



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**KSK Döbeln**

**BLZ 86055462**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 86055462

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	190		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	199	154
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	185		100,00%	0,00%	215	484	100,00%	0,00%	196	160
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	206		100,00%	0,00%	198	447	100,00%	0,00%	216	151
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	189		100,00%	0,00%	191	463	100,00%	0,00%	187	137
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	79	194		100,00%	0,00%	193	437	100,00%	0,00%	207	166
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	193		100,00%	0,00%	189	440	100,00%	0,00%	211	168
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	212		100,00%	0,00%	194	413	100,00%	0,00%	209	165
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	203		100,00%	0,00%	198	440	100,00%	0,00%	193	167
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	197		100,00%	0,00%	194	435	100,00%	0,00%	209	161
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	193		100,00%	0,00%	196	362	100,00%	0,00%	198	147
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	185		100,00%	0,00%	177	431	100,00%	0,00%	203	128
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	171		99,99%	0,01%	196	441	100,00%	0,00%	202	145
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	163		100,00%	0,00%	194	444	100,00%	0,00%	223	149
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	172		100,00%	0,00%	191	445	100,00%	0,00%	199	142
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	77	190		100,00%	0,00%	204	435	100,00%	0,00%	206	150
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	95	169		100,00%	0,00%	204	443	100,00%	0,00%	205	147
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	159		100,00%	0,00%	191	401	100,00%	0,00%	207	132
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	177		100,00%	0,00%	185	411	100,00%	0,00%	190	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	166		100,00%	0,00%	201	420	100,00%	0,00%	207	143
20.07.2021	96,83%	3,17%	0,28%	86	180		75,25%	24,75%	198	448	99,45%	0,55%	215	141
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	76	184		100,00%	0,00%	203	447	100,00%	0,00%	195	131
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	172		100,00%	0,00%	206	447	100,00%	0,00%	204	132
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	176		100,00%	0,00%	205	448	100,00%	0,00%	198	130
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	175		100,00%	0,00%	195	384	100,00%	0,00%	194	117
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	177		100,00%	0,00%	192	404	100,00%	0,00%	181	112
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	169		100,00%	0,00%	199	452	100,00%	0,00%	198	133
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	155		100,00%	0,00%	206	440	100,00%	0,00%	195	135
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	153		100,00%	0,00%	197	428	100,00%	0,00%	198	133
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	195	449	100,00%	0,00%	201	135
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	167		100,00%	0,00%	210	411	100,00%	0,00%	203	134
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	162		100,00%	0,00%	194	403	100,00%	0,00%	200	121

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 86055462

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	186	433	100,00%	0,00%	184	113
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,08%	76	166		100,00%	0,00%	214	461	100,00%	0,00%	196	138
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	202	450	100,00%	0,00%	214	142
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	200	475	100,00%	0,00%	195	142
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	164		100,00%	0,00%	203	410	100,00%	0,00%	209	140
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	170		100,00%	0,00%	216	429	100,00%	0,00%	194	140
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	175		100,00%	0,00%	206	422	100,00%	0,00%	215	131
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	192	445	100,00%	0,00%	209	125
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	212	445	100,00%	0,00%	195	141
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	172		100,00%	0,00%	198	428	100,00%	0,00%	194	148
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	203	429	100,00%	0,00%	203	148
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	251	456	95,28%	4,72%	205	145
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	534	448	100,00%	0,00%	208	146
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	186	425	100,00%	0,00%	213	130
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	234	415	100,00%	0,00%	195	110
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	149		100,00%	0,00%	202	432	100,00%	0,00%	212	130
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	302	1.859	100,00%	0,00%	216	141
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	192	414	100,00%	0,00%	207	127
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	150		100,00%	0,00%	195	1.327	100,00%	0,00%	490	163
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	199	464	100,00%	0,00%	201	184
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	77	153		100,00%	0,00%	196	379	100,00%	0,00%	209	167
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	149		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	198	161
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	158		100,00%	0,00%	195	417	100,00%	0,00%	211	186
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	163		100,00%	0,00%	219	508	100,00%	0,00%	221	192
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	159		100,00%	0,00%	194	542	100,00%	0,00%	196	185
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	150		100,00%	0,00%	204	410	100,00%	0,00%	204	189
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	149		100,00%	0,00%	193	480	100,00%	0,00%	210	184
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	206	373	100,00%	0,00%	195	169
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	184	349	100,00%	0,00%	189	161
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	190	453	100,00%	0,00%	214	190
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	175		100,00%	0,00%	197	465	100,00%	0,00%	212	210

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 86055462

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	197	462	100,00%	0,00%	212	200
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	182		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	229	207
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	204	460	100,00%	0,00%	214	199
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	71	169		100,00%	0,00%	192	415	100,00%	0,00%	219	190
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	60	178		100,00%	0,00%	193	363	100,00%	0,00%	196	178
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	183		100,00%	0,00%	198	432	100,00%	0,00%	210	201
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	196	459	100,00%	0,00%	221	204
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	185		100,00%	0,00%	199	443	100,00%	0,00%	208	199
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	200		100,00%	0,00%	196	437	100,00%	0,00%	226	225
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	200	417	100,00%	0,00%	243	219
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	195	409	100,00%	0,00%	241	208
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	181	476	100,00%	0,00%	212	207
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	157		100,00%	0,00%	196	462	100,00%	0,00%	217	214
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	217	209
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	164		100,00%	0,00%	201	468	100,00%	0,00%	215	198
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	169		100,00%	0,00%	195	440	100,00%	0,00%	220	199
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	70	173		100,00%	0,00%	213	571	99,95%	0,05%	235	201
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	175		100,00%	0,00%	198	464	100,00%	0,00%	230	185
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	195	424	100,00%	0,00%	201	177
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,12%	97	192		100,00%	0,00%	204	407	100,00%	0,00%	208	196
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	123	207		90,23%	9,77%	203	503	93,06%	6,94%	219	204
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	243		100,00%	0,00%	202	447	100,00%	0,00%	214	197
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	222		100,00%	0,00%	195	458	100,00%	0,00%	215	203
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	210		100,00%	0,00%	200	435	100,00%	0,00%	218	201
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	69	220		100,00%	0,00%	207	412	100,00%	0,00%	207	187
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	207		100,00%	0,00%	201	448	100,00%	0,00%	205	183
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	275		100,00%	0,00%	207	478	100,00%	0,00%	195	203
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	201	437	100,00%	0,00%	216	202
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	193	461	100,00%	0,00%	216	201
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	198	456	100,00%	0,00%	205	211

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	76,48	177,16		99,62%	0,38%	203,84	464,79	99,87%	0,13%	490,00	164,93

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 86055462

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds