



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Chemnitz**

**BLZ 87050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 87050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	229		100,00%	0,00%	172	466	100,00%	0,00%	220	164
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	207		100,00%	0,00%	172	454	100,00%	0,00%	212	167
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	211		99,99%	0,01%	163	434	100,00%	0,00%	213	159
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	206		100,00%	0,00%	158	451	100,00%	0,00%	189	145
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	217		100,00%	0,00%	164	436	100,00%	0,00%	210	175
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	227		100,00%	0,00%	163	448	100,00%	0,00%	217	175
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	234		100,00%	0,00%	163	440	100,00%	0,00%	211	172
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	235		100,00%	0,00%	162	445	100,00%	0,00%	215	175
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	224		100,00%	0,00%	160	435	100,00%	0,00%	208	177
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	206		100,00%	0,00%	160	399	100,00%	0,00%	206	162
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	194		100,00%	0,00%	151	435	100,00%	0,00%	196	130
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	161	428	100,00%	0,00%	223	149
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	181		100,00%	0,00%	161	445	100,00%	0,00%	214	150
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	158	471	100,00%	0,00%	210	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	203		100,00%	0,00%	161	472	100,00%	0,00%	229	175
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	161	432	100,00%	0,00%	216	154
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	177		100,00%	0,00%	157	403	100,00%	0,00%	197	134
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	178		100,00%	0,00%	152	410	100,00%	0,00%	192	126
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	183		100,00%	0,00%	163	437	100,00%	0,00%	213	140
20.07.2021	97,41%	2,59%	0,25%	75	193		75,31%	24,69%	163	436	99,45%	0,55%	222	144
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	194		100,00%	0,00%	166	438	100,00%	0,00%	205	132
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	77	182		100,00%	0,00%	167	447	100,00%	0,00%	206	133
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	162	397	100,00%	0,00%	201	131
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	176		100,00%	0,00%	160	403	100,00%	0,00%	187	116
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	61	175		100,00%	0,00%	153	410	100,00%	0,00%	185	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	184		100,00%	0,00%	164	437	100,00%	0,00%	204	130
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	178		100,00%	0,00%	164	431	100,00%	0,00%	201	134
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	162	414	100,00%	0,00%	208	135
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	164	437	100,00%	0,00%	207	134
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	163	448	100,00%	0,00%	208	135
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	177		100,00%	0,00%	159	434	100,00%	0,00%	196	122

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 87050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	171		100,00%	0,00%	153	420	100,00%	0,00%	183	114
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	196		99,99%	0,01%	166	433	100,00%	0,00%	202	137
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	201		100,00%	0,00%	161	432	100,00%	0,00%	212	144
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	161	456	100,00%	0,00%	209	144
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	195		100,00%	0,00%	162	431	100,00%	0,00%	214	149
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	163	412	100,00%	0,00%	200	142
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	185		100,00%	0,00%	155	402	100,00%	0,00%	196	131
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	186		100,00%	0,00%	153	393	100,00%	0,00%	191	126
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	194		100,00%	0,00%	161	414	100,00%	0,00%	199	143
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	158	464	100,00%	0,00%	206	147
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	195		100,00%	0,00%	161	443	100,00%	0,00%	215	155
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	159	466	95,28%	4,72%	206	148
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	186	408	100,00%	0,00%	263	150
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	186		100,00%	0,00%	151	414	100,00%	0,00%	198	132
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	52	162		100,00%	0,00%	216	582	100,00%	0,00%	255	105
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	53	174		100,00%	0,00%	161	414	100,00%	0,00%	209	125
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	171		100,00%	0,00%	413	918	100,00%	0,00%	239	126
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	155	405	100,00%	0,00%	203	125
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	158	534	100,00%	0,00%	204	161
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	195	393	100,00%	0,00%	211	188
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	169		100,00%	0,00%	158	419	100,00%	0,00%	197	173
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	166		100,00%	0,00%	151	378	100,00%	0,00%	187	167
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	173		100,00%	0,00%	155	415	100,00%	0,00%	205	183
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	180		100,00%	0,00%	165	463	100,00%	0,00%	220	198
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	174		100,00%	0,00%	164	433	99,65%	0,35%	205	178
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	174		100,00%	0,00%	167	440	99,65%	0,35%	202	176
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	157	415	100,00%	0,00%	202	176
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	169		100,00%	0,00%	156	405	100,00%	0,00%	190	165
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	53	170		100,00%	0,00%	152	391	100,00%	0,00%	182	163
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	188		99,99%	0,01%	163	443	100,00%	0,00%	204	180
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	160	442	100,00%	0,00%	216	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 87050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	200		100,00%	0,00%	162	427	100,00%	0,00%	220	188
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	161	424	100,00%	0,00%	219	190
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	160	410	100,00%	0,00%	210	183
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	154	447	100,00%	0,00%	197	173
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	182		100,00%	0,00%	148	399	100,00%	0,00%	186	165
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	198		100,00%	0,00%	163	453	99,65%	0,35%	210	188
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	207		100,00%	0,00%	162	435	99,65%	0,35%	213	187
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	206		100,00%	0,00%	163	417	100,00%	0,00%	211	187
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	207		100,00%	0,00%	159	422	100,00%	0,00%	239	214
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	159	401	100,00%	0,00%	228	211
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	188		100,00%	0,00%	152	407	100,00%	0,00%	224	197
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	168		100,00%	0,00%	153	402	100,00%	0,00%	215	195
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	179		100,00%	0,00%	159	422	100,00%	0,00%	236	208
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	174		100,00%	0,00%	160	416	100,00%	0,00%	213	184
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	157	433	100,00%	0,00%	213	182
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	159	422	100,00%	0,00%	219	194
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	184		100,00%	0,00%	163	429	99,95%	0,05%	223	191
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	167		100,00%	0,00%	156	407	100,00%	0,00%	204	176
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	62	182		100,00%	0,00%	153	421	100,00%	0,00%	192	170
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	87	209		100,00%	0,00%	164	409	100,00%	0,00%	216	188
21.09.2021	99,37%	0,63%	0,08%	89	216		90,31%	9,69%	161	452	92,71%	7,29%	220	192
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	88	223		100,00%	0,00%	163	438	100,00%	0,00%	212	186
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	89	243		100,00%	0,00%	163	463	100,00%	0,00%	226	199
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	221		100,00%	0,00%	158	411	100,00%	0,00%	224	196
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	93	229		100,00%	0,00%	158	450	100,00%	0,00%	201	176
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	216		100,00%	0,00%	155	462	100,00%	0,00%	193	176
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	96	296		100,00%	0,00%	162	459	100,00%	0,00%	215	197
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	225		100,00%	0,00%	161	458	100,00%	0,00%	216	194
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	163	455	100,00%	0,00%	220	194
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	219		100,00%	0,00%	163	479	100,00%	0,00%	215	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,96%	0,04%	0,02%	61,55	193,75		99,63%	0,37%	163,90	437,84	99,85%	0,15%	263,00	162,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 87050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds