



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**Stadt- und Kreissparkasse Leipzig**

**BLZ 86055592**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 86055592

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	183		100,00%	0,00%	181	453	100,00%	0,00%	199	150
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	174		100,00%	0,00%	178	439	100,00%	0,00%	200	158
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	187		100,00%	0,00%	166	410	100,00%	0,00%	191	151
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	163	400	100,00%	0,00%	179	138
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	183	435	100,00%	0,00%	201	166
06.07.2021	98,81%	1,19%	0,18%	61	190		100,00%	0,00%	178	435	100,00%	0,00%	200	164
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	195		100,00%	0,00%	185	429	100,00%	0,00%	198	163
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	180	434	100,00%	0,00%	196	166
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	178	413	100,00%	0,00%	196	169
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	174		100,00%	0,00%	172	418	100,00%	0,00%	187	150
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	167	407	100,00%	0,00%	184	123
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	159		100,00%	0,00%	179	434	100,00%	0,00%	208	139
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		93,90%	6,10%	182	433	100,00%	0,00%	200	138
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	164		100,00%	0,00%	176	419	100,00%	0,00%	199	139
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	162		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	201	140
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	151		100,00%	0,00%	177	419	100,00%	0,00%	203	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	150		100,00%	0,00%	170	405	100,00%	0,00%	189	126
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	168	393	100,00%	0,00%	182	112
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	160		100,00%	0,00%	187	425	100,00%	0,00%	195	125
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	169		100,00%	0,00%	183	443	99,45%	0,55%	198	125
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	164		100,00%	0,00%	184	427	100,00%	0,00%	192	121
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	171		100,00%	0,00%	190	450	100,00%	0,00%	197	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	186	428	100,00%	0,00%	193	124
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	164		100,00%	0,00%	181	415	100,00%	0,00%	184	112
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	160		100,00%	0,00%	177	415	100,00%	0,00%	180	108
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	159		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	196	127
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	157		100,00%	0,00%	186	471	100,00%	0,00%	201	129
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	153		100,00%	0,00%	184	445	100,00%	0,00%	201	128
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	200	128
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	189	468	100,00%	0,00%	196	125
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	152		100,00%	0,00%	177	427	100,00%	0,00%	187	116

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 86055592

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	150		100,00%	0,00%	178	426	100,00%	0,00%	180	109
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	162		100,00%	0,00%	196	470	100,00%	0,00%	203	132
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	160		100,00%	0,00%	189	460	100,00%	0,00%	206	138
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	187	457	100,00%	0,00%	203	136
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	162		100,00%	0,00%	192	455	100,00%	0,00%	199	136
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	192	438	100,00%	0,00%	198	137
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	159		100,00%	0,00%	179	426	100,00%	0,00%	192	125
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	159		100,00%	0,00%	181	399	100,00%	0,00%	187	122
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	160		100,00%	0,00%	195	455	100,00%	0,00%	200	140
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	168		100,00%	0,00%	191	451	100,00%	0,00%	201	142
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	182	456	100,00%	0,00%	202	140
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	167		99,99%	0,01%	192	445	95,28%	4,72%	207	143
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	185	428	100,00%	0,00%	200	142
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	161		100,00%	0,00%	464	1.330	100,00%	0,00%	276	123
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	138		100,00%	0,00%	184	470	100,00%	0,00%	208	105
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	147		100,00%	0,00%	222	491	100,00%	0,00%	222	122
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	174		100,00%	0,00%	229	564	91,35%	8,65%	236	125
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	199		100,00%	0,00%	325	733	100,00%	0,00%	223	124
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	151		100,00%	0,00%	255	471	100,00%	0,00%	285	127
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	161		100,00%	0,00%	280	729	100,00%	0,00%	258	125
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	189		100,00%	0,00%	441	1.295	100,00%	0,00%	210	114
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	135		100,00%	0,00%	325	579	100,00%	0,00%	185	107
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	145		100,00%	0,00%	363	803	100,00%	0,00%	370	130
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	147		100,00%	0,00%	188	479	100,00%	0,00%	203	128
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	145		100,00%	0,00%	190	441	100,00%	0,00%	200	126
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	150		100,00%	0,00%	186	461	100,00%	0,00%	197	123
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	173	426	100,00%	0,00%	196	123
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	140		100,00%	0,00%	167	406	100,00%	0,00%	187	110
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	141		100,00%	0,00%	166	405	100,00%	0,00%	180	106
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	154		100,00%	0,00%	176	433	100,00%	0,00%	199	124
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	158		100,00%	0,00%	179	452	100,00%	0,00%	205	128

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 86055592

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	171		100,00%	0,00%	177	458	100,00%	0,00%	212	135
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	175	434	100,00%	0,00%	210	138
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	178	442	100,00%	0,00%	203	136
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	156		100,00%	0,00%	165	393	100,00%	0,00%	196	126
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	146		100,00%	0,00%	164	418	100,00%	0,00%	184	117
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	161		100,00%	0,00%	179	426	100,00%	0,00%	204	141
07.09.2021	99,15%	0,85%	0,09%	67	170		91,87%	8,13%	174	443	100,00%	0,00%	203	137
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	173		100,00%	0,00%	175	439	100,00%	0,00%	202	139
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	182	453	100,00%	0,00%	206	143
10.09.2021	99,90%	0,10%	0,02%	54	166		100,00%	0,00%	175	442	100,00%	0,00%	202	144
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	154		100,00%	0,00%	172	414	100,00%	0,00%	194	123
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	143		100,00%	0,00%	177	428	100,00%	0,00%	192	110
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	148		100,00%	0,00%	184	482	100,00%	0,00%	206	123
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	181	474	100,00%	0,00%	206	119
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	180	451	100,00%	0,00%	206	120
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	182	455	100,00%	0,00%	209	127
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	149		100,00%	0,00%	187	455	99,98%	0,02%	210	132
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	150		100,00%	0,00%	171	427	100,00%	0,00%	199	117
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	163		100,00%	0,00%	170	416	100,00%	0,00%	185	107
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	170		100,00%	0,00%	178	441	100,00%	0,00%	203	126
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	177		100,00%	0,00%	179	437	100,00%	0,00%	218	129
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	191		100,00%	0,00%	176	450	100,00%	0,00%	213	131
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	194		100,00%	0,00%	178	444	100,00%	0,00%	208	130
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	211		100,00%	0,00%	177	439	100,00%	0,00%	207	131
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	185		100,00%	0,00%	176	409	100,00%	0,00%	193	113
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	175		100,00%	0,00%	172	423	100,00%	0,00%	184	109
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	114	225		100,00%	0,00%	182	444	100,00%	0,00%	209	133
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	207		100,00%	0,00%	180	462	100,00%	0,00%	212	131
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	178	454	100,00%	0,00%	208	131
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	173		100,00%	0,00%	182	478	100,00%	0,00%	214	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	59,03	164,75		99,85%	0,15%	193,63	470,52	99,85%	0,15%	370,00	130,13

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 86055592

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds