



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Mittelsachsen

BLZ 87052000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	193		100,00%	0,00%	180	452	100,00%	0,00%	213	157
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	182		100,00%	0,00%	176	475	100,00%	0,00%	207	159
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	188		100,00%	0,00%	172	419	100,00%	0,00%	202	154
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	173		100,00%	0,00%	164	418	100,00%	0,00%	183	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	189		100,00%	0,00%	164	460	100,00%	0,00%	206	166
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	200		100,00%	0,00%	164	438	100,00%	0,00%	200	163
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	202		100,00%	0,00%	168	454	100,00%	0,00%	205	172
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	205		100,00%	0,00%	165	447	100,00%	0,00%	200	162
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	196		100,00%	0,00%	164	425	100,00%	0,00%	194	170
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	83	196		100,00%	0,00%	162	417	100,00%	0,00%	201	154
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	167		99,97%	0,03%	155	416	100,00%	0,00%	192	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	177		100,00%	0,00%	165	434	100,00%	0,00%	204	145
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	164		100,00%	0,00%	161	438	100,00%	0,00%	237	151
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	173		100,00%	0,00%	162	429	100,00%	0,00%	205	148
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	133	191		100,00%	0,00%	170	453	100,00%	0,00%	240	175
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	134	180		100,00%	0,00%	166	406	100,00%	0,00%	201	154
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	167		100,00%	0,00%	161	396	100,00%	0,00%	195	131
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	166		100,00%	0,00%	157	423	100,00%	0,00%	181	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	172		100,00%	0,00%	164	437	100,00%	0,00%	195	132
20.07.2021	98,65%	1,35%	0,33%	99	178		75,68%	24,32%	168	423	99,45%	0,55%	214	145
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	96	183		100,00%	0,00%	168	442	100,00%	0,00%	203	137
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	106	173		100,00%	0,00%	173	422	100,00%	0,00%	205	136
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	176		100,00%	0,00%	169	394	100,00%	0,00%	199	139
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	166		100,00%	0,00%	164	415	100,00%	0,00%	194	121
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	171		100,00%	0,00%	157	404	100,00%	0,00%	172	115
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	89	164		100,00%	0,00%	174	420	100,00%	0,00%	194	134
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	167		100,00%	0,00%	171	470	100,00%	0,00%	197	140
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	160		100,00%	0,00%	166	422	100,00%	0,00%	203	143
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	166		100,00%	0,00%	169	450	100,00%	0,00%	211	140
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	165		100,00%	0,00%	165	426	100,00%	0,00%	205	145
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	162		100,00%	0,00%	161	406	100,00%	0,00%	196	129

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	159		100,00%	0,00%	159	424	100,00%	0,00%	177	119
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	78	171		100,00%	0,00%	168	473	100,00%	0,00%	214	150
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	178		100,00%	0,00%	166	447	100,00%	0,00%	200	150
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	182		100,00%	0,00%	167	426	100,00%	0,00%	205	150
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	80	189		100,00%	0,00%	164	446	100,00%	0,00%	198	146
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	178		100,00%	0,00%	164	420	100,00%	0,00%	192	152
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	169		100,00%	0,00%	164	403	100,00%	0,00%	199	138
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	173		100,00%	0,00%	156	419	100,00%	0,00%	185	130
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	187		100,00%	0,00%	168	453	100,00%	0,00%	199	152
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	178		100,00%	0,00%	165	444	100,00%	0,00%	205	152
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	178		99,97%	0,03%	172	424	100,00%	0,00%	194	152
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	95	186		100,00%	0,00%	163	432	95,28%	4,72%	203	157
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	175		100,00%	0,00%	175	427	100,00%	0,00%	266	154
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	171		100,00%	0,00%	157	375	100,00%	0,00%	200	138
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	152		100,00%	0,00%	390	396	100,00%	0,00%	228	113
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	164		100,00%	0,00%	159	435	100,00%	0,00%	213	137
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	162		100,00%	0,00%	303	418	100,00%	0,00%	207	134
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	161	427	100,00%	0,00%	199	139
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	163		100,00%	0,00%	162	425	100,00%	0,00%	420	169
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	162		100,00%	0,00%	166	442	100,00%	0,00%	203	184
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	75	160		100,00%	0,00%	162	393	100,00%	0,00%	204	181
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	160		100,00%	0,00%	155	404	100,00%	0,00%	178	170
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	78	168		100,00%	0,00%	160	417	100,00%	0,00%	200	183
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	79	177		100,00%	0,00%	170	446	100,00%	0,00%	198	187
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	84	167		100,00%	0,00%	167	425	100,00%	0,00%	197	179
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	163		100,00%	0,00%	172	426	100,00%	0,00%	204	183
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	169		100,00%	0,00%	174	425	100,00%	0,00%	192	178
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	161		100,00%	0,00%	166	423	100,00%	0,00%	197	172
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	161		100,00%	0,00%	160	398	100,00%	0,00%	184	167
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	177		100,00%	0,00%	168	455	100,00%	0,00%	204	186
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	189		100,00%	0,00%	168	454	100,00%	0,00%	210	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87052000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	191		100,00%	0,00%	173	440	100,00%	0,00%	210	186
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	187		100,00%	0,00%	167	451	100,00%	0,00%	219	196
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	184		100,00%	0,00%	169	446	100,00%	0,00%	205	191
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	176		100,00%	0,00%	161	403	100,00%	0,00%	203	176
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	173		100,00%	0,00%	153	499	100,00%	0,00%	183	169
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	183		100,00%	0,00%	167	461	100,00%	0,00%	194	190
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	192		100,00%	0,00%	160	433	100,00%	0,00%	206	188
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	199		100,00%	0,00%	172	434	100,00%	0,00%	204	189
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	185		100,00%	0,00%	168	429	100,00%	0,00%	230	210
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	83	181		100,00%	0,00%	169	424	100,00%	0,00%	223	213
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	172		100,00%	0,00%	161	380	100,00%	0,00%	217	194
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	152		100,00%	0,00%	157	414	100,00%	0,00%	205	190
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	94	154		100,00%	0,00%	165	450	100,00%	0,00%	222	203
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	167		100,00%	0,00%	164	448	100,00%	0,00%	202	186
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	160		100,00%	0,00%	159	428	100,00%	0,00%	206	182
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	170		100,00%	0,00%	165	442	100,00%	0,00%	208	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	85	161		100,00%	0,00%	184	443	99,95%	0,05%	204	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	78	165		100,00%	0,00%	166	405	100,00%	0,00%	204	171
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	172		100,00%	0,00%	155	404	100,00%	0,00%	190	168
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	96	195		100,00%	0,00%	162	418	100,00%	0,00%	198	181
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	112	203		90,42%	9,58%	168	431	93,05%	6,95%	213	189
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	196		100,00%	0,00%	169	437	100,00%	0,00%	205	178
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	218		100,00%	0,00%	165	421	100,00%	0,00%	215	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	227		100,00%	0,00%	171	431	100,00%	0,00%	201	186
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	196		100,00%	0,00%	165	409	100,00%	0,00%	201	175
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	116	193		100,00%	0,00%	159	408	100,00%	0,00%	188	168
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	186	244		100,00%	0,00%	164	425	100,00%	0,00%	197	189
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	96	209		100,00%	0,00%	163	443	100,00%	0,00%	202	190
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	166		100,00%	0,00%	163	456	100,00%	0,00%	209	192
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	182		100,00%	0,00%	163	489	100,00%	0,00%	207	199

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,01%	88,80	177,79		99,63%	0,37%	169,16	429,95	99,87%	0,13%	420,00	163,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 87052000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds