



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

Erzgebirgssparkasse

BLZ 87054000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	219		100,00%	0,00%	169	387	100,00%	0,00%	204	163
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	205		100,00%	0,00%	166	376	100,00%	0,00%	200	168
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%	160	361	100,00%	0,00%	193	161
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	199		100,00%	0,00%	156	365	100,00%	0,00%	171	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	212		100,00%	0,00%	154	389	100,00%	0,00%	194	173
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	215		100,00%	0,00%	159	394	100,00%	0,00%	194	174
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	219		100,00%	0,00%	156	368	100,00%	0,00%	194	171
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	225		100,00%	0,00%	155	375	100,00%	0,00%	194	173
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	216		100,00%	0,00%	155	352	100,00%	0,00%	188	172
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	207		100,00%	0,00%	151	345	100,00%	0,00%	184	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	149	347	100,00%	0,00%	175	129
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	156	363	100,00%	0,00%	201	147
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%	159	364	100,00%	0,00%	196	148
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	177		100,00%	0,00%	154	379	100,00%	0,00%	203	159
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	187		100,00%	0,00%	154	359	100,00%	0,00%	192	151
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	189		100,00%	0,00%	158	341	100,00%	0,00%	194	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	178		100,00%	0,00%	151	351	100,00%	0,00%	183	133
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	176		100,00%	0,00%	150	355	100,00%	0,00%	177	125
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	183		100,00%	0,00%	156	369	100,00%	0,00%	198	143
20.07.2021	97,51%	2,49%	0,28%	85	183		75,45%	24,55%	156	343	99,45%	0,55%	198	138
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	186		100,00%	0,00%	159	352	100,00%	0,00%	191	135
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	93	177		100,00%	0,00%	159	354	100,00%	0,00%	193	134
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	194		100,00%	0,00%	153	342	100,00%	0,00%	185	135
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	183		99,98%	0,02%	154	323	100,00%	0,00%	180	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	175		100,00%	0,00%	146	332	100,00%	0,00%	171	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	184		100,00%	0,00%	158	355	100,00%	0,00%	182	132
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	160	383	100,00%	0,00%	192	137
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	155	353	100,00%	0,00%	186	135
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	160	363	100,00%	0,00%	194	137
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	163	362	100,00%	0,00%	191	138
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		99,99%	0,01%	154	354	100,00%	0,00%	177	124

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	149	371	100,00%	0,00%	168	115
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	190		100,00%	0,00%	159	366	100,00%	0,00%	190	138
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	191		100,00%	0,00%	158	369	100,00%	0,00%	202	144
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	154	371	100,00%	0,00%	193	143
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	186		100,00%	0,00%	156	360	100,00%	0,00%	193	144
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	155	354	100,00%	0,00%	186	145
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	151	343	100,00%	0,00%	185	133
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	176		100,00%	0,00%	147	345	100,00%	0,00%	172	127
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	188		100,00%	0,00%	158	386	100,00%	0,00%	189	146
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	185		100,00%	0,00%	154	366	100,00%	0,00%	193	147
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	155	361	100,00%	0,00%	192	148
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	176	391	95,28%	4,72%	193	150
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	369	873	100,00%	0,00%	193	151
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	173		100,00%	0,00%	148	311	100,00%	0,00%	185	133
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	155		100,00%	0,00%	239	476	100,00%	0,00%	170	111
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	160		100,00%	0,00%	151	343	100,00%	0,00%	196	132
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	169		100,00%	0,00%	198	592	100,00%	0,00%	190	131
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	152	337	100,00%	0,00%	189	130
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	190	522	100,00%	0,00%	193	161
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	176		100,00%	0,00%	235	350	100,00%	0,00%	190	179
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	157		100,00%	0,00%	151	341	100,00%	0,00%	189	175
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	167		100,00%	0,00%	146	355	100,00%	0,00%	171	167
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	171		100,00%	0,00%	150	359	100,00%	0,00%	201	189
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	176		100,00%	0,00%	161	383	100,00%	0,00%	196	188
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	173		100,00%	0,00%	153	351	99,65%	0,35%	196	183
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	153	366	99,65%	0,35%	191	177
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	154	362	100,00%	0,00%	182	177
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	166		100,00%	0,00%	151	341	100,00%	0,00%	186	170
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	159		100,00%	0,00%	147	362	100,00%	0,00%	169	166
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	192		100,00%	0,00%	155	371	100,00%	0,00%	192	186
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	182		100,00%	0,00%	157	377	100,00%	0,00%	200	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87054000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	156	380	100,00%	0,00%	203	191
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	208		100,00%	0,00%	155	377	100,00%	0,00%	204	196
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	153	361	100,00%	0,00%	201	194
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	176		100,00%	0,00%	152	344	100,00%	0,00%	195	180
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	179		99,94%	0,06%	146	377	100,00%	0,00%	173	171
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	204		100,00%	0,00%	156	389	100,00%	0,00%	199	196
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	199		100,00%	0,00%	152	374	100,00%	0,00%	206	192
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	153	360	100,00%	0,00%	197	190
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	201		100,00%	0,00%	151	359	100,00%	0,00%	226	212
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	157	350	100,00%	0,00%	219	211
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	181		100,00%	0,00%	148	341	100,00%	0,00%	202	196
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	162		100,00%	0,00%	145	356	100,00%	0,00%	200	194
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	187		100,00%	0,00%	153	374	100,00%	0,00%	224	210
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	159	366	100,00%	0,00%	207	190
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	153	363	100,00%	0,00%	200	187
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	154	368	100,00%	0,00%	200	191
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	158	365	99,95%	0,05%	209	193
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	165		100,00%	0,00%	147	342	100,00%	0,00%	195	178
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	176		100,00%	0,00%	148	355	100,00%	0,00%	179	167
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	87	195		100,00%	0,00%	154	366	100,00%	0,00%	204	191
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	104	217		90,15%	9,85%	153	393	92,71%	7,29%	203	193
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	215		100,00%	0,00%	153	364	100,00%	0,00%	199	186
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	229		99,99%	0,01%	161	368	100,00%	0,00%	203	198
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	224		100,00%	0,00%	153	359	100,00%	0,00%	198	191
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	211		100,00%	0,00%	154	353	100,00%	0,00%	185	178
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	215		100,00%	0,00%	148	352	100,00%	0,00%	179	177
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	146	272		100,00%	0,00%	155	360	100,00%	0,00%	205	199
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	215		100,00%	0,00%	155	364	100,00%	0,00%	202	196
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	160	371	100,00%	0,00%	201	194
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	199		100,00%	0,00%	159	389	100,00%	0,00%	202	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	70,68	187,62		99,62%	0,38%	159,54	372,29	99,86%	0,14%	226,00	163,50

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87054000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds