



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Arnstadt-Ilmenau

BLZ 84051010

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84051010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	203		100,00%	0,00%	170	424	100,00%	0,00%	165	156
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	170	401	100,00%	0,00%	172	160
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	208		100,00%	0,00%	163	393	100,00%	0,00%	157	144
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	161	376	100,00%	0,00%	148	134
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	205		100,00%	0,00%	181	404	100,00%	0,00%	166	164
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	194		100,00%	0,00%	173	411	100,00%	0,00%	172	164
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	172	386	100,00%	0,00%	169	164
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,09%	67	210		100,00%	0,00%	170	382	100,00%	0,00%	165	163
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	172	390	100,00%	0,00%	158	164
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		99,98%	0,02%	184	379	100,00%	0,00%	161	147
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	167	392	100,00%	0,00%	151	124
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	179	412	100,00%	0,00%	162	148
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	173		100,00%	0,00%	183	434	100,00%	0,00%	160	139
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	185	426	100,00%	0,00%	165	138
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	188	421	100,00%	0,00%	174	147
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	163		100,00%	0,00%	179	405	100,00%	0,00%	172	137
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	179	413	100,00%	0,00%	160	122
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	154		100,00%	0,00%	171	377	100,00%	0,00%	154	112
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	194	429	100,00%	0,00%	164	137
20.07.2021	99,73%	0,27%	0,19%	57	176		100,00%	0,00%	189	440	100,00%	0,00%	162	121
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	165		100,00%	0,00%	185	421	99,49%	0,51%	156	118
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	178		100,00%	0,00%	205	453	100,00%	0,00%	154	120
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	163		100,00%	0,00%	198	410	100,00%	0,00%	154	120
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	194	394	100,00%	0,00%	145	104
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	184	417	100,00%	0,00%	135	102
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	187	428	100,00%	0,00%	154	127
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	146		100,00%	0,00%	191	404	100,00%	0,00%	152	122
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	188	396	100,00%	0,00%	151	121
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	179	438	100,00%	0,00%	157	123
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	151		100,00%	0,00%	194	407	100,00%	0,00%	160	122
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	179	400	100,00%	0,00%	147	108

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84051010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	175	406	100,00%	0,00%	138	106
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	189	451	100,00%	0,00%	156	130
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	184	431	100,00%	0,00%	156	133
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	186	432	100,00%	0,00%	154	127
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	185	419	100,00%	0,00%	151	132
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	189	400	100,00%	0,00%	159	135
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	183	381	100,00%	0,00%	149	120
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	176	409	100,00%	0,00%	141	114
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	180	414	100,00%	0,00%	152	137
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	186	431	100,00%	0,00%	149	137
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	182	399	100,00%	0,00%	162	164
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	434	430	100,00%	0,00%	165	193
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	178	411	100,00%	0,00%	324	182
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	174		100,00%	0,00%	177	390	100,00%	0,00%	157	179
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,13%	51	137		100,00%	0,00%	246	3.157	100,00%	0,00%	145	166
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	154		100,00%	0,00%	300	406	100,00%	0,00%	251	184
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	141		100,00%	0,00%	287	848	100,00%	0,00%	164	178
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	979	554	100,00%	0,00%	346	176
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	164	387	100,00%	0,00%	170	183
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	152		100,00%	0,00%	172	378	100,00%	0,00%	165	182
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	142		100,00%	0,00%	171	406	100,00%	0,00%	156	178
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	589	1.038	100,00%	0,00%	831	167
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	171	451	100,00%	0,00%	153	180
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	189	422	100,00%	0,00%	181	203
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	152		100,00%	0,00%	169	412	100,00%	0,00%	164	188
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	159		91,73%	8,27%	209	417	94,96%	5,04%	158	178
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	188	461	100,00%	0,00%	203	184
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	179	366	100,00%	0,00%	174	173
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	160		100,00%	0,00%	171	377	100,00%	0,00%	179	171
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	166		100,00%	0,00%	178	430	100,00%	0,00%	224	192
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	172	404	100,00%	0,00%	206	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84051010

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	177	485	100,00%	0,00%	193	185
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	80	185		100,00%	0,00%	191	411	100,00%	0,00%	203	190
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	193	416	100,00%	0,00%	194	185
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	179		100,00%	0,00%	171	387	100,00%	0,00%	200	181
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	146		100,00%	0,00%	174	349	100,00%	0,00%	148	136
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	181	405	100,00%	0,00%	183	196
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	186		100,00%	0,00%	176	403	100,00%	0,00%	199	190
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	171		100,00%	0,00%	182	430	100,00%	0,00%	183	187
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	176	415	100,00%	0,00%	211	214
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	197	475	99,69%	0,31%	200	257
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	178		100,00%	0,00%	185	375	100,00%	0,00%	177	191
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	160		100,00%	0,00%	166	393	100,00%	0,00%	221	189
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	141		100,00%	0,00%	171	444	100,00%	0,00%	240	227
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	144		100,00%	0,00%	176	403	100,00%	0,00%	196	190
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	179	424	100,00%	0,00%	205	182
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	52	143		100,00%	0,00%	183	394	100,00%	0,00%	195	187
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	174	398	100,00%	0,00%	202	185
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	185	393	100,00%	0,00%	205	172
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	182		100,00%	0,00%	169	371	100,00%	0,00%	175	173
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	172	392	100,00%	0,00%	216	177
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	91	189		100,00%	0,00%	174	390	100,00%	0,00%	212	183
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	184		100,00%	0,00%	172	416	100,00%	0,00%	190	179
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	227		100,00%	0,00%	189	423	100,00%	0,00%	186	188
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	109	217		100,00%	0,00%	196	447	100,00%	0,00%	164	178
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	222		100,00%	0,00%	188	384	100,00%	0,00%	166	165
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	196		100,00%	0,00%	184	389	100,00%	0,00%	140	150
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	227		100,00%	0,00%	186	421	100,00%	0,00%	180	192
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	171		100,00%	0,00%	198	455	100,00%	0,00%	191	202
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	177	431	100,00%	0,00%	177	183
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	171	422	100,00%	0,00%	175	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	62,68	171,22		99,91%	0,09%	199,62	453,50	99,94%	0,06%	831,00	161,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 84051010

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds