



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Muldental**

**BLZ 86050200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 86050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	195		100,00%	0,00%	220	541	100,00%	0,00%	209	153
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	181		100,00%	0,00%	221	513	100,00%	0,00%	213	160
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	216	635	100,00%	0,00%	217	158
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	199	451	100,00%	0,00%	187	142
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	211	527	100,00%	0,00%	213	169
06.07.2021	98,57%	1,43%	0,09%	59	181		100,00%	0,00%	213	516	100,00%	0,00%	207	165
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	183		100,00%	0,00%	218	542	100,00%	0,00%	206	167
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	189		100,00%	0,00%	214	552	100,00%	0,00%	211	164
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	218	507	100,00%	0,00%	213	171
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	213	475	100,00%	0,00%	205	159
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	141		100,00%	0,00%	204	451	100,00%	0,00%	198	136
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	210	513	100,00%	0,00%	201	143
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	67	188		89,07%	10,93%	216	531	100,00%	0,00%	209	143
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	151		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	203	143
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	220	501	100,00%	0,00%	210	142
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	217	485	100,00%	0,00%	218	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	140		100,00%	0,00%	224	492	100,00%	0,00%	203	134
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	189	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	219	508	100,00%	0,00%	212	135
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	170		100,00%	0,00%	221	468	99,45%	0,55%	207	126
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	224	496	100,00%	0,00%	199	126
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	289		100,00%	0,00%	223	639	100,00%	0,00%	201	126
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	231	574	100,00%	0,00%	206	130
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	226	497	100,00%	0,00%	203	119
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	145		100,00%	0,00%	217	466	100,00%	0,00%	183	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	150		100,00%	0,00%	226	565	100,00%	0,00%	195	129
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	235	567	100,00%	0,00%	211	130
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	227	533	100,00%	0,00%	206	128
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	234		100,00%	0,00%	225	499	100,00%	0,00%	203	128
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	149		100,00%	0,00%	235	519	100,00%	0,00%	199	127
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	138		100,00%	0,00%	219	484	100,00%	0,00%	204	120

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 86050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	151		100,00%	0,00%	211	481	100,00%	0,00%	183	112
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	170		100,00%	0,00%	231	546	100,00%	0,00%	196	130
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	167		100,00%	0,00%	231	586	100,00%	0,00%	217	136
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	219		100,00%	0,00%	229	530	100,00%	0,00%	206	136
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	189		100,00%	0,00%	240	500	100,00%	0,00%	203	135
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	247	500	100,00%	0,00%	210	142
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	149		100,00%	0,00%	224	463	100,00%	0,00%	200	132
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	148		100,00%	0,00%	227	473	100,00%	0,00%	198	128
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	233	539	100,00%	0,00%	206	142
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	158		100,00%	0,00%	239	540	100,00%	0,00%	202	142
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	226	486	100,00%	0,00%	201	142
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	218	491	95,28%	4,72%	209	142
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	222	460	100,00%	0,00%	210	145
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	654	1.249	100,00%	0,00%	196	125
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	127		100,00%	0,00%	207	487	100,00%	0,00%	182	108
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	57	144		100,00%	0,00%	221	502	100,00%	0,00%	204	121
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	215	512	91,35%	8,65%	213	122
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	145		100,00%	0,00%	246	501	100,00%	0,00%	207	124
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	145		100,00%	0,00%	343	465	100,00%	0,00%	210	123
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	260	521	100,00%	0,00%	210	125
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	130		100,00%	0,00%	228	453	100,00%	0,00%	218	119
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	50	127		100,00%	0,00%	210	478	100,00%	0,00%	193	116
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	53	150		100,00%	0,00%	820	477	100,00%	0,00%	639	139
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	218	591	100,00%	0,00%	220	132
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	152		100,00%	0,00%	229	507	100,00%	0,00%	214	130
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	140		100,00%	0,00%	240	600	100,00%	0,00%	206	126
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	141		100,00%	0,00%	215	492	100,00%	0,00%	198	127
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	145		100,00%	0,00%	221	474	100,00%	0,00%	198	115
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	52	146		100,00%	0,00%	207	477	100,00%	0,00%	199	113
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	152		100,00%	0,00%	217	559	100,00%	0,00%	211	129
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	219	527	100,00%	0,00%	222	131

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 86050200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	220	563	100,00%	0,00%	215	135
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	223	534	100,00%	0,00%	224	143
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	209	141
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	148		100,00%	0,00%	205	531	100,00%	0,00%	207	135
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	142		100,00%	0,00%	204	489	100,00%	0,00%	186	123
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	169		100,00%	0,00%	217	487	100,00%	0,00%	213	146
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	169		91,88%	8,13%	211	567	100,00%	0,00%	217	142
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	215	455	100,00%	0,00%	214	143
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	172		100,00%	0,00%	223	493	100,00%	0,00%	217	147
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	217	520	100,00%	0,00%	212	152
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	142		100,00%	0,00%	217	501	100,00%	0,00%	198	132
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	136		100,00%	0,00%	203	464	100,00%	0,00%	205	116
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	134		100,00%	0,00%	223	504	100,00%	0,00%	212	126
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	154		100,00%	0,00%	220	529	100,00%	0,00%	213	124
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	208	124
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	150		100,00%	0,00%	237	535	100,00%	0,00%	215	128
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	245	480	99,98%	0,02%	222	134
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	144		100,00%	0,00%	225	490	100,00%	0,00%	209	121
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	140		100,00%	0,00%	213	474	100,00%	0,00%	194	114
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	89	173		100,00%	0,00%	225	542	100,00%	0,00%	206	130
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	188		100,00%	0,00%	225	518	100,00%	0,00%	223	129
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	219		100,00%	0,00%	217	475	100,00%	0,00%	213	130
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	198		100,00%	0,00%	222	495	100,00%	0,00%	210	131
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	220		100,00%	0,00%	227	511	100,00%	0,00%	214	135
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		100,00%	0,00%	237	493	100,00%	0,00%	210	123
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	214	502	100,00%	0,00%	195	115
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	258		100,00%	0,00%	223	520	100,00%	0,00%	209	135
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	222		100,00%	0,00%	222	524	100,00%	0,00%	214	130
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	157		100,00%	0,00%	225	571	100,00%	0,00%	214	132
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	198		100,00%	0,00%	233	544	100,00%	0,00%	219	134

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,98%	0,02%	0,01%	59,12	166,15		99,79%	0,21%	234,43	520,30	99,85%	0,15%	639,00	133,63

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 86050200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds