



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021**

## **Evaluation period July 2021 to September 2021**

**Rhön-Rennsteig SPK**

**BLZ 84050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 84050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	203		100,00%	0,00%	197	459	100,00%	0,00%	164	151
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	201		100,00%	0,00%	203	446	100,00%	0,00%	166	155
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	186		100,00%	0,00%	181	400	100,00%	0,00%	159	138
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	192		100,00%	0,00%	181	432	100,00%	0,00%	135	125
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	198		100,00%	0,00%	178	413	100,00%	0,00%	164	159
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	184	425	100,00%	0,00%	159	158
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	180	397	100,00%	0,00%	156	158
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	216		100,00%	0,00%	180	444	100,00%	0,00%	162	156
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	216		100,00%	0,00%	180	402	100,00%	0,00%	157	154
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	183	417	100,00%	0,00%	151	139
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	170	400	100,00%	0,00%	138	113
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	178	421	100,00%	0,00%	162	141
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	191	414	100,00%	0,00%	258	136
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	187	415	100,00%	0,00%	170	135
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	54	174		100,00%	0,00%	198	412	100,00%	0,00%	160	133
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	166		100,00%	0,00%	202	421	100,00%	0,00%	162	134
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	159		100,00%	0,00%	194	418	100,00%	0,00%	158	118
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	144		100,00%	0,00%	188	435	100,00%	0,00%	149	111
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	155		100,00%	0,00%	211	451	100,00%	0,00%	160	137
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	53	174		100,00%	0,00%	206	444	100,00%	0,00%	160	121
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	186	431	99,49%	0,51%	156	122
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	203	444	100,00%	0,00%	157	123
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	219	451	100,00%	0,00%	152	125
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	208	436	100,00%	0,00%	134	105
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	158		100,00%	0,00%	201	430	100,00%	0,00%	136	102
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	201	419	100,00%	0,00%	150	129
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	155		100,00%	0,00%	184	509	100,00%	0,00%	156	127
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	160		100,00%	0,00%	178	436	100,00%	0,00%	153	124
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	166		100,00%	0,00%	181	416	100,00%	0,00%	160	127
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	153		100,00%	0,00%	187	411	100,00%	0,00%	159	126
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	151		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	148	113

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 84050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	152		100,00%	0,00%	169	424	100,00%	0,00%	137	109
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	173		100,00%	0,00%	184	432	100,00%	0,00%	158	135
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	200		100,00%	0,00%	178	436	100,00%	0,00%	162	137
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	184	426	100,00%	0,00%	156	134
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	184	438	100,00%	0,00%	159	137
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	193	414	100,00%	0,00%	160	138
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	39	161		100,00%	0,00%	185	401	100,00%	0,00%	139	121
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	170	401	100,00%	0,00%	131	114
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	173		100,00%	0,00%	196	452	100,00%	0,00%	157	139
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	184	418	100,00%	0,00%	160	137
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	174		100,00%	0,00%	186	420	100,00%	0,00%	159	162
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	200		100,00%	0,00%	235	400	100,00%	0,00%	156	183
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	172		99,99%	0,01%	286	803	100,00%	0,00%	163	182
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	174		100,00%	0,00%	180	394	100,00%	0,00%	147	171
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	1.435	2.811	100,00%	0,00%	141	157
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	156		100,00%	0,00%	314	509	100,00%	0,00%	161	177
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	43	149		100,00%	0,00%	361	1.018	100,00%	0,00%	186	199
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	163		100,00%	0,00%	185	413	100,00%	0,00%	400	173
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	155		100,00%	0,00%	252	1.139	100,00%	0,00%	160	170
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	160		100,00%	0,00%	189	408	100,00%	0,00%	160	170
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	148		100,00%	0,00%	545	1.719	100,00%	0,00%	149	168
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	152		100,00%	0,00%	181	918	100,00%	0,00%	209	159
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	151		100,00%	0,00%	288	673	100,00%	0,00%	174	175
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	164		100,00%	0,00%	232	437	100,00%	0,00%	159	178
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	192	417	100,00%	0,00%	160	176
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	49	156		91,60%	8,40%	208	459	94,44%	5,56%	162	172
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	164		100,00%	0,00%	186	390	100,00%	0,00%	182	175
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	147		100,00%	0,00%	179	396	100,00%	0,00%	178	162
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	146		100,00%	0,00%	170	417	100,00%	0,00%	167	167
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	154		100,00%	0,00%	180	415	100,00%	0,00%	211	177
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,06%	48	158		100,00%	0,00%	178	422	100,00%	0,00%	197	175

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 84050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	187		100,00%	0,00%	176	416	100,00%	0,00%	198	175
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	178	402	100,00%	0,00%	198	183
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	186		100,00%	0,00%	190	416	100,00%	0,00%	200	175
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	176	393	100,00%	0,00%	172	175
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	136		100,00%	0,00%	173	379	100,00%	0,00%	147	133
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	188		100,00%	0,00%	183	417	100,00%	0,00%	182	179
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	186		100,00%	0,00%	177	407	100,00%	0,00%	203	177
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	184		100,00%	0,00%	177	401	100,00%	0,00%	178	179
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	175	396	100,00%	0,00%	222	200
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	51	231		100,00%	0,00%	182	447	99,60%	0,40%	227	231
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	44	166		100,00%	0,00%	181	417	100,00%	0,00%	192	180
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	43	137		100,00%	0,00%	164	392	100,00%	0,00%	196	175
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	144		100,00%	0,00%	178	412	100,00%	0,00%	226	202
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	158		100,00%	0,00%	184	428	100,00%	0,00%	199	176
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	183	416	100,00%	0,00%	202	170
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	174		100,00%	0,00%	187	425	100,00%	0,00%	201	172
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	169		100,00%	0,00%	187	395	100,00%	0,00%	203	174
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	156		100,00%	0,00%	193	429	100,00%	0,00%	200	166
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	151		100,00%	0,00%	188	385	100,00%	0,00%	177	164
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	184	391	100,00%	0,00%	187	176
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	187	423	100,00%	0,00%	200	170
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	204		100,00%	0,00%	184	420	100,00%	0,00%	210	173
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	106	197		100,00%	0,00%	203	431	100,00%	0,00%	175	175
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	227		100,00%	0,00%	204	444	100,00%	0,00%	171	173
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	188		100,00%	0,00%	198	404	100,00%	0,00%	160	163
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	194	443	100,00%	0,00%	130	141
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	236		100,00%	0,00%	194	423	100,00%	0,00%	164	175
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	191	435	100,00%	0,00%	193	185
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	172	176
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	188		100,00%	0,00%	176	430	100,00%	0,00%	168	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	52,12	171,54		99,91%	0,09%	210,98	488,45	99,93%	0,07%	400,00	155,39

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

### Institut BLZ 84050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds