



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Sonneberg

BLZ 84054722

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84054722

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	190	467	100,00%	0,00%	171	161
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	185	451	100,00%	0,00%	189	171
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	54	182		100,00%	0,00%	179	443	100,00%	0,00%	180	160
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	176		100,00%	0,00%	172	418	100,00%	0,00%	157	147
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	209		100,00%	0,00%	192	464	100,00%	0,00%	174	173
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	185	446	100,00%	0,00%	181	173
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	217		100,00%	0,00%	185	488	100,00%	0,00%	169	178
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	207		100,00%	0,00%	187	469	100,00%	0,00%	176	178
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	191		100,00%	0,00%	197	488	100,00%	0,00%	173	173
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	170		100,00%	0,00%	220	524	100,00%	0,00%	169	161
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	145		100,00%	0,00%	208	438	100,00%	0,00%	152	130
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	231	490	100,00%	0,00%	171	157
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	225	565	100,00%	0,00%	177	151
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	202	499	100,00%	0,00%	170	149
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	52	158		100,00%	0,00%	208	492	100,00%	0,00%	186	148
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	50	147		100,00%	0,00%	192	500	100,00%	0,00%	188	149
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	153		100,00%	0,00%	194	421	100,00%	0,00%	167	134
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	187	435	100,00%	0,00%	161	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	213	507	100,00%	0,00%	179	147
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,12%	59	170		100,00%	0,00%	208	509	100,00%	0,00%	186	145
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	233	559	99,49%	0,51%	184	140
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	230	542	100,00%	0,00%	168	143
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	175	137
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	149		100,00%	0,00%	208	484	100,00%	0,00%	163	117
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	156		100,00%	0,00%	192	516	100,00%	0,00%	152	118
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	82	156		100,00%	0,00%	211	566	100,00%	0,00%	170	145
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	205	525	100,00%	0,00%	172	142
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	154		100,00%	0,00%	195	484	100,00%	0,00%	173	139
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	157		100,00%	0,00%	200	480	100,00%	0,00%	159	139
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	157		100,00%	0,00%	196	448	100,00%	0,00%	168	140
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	200	428	100,00%	0,00%	155	116

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84054722

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	189	464	100,00%	0,00%	157	115
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	196		100,00%	0,00%	212	485	100,00%	0,00%	159	141
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	196		100,00%	0,00%	197	490	100,00%	0,00%	188	147
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	201	481	100,00%	0,00%	176	144
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	206	500	100,00%	0,00%	170	147
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	163		100,00%	0,00%	211	488	100,00%	0,00%	170	148
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	150		100,00%	0,00%	197	442	100,00%	0,00%	159	132
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	192	524	100,00%	0,00%	163	129
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	190	442	100,00%	0,00%	169	150
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	194	486	100,00%	0,00%	193	153
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	151		99,99%	0,01%	184	430	100,00%	0,00%	170	188
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	188	521	100,00%	0,00%	171	209
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	380	469	100,00%	0,00%	205	243
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	158		100,00%	0,00%	1.798	3.466	100,00%	0,00%	163	200
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	141		100,00%	0,00%	378	465	100,00%	0,00%	156	201
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	192	2.237	100,00%	0,00%	173	197
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	137		100,00%	0,00%	210	441	100,00%	0,00%	1.082	201
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	149		100,00%	0,00%	671	456	100,00%	0,00%	165	200
19.08.2021	99,75%	0,25%	0,34%	45	136		100,00%	0,00%	291	724	100,00%	0,00%	174	202
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	200		100,00%	0,00%	202	392	100,00%	0,00%	169	191
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,12%	46	132		100,00%	0,00%	211	3.977	100,00%	0,00%	165	201
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	144		100,00%	0,00%	273	486	100,00%	0,00%	151	182
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	42	147		100,00%	0,00%	262	606	100,00%	0,00%	178	198
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	146		100,00%	0,00%	193	502	100,00%	0,00%	181	209
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	200	534	100,00%	0,00%	178	216
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,17%	48	151		91,44%	8,56%	237	469	96,71%	3,29%	180	197
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	162		100,00%	0,00%	199	461	100,00%	0,00%	199	195
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	50	151		100,00%	0,00%	199	427	100,00%	0,00%	185	184
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	161		100,00%	0,00%	188	449	100,00%	0,00%	156	179
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	42	197		100,00%	0,00%	215	498	100,00%	0,00%	196	196
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	177		100,00%	0,00%	218	503	100,00%	0,00%	194	203

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84054722

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	186		100,00%	0,00%	209	470	100,00%	0,00%	208	196
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	202	497	100,00%	0,00%	215	213
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	172		100,00%	0,00%	222	492	100,00%	0,00%	234	202
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	172		100,00%	0,00%	198	442	100,00%	0,00%	200	200
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	137		100,00%	0,00%	191	475	100,00%	0,00%	179	151
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	192		100,00%	0,00%	212	504	100,00%	0,00%	191	203
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	197		100,00%	0,00%	201	509	100,00%	0,00%	189	206
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	188		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	232	208
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	198	528	100,00%	0,00%	207	230
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	43	180		100,00%	0,00%	208	729	99,65%	0,35%	253	268
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	173		100,00%	0,00%	195	433	100,00%	0,00%	194	201
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	177		100,00%	0,00%	189	421	100,00%	0,00%	230	204
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	199	474	100,00%	0,00%	242	230
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	211	490	100,00%	0,00%	218	194
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	164		100,00%	0,00%	186	469	100,00%	0,00%	193	197
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	204	462	100,00%	0,00%	200	205
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	47	187		100,00%	0,00%	205	477	100,00%	0,00%	181	202
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	207	448	100,00%	0,00%	200	201
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	185		100,00%	0,00%	198	419	100,00%	0,00%	192	189
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	202	469	100,00%	0,00%	224	193
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,10%	71	175		100,00%	0,00%	206	592	100,00%	0,00%	190	199
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	196		100,00%	0,00%	202	466	100,00%	0,00%	197	202
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	234		99,99%	0,01%	211	503	100,00%	0,00%	192	211
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,16%	44	315		100,00%	0,00%	206	466	100,00%	0,00%	179	198
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	44	248		100,00%	0,00%	190	437	100,00%	0,00%	176	193
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	177		99,79%	0,21%	183	470	100,00%	0,00%	146	170
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	267		99,96%	0,04%	196	439	100,00%	0,00%	182	206
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	182		99,97%	0,03%	221	494	100,00%	0,00%	215	219
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	168		100,00%	0,00%	227	539	100,00%	0,00%	171	204
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	214		99,96%	0,04%	229	551	100,00%	0,00%	177	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,02%	52,09	173,38		99,90%	0,10%	230,71	575,82	99,95%	0,05%	1.082,00	177,03

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84054722

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds