	100,00%	0,00%	204	153
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	159	336	100,00%	0,00%	182	132
15.08.2021	99,96%	0,04%	0,09%	52	157		100,00%	0,00%	153	356	100,00%	0,00%	173	123
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	167	379	100,00%	0,00%	186	121
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	161		100,00%	0,00%	203	385	100,00%	0,00%	191	124
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	165	384	100,00%	0,00%	183	126
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	162	377	100,00%	0,00%	187	158
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	164	568	100,00%	0,00%	191	181
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	160		100,00%	0,00%	167	380	100,00%	0,00%	181	171
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	53	169		100,00%	0,00%	149	379	100,00%	0,00%	174	166
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	156		100,00%	0,00%	155	375	100,00%	0,00%	188	181
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	177		100,00%	0,00%	170	432	100,00%	0,00%	183	185
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	166	374	99,65%	0,35%	193	181
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	174		100,00%	0,00%	166	394	99,65%	0,35%	192	181
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	164	374	100,00%	0,00%	188	180
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	165	389	100,00%	0,00%	179	168
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	172		100,00%	0,00%	153	382	100,00%	0,00%	174	165
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	183		100,00%	0,00%	176	394	100,00%	0,00%	192	188
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	166	425	100,00%	0,00%	202	192

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87055000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	165	381	100,00%	0,00%	198	185
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	171	395	100,00%	0,00%	203	197
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	162	390	100,00%	0,00%	196	190
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	164	362	100,00%	0,00%	186	176
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	176		100,00%	0,00%	154	383	100,00%	0,00%	173	168
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	230		100,00%	0,00%	162	402	99,65%	0,35%	188	190
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	170	407	100,00%	0,00%	194	189
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	167	391	100,00%	0,00%	196	183
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	216		100,00%	0,00%	163	409	100,00%	0,00%	218	209
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	187		100,00%	0,00%	166	494	100,00%	0,00%	216	213
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	177		100,00%	0,00%	159	378	100,00%	0,00%	208	194
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	154		100,00%	0,00%	157	357	100,00%	0,00%	208	188
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	158		100,00%	0,00%	164	406	100,00%	0,00%	211	209
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	164	388	100,00%	0,00%	193	185
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	169		100,00%	0,00%	158	400	100,00%	0,00%	198	181
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	162	367	100,00%	0,00%	196	184
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	167	422	99,95%	0,05%	205	189
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	161		100,00%	0,00%	161	360	100,00%	0,00%	198	174
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	163		100,00%	0,00%	156	381	100,00%	0,00%	182	169
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	182		100,00%	0,00%	160	390	100,00%	0,00%	194	188
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	94	221		90,37%	9,63%	166	384	93,05%	6,95%	199	194
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	234		100,00%	0,00%	168	399	100,00%	0,00%	193	185
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	254		100,00%	0,00%	166	363	100,00%	0,00%	202	194
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	220		100,00%	0,00%	162	407	100,00%	0,00%	192	188
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	111	226		100,00%	0,00%	173	371	100,00%	0,00%	193	178
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	210		100,00%	0,00%	160	373	100,00%	0,00%	179	178
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	96	265		100,00%	0,00%	165	398	100,00%	0,00%	200	203
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	227		100,00%	0,00%	163	392	100,00%	0,00%	198	197
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	165	410	100,00%	0,00%	197	196
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	168	403	100,00%	0,00%	196	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	62,13	187,43		99,64%	0,36%	167,80	396,67	99,86%	0,14%	218,00	161,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87055000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds