



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Hildburghausen

BLZ 84054040

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84054040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	220		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	166	150
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	204	507	100,00%	0,00%	189	160
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	198	504	100,00%	0,00%	169	148
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	213		100,00%	0,00%	196	557	100,00%	0,00%	139	140
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	260		100,00%	0,00%	236	528	100,00%	0,00%	173	161
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	223	508	100,00%	0,00%	174	158
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	190		100,00%	0,00%	200	492	100,00%	0,00%	180	163
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	214	478	100,00%	0,00%	164	164
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	223	537	100,00%	0,00%	166	159
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	223	476	100,00%	0,00%	153	151
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	219	517	100,00%	0,00%	141	131
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	236	538	100,00%	0,00%	174	146
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	220		100,00%	0,00%	228	460	100,00%	0,00%	317	144
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	229	509	100,00%	0,00%	163	141
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	206		100,00%	0,00%	238	504	100,00%	0,00%	187	143
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	268	570	100,00%	0,00%	171	141
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	145		100,00%	0,00%	220	482	100,00%	0,00%	174	129
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	210	476	100,00%	0,00%	145	120
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	173		100,00%	0,00%	259	544	100,00%	0,00%	176	136
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	182		100,00%	0,00%	267	599	100,00%	0,00%	172	129
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	232	597	99,49%	0,51%	154	126
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%	257	601	100,00%	0,00%	174	127
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	245	557	100,00%	0,00%	162	126
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	231	504	100,00%	0,00%	166	114
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	187		100,00%	0,00%	227	495	100,00%	0,00%	173	118
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	152		100,00%	0,00%	230	582	100,00%	0,00%	158	131
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	235	523	100,00%	0,00%	165	130
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	225	588	100,00%	0,00%	160	126
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	246	597	100,00%	0,00%	163	127
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	164		100,00%	0,00%	265	556	100,00%	0,00%	159	125
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	257	501	100,00%	0,00%	155	117

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84054040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	213		100,00%	0,00%	228	532	100,00%	0,00%	134	118
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	193		100,00%	0,00%	229	556	100,00%	0,00%	163	134
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	196		100,00%	0,00%	235	600	100,00%	0,00%	183	137
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	222		100,00%	0,00%	244	555	100,00%	0,00%	153	132
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	179		100,00%	0,00%	221	591	100,00%	0,00%	162	136
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	244	631	100,00%	0,00%	159	137
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	246	663	100,00%	0,00%	162	129
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	226		100,00%	0,00%	239	580	100,00%	0,00%	136	127
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	198		100,00%	0,00%	256	563	100,00%	0,00%	166	140
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	219		100,00%	0,00%	238	566	100,00%	0,00%	168	139
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	229	597	100,00%	0,00%	158	174
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	448	468	100,00%	0,00%	172	205
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	220		100,00%	0,00%	231	572	100,00%	0,00%	475	192
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	178		100,00%	0,00%	203	450	100,00%	0,00%	1.352	197
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	468	2.761	100,00%	0,00%	145	186
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	266		100,00%	0,00%	665	549	100,00%	0,00%	160	190
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	256	505	100,00%	0,00%	141	182
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	265		100,00%	0,00%	223	525	100,00%	0,00%	160	187
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	40	166		100,00%	0,00%	223	1.528	100,00%	0,00%	171	196
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	223	473	100,00%	0,00%	171	185
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	198		100,00%	0,00%	2.119	499	100,00%	0,00%	197	189
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	220	542	100,00%	0,00%	138	181
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	193		100,00%	0,00%	499	452	100,00%	0,00%	168	189
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%	215	495	100,00%	0,00%	171	196
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	171		100,00%	0,00%	216	555	100,00%	0,00%	176	192
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	44	166		91,56%	8,44%	211	471	96,22%	3,78%	176	190
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	196		100,00%	0,00%	223	516	100,00%	0,00%	172	185
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	216		100,00%	0,00%	206	500	100,00%	0,00%	174	181
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	46	168		100,00%	0,00%	204	491	100,00%	0,00%	172	186
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	225	531	100,00%	0,00%	213	181
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	198		100,00%	0,00%	256	560	100,00%	0,00%	201	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84054040

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	195		100,00%	0,00%	226	548	100,00%	0,00%	202	189
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	183		100,00%	0,00%	246	622	100,00%	0,00%	218	197
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	206		100,00%	0,00%	221	518	100,00%	0,00%	203	187
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	217	447	100,00%	0,00%	171	192
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	155		100,00%	0,00%	199	481	100,00%	0,00%	124	146
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	184		100,00%	0,00%	231	519	100,00%	0,00%	163	189
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	174		100,00%	0,00%	231	522	100,00%	0,00%	187	197
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	193		100,00%	0,00%	238	491	100,00%	0,00%	229	191
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	202		100,00%	0,00%	235	451	100,00%	0,00%	205	220
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	182		100,00%	0,00%	242	576	100,00%	0,00%	210	261
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	224	489	100,00%	0,00%	184	201
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	177		100,00%	0,00%	221	439	100,00%	0,00%	223	205
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	221	533	100,00%	0,00%	208	214
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	152		100,00%	0,00%	234	547	100,00%	0,00%	204	193
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	233		100,00%	0,00%	240	477	100,00%	0,00%	176	186
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	183		100,00%	0,00%	243	443	100,00%	0,00%	198	191
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	253	579	100,00%	0,00%	211	184
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	251	532	100,00%	0,00%	205	192
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	164		100,00%	0,00%	229	475	100,00%	0,00%	163	188
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	204		100,00%	0,00%	232	484	100,00%	0,00%	168	178
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	220		100,00%	0,00%	238	555	100,00%	0,00%	196	185
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	211		100,00%	0,00%	242	485	100,00%	0,00%	245	187
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,07%	64	179		100,00%	0,00%	238	569	100,00%	0,00%	184	200
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	76	218		100,00%	0,00%	215	482	100,00%	0,00%	170	185
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	225		100,00%	0,00%	237	531	100,00%	0,00%	204	182
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	244		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	128	157
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	285		100,00%	0,00%	223	559	100,00%	0,00%	174	184
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	236		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	170	204
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	194		100,00%	0,00%	231	566	100,00%	0,00%	171	188
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	212		100,00%	0,00%	244	657	100,00%	0,00%	177	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,00%	52,33	191,00		99,91%	0,09%	263,61	564,16	99,95%	0,05%	1.352,00	166,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84054040

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds