



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Jena-Saale-Holzland

BLZ 83053030

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	184	376	100,00%	0,00%	176	159
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	209		100,00%	0,00%	187	374	100,00%	0,00%	168	167
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	179	338	100,00%	0,00%	156	142
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	180		99,99%	0,01%	172	368	100,00%	0,00%	140	128
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	186	374	100,00%	0,00%	166	177
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	197		100,00%	0,00%	182	373	100,00%	0,00%	162	165
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	191		100,00%	0,00%	186	378	100,00%	0,00%	160	166
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	215		100,00%	0,00%	186	378	100,00%	0,00%	152	163
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	188	367	100,00%	0,00%	157	163
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	180	339	100,00%	0,00%	139	143
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	172	367	100,00%	0,00%	132	119
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	187		100,00%	0,00%	185	371	100,00%	0,00%	164	155
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	168		100,00%	0,00%	189	382	100,00%	0,00%	224	143
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	192	383	100,00%	0,00%	157	139
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	177		100,00%	0,00%	195	396	100,00%	0,00%	168	140
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	163		100,00%	0,00%	198	387	100,00%	0,00%	170	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	161		100,00%	0,00%	191	376	100,00%	0,00%	149	123
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	150		100,00%	0,00%	186	368	100,00%	0,00%	140	115
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	50	155		100,00%	0,00%	199	403	100,00%	0,00%	166	142
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	56	168		100,00%	0,00%	201	381	100,00%	0,00%	160	127
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	169		100,00%	0,00%	200	388	99,49%	0,51%	143	129
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		99,99%	0,01%	207	407	100,00%	0,00%	158	125
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	203	396	100,00%	0,00%	153	126
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,05%	52	162		100,00%	0,00%	214	372	100,00%	0,00%	145	106
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	172		100,00%	0,00%	201	372	100,00%	0,00%	137	103
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	200	394	100,00%	0,00%	160	135
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	171		100,00%	0,00%	190	375	100,00%	0,00%	153	129
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	155		100,00%	0,00%	184	346	100,00%	0,00%	154	128
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	155		100,00%	0,00%	189	373	100,00%	0,00%	158	131
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	158		100,00%	0,00%	188	377	100,00%	0,00%	157	131
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	164		100,00%	0,00%	191	365	100,00%	0,00%	147	112

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	166		100,00%	0,00%	185	369	100,00%	0,00%	134	111
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	163		100,00%	0,00%	191	392	100,00%	0,00%	157	140
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	177		100,00%	0,00%	190	383	100,00%	0,00%	160	143
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	187	375	100,00%	0,00%	157	138
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	173		100,00%	0,00%	190	385	100,00%	0,00%	161	139
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	193		100,00%	0,00%	194	379	100,00%	0,00%	163	146
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	183	336	100,00%	0,00%	145	125
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	172		100,00%	0,00%	185	372	100,00%	0,00%	134	116
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	184		100,00%	0,00%	191	380	100,00%	0,00%	154	146
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	182		100,00%	0,00%	201	382	100,00%	0,00%	158	143
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	188		100,00%	0,00%	194	387	100,00%	0,00%	157	162
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	178		100,00%	0,00%	213	362	100,00%	0,00%	163	179
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	180		100,00%	0,00%	402	485	100,00%	0,00%	167	181
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	176		100,00%	0,00%	455	991	100,00%	0,00%	341	167
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	146		100,00%	0,00%	374	403	100,00%	0,00%	136	160
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	182		100,00%	0,00%	252	504	100,00%	0,00%	232	184
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,10%	49	165		100,00%	0,00%	504	868	100,00%	0,00%	1.426	183
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	159		99,99%	0,01%	550	667	100,00%	0,00%	289	177
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	164		100,00%	0,00%	607	480	100,00%	0,00%	320	180
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	162		100,00%	0,00%	184	327	100,00%	0,00%	336	170
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	274	1.424	100,00%	0,00%	477	169
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	48	141		100,00%	0,00%	626	759	100,00%	0,00%	206	156
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	281	419	100,00%	0,00%	202	179
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	147		100,00%	0,00%	207	407	100,00%	0,00%	164	178
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	143		100,00%	0,00%	179	362	100,00%	0,00%	163	175
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	151		91,43%	8,57%	199	403	95,14%	4,86%	161	172
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	48	152		100,00%	0,00%	192	379	100,00%	0,00%	190	173
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	186	344	100,00%	0,00%	174	160
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	45	146		100,00%	0,00%	176	355	100,00%	0,00%	157	161
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	163		100,00%	0,00%	190	387	100,00%	0,00%	221	177
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,01%	49	170		99,98%	0,02%	183	365	100,00%	0,00%	200	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83053030

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	164		100,00%	0,00%	187	381	100,00%	0,00%	208	181
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	50	179		100,00%	0,00%	189	386	100,00%	0,00%	224	188
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	47	168		100,00%	0,00%	190	372	100,00%	0,00%	224	182
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	181	378	100,00%	0,00%	192	174
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	44	141		100,00%	0,00%	169	357	100,00%	0,00%	155	135
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	179		100,00%	0,00%	184	379	100,00%	0,00%	187	189
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	183	378	100,00%	0,00%	194	187
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	171		100,00%	0,00%	181	381	100,00%	0,00%	190	189
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	51	179		100,00%	0,00%	177	364	100,00%	0,00%	228	212
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,06%	296	162		100,00%	0,00%	191	398	99,71%	0,29%	229	245
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	47	162		100,00%	0,00%	185	350	100,00%	0,00%	197	188
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	136		100,00%	0,00%	178	381	100,00%	0,00%	213	187
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	145		100,00%	0,00%	183	379	100,00%	0,00%	232	217
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	45	147		100,00%	0,00%	190	398	100,00%	0,00%	214	184
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	151		100,00%	0,00%	191	407	100,00%	0,00%	202	181
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	151		100,00%	0,00%	190	378	100,00%	0,00%	215	182
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	165		100,00%	0,00%	197	365	100,00%	0,00%	216	180
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	46	140		100,00%	0,00%	192	365	100,00%	0,00%	174	168
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	158		100,00%	0,00%	193	374	100,00%	0,00%	185	168
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	51	175		100,00%	0,00%	193	400	100,00%	0,00%	206	178
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	180		100,00%	0,00%	194	386	100,00%	0,00%	206	177
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	99	201		100,00%	0,00%	195	376	100,00%	0,00%	210	178
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	192		100,00%	0,00%	215	419	100,00%	0,00%	192	185
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	78	187		100,00%	0,00%	191	390	100,00%	0,00%	172	179
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	181		100,00%	0,00%	183	364	100,00%	0,00%	159	164
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	180	364	100,00%	0,00%	143	149
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	251		100,00%	0,00%	184	372	100,00%	0,00%	181	186
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	189	370	100,00%	0,00%	182	197
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	186	378	100,00%	0,00%	176	184
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	187		100,00%	0,00%	185	381	100,00%	0,00%	177	187

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	54,82	170,74		99,91%	0,09%	215,83	411,37	99,94%	0,06%	1.426,00	160,25

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83053030

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds