



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

Wartburg-Sparkasse

BLZ 84055050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	53	208		100,00%	0,00%	183	436	100,00%	0,00%	179	156
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	210		100,00%	0,00%	184	475	100,00%	0,00%	174	163
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	199		100,00%	0,00%	177	449	100,00%	0,00%	161	141
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	199		100,00%	0,00%	173	450	100,00%	0,00%	153	131
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	222		100,00%	0,00%	189	455	100,00%	0,00%	179	178
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%	192	489	100,00%	0,00%	175	165
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	211		100,00%	0,00%	189	453	100,00%	0,00%	176	172
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	229		100,00%	0,00%	187	469	100,00%	0,00%	174	172
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	207		100,00%	0,00%	191	494	100,00%	0,00%	170	165
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	196		100,00%	0,00%	199	435	100,00%	0,00%	166	143
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	187	474	100,00%	0,00%	150	120
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	199	478	100,00%	0,00%	183	158
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	181		100,00%	0,00%	203	488	100,00%	0,00%	273	145
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	190	455	100,00%	0,00%	181	141
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	158		100,00%	0,00%	199	476	100,00%	0,00%	177	139
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	208	480	100,00%	0,00%	176	142
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	158		100,00%	0,00%	198	476	100,00%	0,00%	174	120
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	190	502	100,00%	0,00%	157	113
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	53	176		100,00%	0,00%	210	457	100,00%	0,00%	176	143
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	54	174		100,00%	0,00%	206	493	100,00%	0,00%	177	126
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	212	438	99,49%	0,51%	171	121
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	221	460	100,00%	0,00%	174	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	214	450	100,00%	0,00%	161	122
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	209	473	100,00%	0,00%	148	103
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	171		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	139	102
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	198	462	100,00%	0,00%	165	136
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%	194	463	100,00%	0,00%	164	127
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	160		100,00%	0,00%	189	458	100,00%	0,00%	161	126
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	165		100,00%	0,00%	186	454	100,00%	0,00%	163	128
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	195	413	100,00%	0,00%	169	127
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	160	111

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%	174	462	100,00%	0,00%	149	109
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	186	458	100,00%	0,00%	166	138
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	189	450	100,00%	0,00%	168	138
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	188		100,00%	0,00%	193	451	100,00%	0,00%	169	135
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	182		100,00%	0,00%	192	456	100,00%	0,00%	168	137
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	185		100,00%	0,00%	197	438	100,00%	0,00%	173	142
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	178		100,00%	0,00%	183	440	100,00%	0,00%	161	122
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	176		100,00%	0,00%	180	469	100,00%	0,00%	148	117
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	201		100,00%	0,00%	198	493	100,00%	0,00%	167	146
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	197	467	100,00%	0,00%	165	140
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	201	460	100,00%	0,00%	167	163
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	179		100,00%	0,00%	327	443	100,00%	0,00%	165	184
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	188		100,00%	0,00%	704	427	100,00%	0,00%	219	180
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	178		100,00%	0,00%	668	1.768	100,00%	0,00%	296	171
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	144		100,00%	0,00%	265	1.165	100,00%	0,00%	268	163
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	159		100,00%	0,00%	378	774	100,00%	0,00%	223	183
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,12%	42	158		100,00%	0,00%	678	1.293	100,00%	0,00%	242	194
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	1.401	862	100,00%	0,00%	246	176
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%	301	789	100,00%	0,00%	162	177
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	165		100,00%	0,00%	184	403	99,75%	0,25%	171	172
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	536	988	100,00%	0,00%	162	172
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	153		100,00%	0,00%	249	376	100,00%	0,00%	376	163
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	162		100,00%	0,00%	342	923	100,00%	0,00%	347	182
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	157		100,00%	0,00%	231	482	100,00%	0,00%	178	185
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	196	430	100,00%	0,00%	176	181
26.08.2021	98,63%	1,37%	0,51%	53	161		91,71%	8,29%	211	492	94,00%	6,00%	174	179
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	40	167		100,00%	0,00%	194	442	100,00%	0,00%	210	181
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	45	154		100,00%	0,00%	195	455	100,00%	0,00%	203	168
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	182	461	100,00%	0,00%	172	171
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	173		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	238	187
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	160		100,00%	0,00%	195	485	100,00%	0,00%	221	189

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84055050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	184		100,00%	0,00%	197	468	100,00%	0,00%	225	185
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	178		100,00%	0,00%	203	488	100,00%	0,00%	217	189
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		100,00%	0,00%	191	427	100,00%	0,00%	220	186
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	180		100,00%	0,00%	194	470	100,00%	0,00%	195	177
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	145		100,00%	0,00%	187	453	100,00%	0,00%	167	136
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	210		100,00%	0,00%	183	478	100,00%	0,00%	222	201
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%	188	462	100,00%	0,00%	202	188
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	182		100,00%	0,00%	188	472	100,00%	0,00%	191	192
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	183	437	100,00%	0,00%	211	217
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	62	205		100,00%	0,00%	191	497	99,60%	0,40%	225	278
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	42	170		100,00%	0,00%	186	460	100,00%	0,00%	223	193
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	162		100,00%	0,00%	177	540	100,00%	0,00%	236	193
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	153		100,00%	0,00%	190	510	100,00%	0,00%	250	222
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	53	147		100,00%	0,00%	194	468	100,00%	0,00%	239	191
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	158		100,00%	0,00%	189	474	100,00%	0,00%	221	185
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	165		100,00%	0,00%	196	406	100,00%	0,00%	224	189
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	164		100,00%	0,00%	193	444	100,00%	0,00%	231	186
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	143		100,00%	0,00%	194	504	100,00%	0,00%	208	175
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	191	431	100,00%	0,00%	197	173
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	187		100,00%	0,00%	192	477	100,00%	0,00%	220	178
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	237		100,00%	0,00%	195	442	100,00%	0,00%	223	180
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	99	211		100,00%	0,00%	194	467	100,00%	0,00%	223	181
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	219		100,00%	0,00%	211	482	100,00%	0,00%	203	186
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	89	213		100,00%	0,00%	209	477	99,35%	0,65%	183	180
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	193		100,00%	0,00%	209	416	100,00%	0,00%	180	165
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	184		100,00%	0,00%	195	445	100,00%	0,00%	148	167
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	246		100,00%	0,00%	186	462	100,00%	0,00%	190	193
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	211		100,00%	0,00%	196	523	100,00%	0,00%	215	195
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	170		100,00%	0,00%	196	471	100,00%	0,00%	187	185
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	186	476	100,00%	0,00%	183	191

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	99,99%	0,01%	0,02%	53,01	178,65		99,91%	0,09%	234,34	515,00	99,92%	0,08%	376,00	162,64

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84055050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds