



**Bericht PSD2 | PSD2 Report**  
**Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**  
**Evaluation period July 2021 to September 2021**

**SPK Oberlausitz-Niederschlesien**

**BLZ 85050100**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 85050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	189	393	100,00%	0,00%	151	136
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	189	380	100,00%	0,00%	151	140
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	182		100,00%	0,00%	179	379	100,00%	0,00%	149	139
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	171	374	100,00%	0,00%	131	126
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	186	370	100,00%	0,00%	151	144
06.07.2021	98,17%	1,83%	0,17%	59	200		100,00%	0,00%	184	372	100,00%	0,00%	156	146
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	203		100,00%	0,00%	185	371	100,00%	0,00%	149	140
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	201		100,00%	0,00%	185	360	100,00%	0,00%	157	145
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	187		100,00%	0,00%	179	359	100,00%	0,00%	153	147
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	184	346	100,00%	0,00%	151	137
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	173	367	100,00%	0,00%	138	116
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	148		100,00%	0,00%	185	381	100,00%	0,00%	154	125
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		88,65%	11,35%	188	379	100,00%	0,00%	152	127
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	179	372	100,00%	0,00%	155	124
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	167		100,00%	0,00%	182	376	100,00%	0,00%	156	128
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	154		100,00%	0,00%	188	367	100,00%	0,00%	157	132
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	141		100,00%	0,00%	176	346	100,00%	0,00%	143	119
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	143		100,00%	0,00%	178	366	100,00%	0,00%	139	113
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	143		100,00%	0,00%	184	372	100,00%	0,00%	158	123
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	187	387	99,45%	0,55%	155	119
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	161		100,00%	0,00%	188	376	100,00%	0,00%	147	120
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	166		100,00%	0,00%	191	405	100,00%	0,00%	154	123
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	197	382	100,00%	0,00%	147	119
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	152		100,00%	0,00%	191	372	100,00%	0,00%	142	109
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	152		100,00%	0,00%	188	365	100,00%	0,00%	136	103
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	142		100,00%	0,00%	194	395	100,00%	0,00%	148	118
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	148		100,00%	0,00%	195	413	100,00%	0,00%	150	121
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	152		100,00%	0,00%	191	395	100,00%	0,00%	155	120
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	186	386	100,00%	0,00%	154	120
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	190	397	100,00%	0,00%	152	119
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	154		100,00%	0,00%	190	365	100,00%	0,00%	148	115

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 85050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	146		100,00%	0,00%	182	388	100,00%	0,00%	130	105
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	143		100,00%	0,00%	198	407	100,00%	0,00%	157	127
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	161		100,00%	0,00%	198	397	100,00%	0,00%	157	128
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	194	395	100,00%	0,00%	155	128
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	170		100,00%	0,00%	199	393	100,00%	0,00%	152	128
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	204	391	100,00%	0,00%	151	129
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	157		100,00%	0,00%	188	359	100,00%	0,00%	150	123
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	157		100,00%	0,00%	185	383	100,00%	0,00%	137	116
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	140		100,00%	0,00%	207	399	100,00%	0,00%	153	130
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	202	389	100,00%	0,00%	160	137
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	161		100,00%	0,00%	191	386	100,00%	0,00%	151	130
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	187	392	95,28%	4,72%	156	134
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	209	377	100,00%	0,00%	159	134
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	406	483	100,00%	0,00%	308	118
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	138		100,00%	0,00%	175	478	100,00%	0,00%	145	109
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	130		100,00%	0,00%	237	395	100,00%	0,00%	158	115
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	155		100,00%	0,00%	227	389	91,35%	8,65%	160	118
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	227	591	100,00%	0,00%	163	128
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	211	404	100,00%	0,00%	154	119
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	439	601	100,00%	0,00%	159	120
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	139		100,00%	0,00%	262	922	100,00%	0,00%	149	112
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	144		100,00%	0,00%	281	381	100,00%	0,00%	143	106
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	141		100,00%	0,00%	945	864	100,00%	0,00%	266	126
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	192	384	100,00%	0,00%	163	127
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	152		100,00%	0,00%	192	384	100,00%	0,00%	160	124
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	161		100,00%	0,00%	198	403	100,00%	0,00%	158	121
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	151		100,00%	0,00%	188	361	100,00%	0,00%	151	120
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	151		100,00%	0,00%	182	362	100,00%	0,00%	143	109
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	142		100,00%	0,00%	174	368	100,00%	0,00%	132	105
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	143		100,00%	0,00%	182	383	100,00%	0,00%	152	117
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	183	387	100,00%	0,00%	158	122

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 85050100

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	248		100,00%	0,00%	189	401	100,00%	0,00%	159	126
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	209		100,00%	0,00%	185	375	100,00%	0,00%	162	135
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	189		100,00%	0,00%	191	387	100,00%	0,00%	156	130
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	180		100,00%	0,00%	179	360	100,00%	0,00%	156	124
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	169		100,00%	0,00%	176	368	100,00%	0,00%	137	112
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	157		100,00%	0,00%	184	375	100,00%	0,00%	159	133
07.09.2021	98,86%	1,14%	0,04%	55	187		91,87%	8,13%	184	401	100,00%	0,00%	165	141
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	187		100,00%	0,00%	184	391	100,00%	0,00%	153	131
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	198		100,00%	0,00%	186	380	100,00%	0,00%	159	134
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	196		100,00%	0,00%	182	380	100,00%	0,00%	160	138
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	182	360	100,00%	0,00%	142	125
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	160		100,00%	0,00%	177	373	100,00%	0,00%	143	105
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	143		100,00%	0,00%	192	410	100,00%	0,00%	166	123
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	185	390	100,00%	0,00%	160	116
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	167		100,00%	0,00%	189	395	100,00%	0,00%	155	114
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	177		100,00%	0,00%	188	377	100,00%	0,00%	157	119
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	187	365	99,98%	0,02%	161	123
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	183	369	100,00%	0,00%	149	113
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	179	372	100,00%	0,00%	137	101
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	186		100,00%	0,00%	184	367	100,00%	0,00%	159	120
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	217		100,00%	0,00%	188	404	100,00%	0,00%	169	123
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%	189	382	100,00%	0,00%	166	122
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	216		100,00%	0,00%	184	381	100,00%	0,00%	169	129
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	248		100,00%	0,00%	187	376	100,00%	0,00%	164	127
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	207		100,00%	0,00%	186	363	100,00%	0,00%	160	113
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	95	222		99,70%	0,30%	180	373	100,00%	0,00%	150	107
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	137	222		100,00%	0,00%	192	381	100,00%	0,00%	166	126
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	190	398	100,00%	0,00%	160	126
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	186	395	100,00%	0,00%	166	123
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%	183	403	100,00%	0,00%	161	127

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,97%	0,03%	0,01%	59,21	169,24		99,78%	0,22%	203,78	399,09	99,85%	0,15%	308,00	123,52

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 85050100

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds