



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Saale-Orla

BLZ 83050505

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	239	409	100,00%	0,00%	175	160
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	251	452	100,00%	0,00%	180	161
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	188		100,00%	0,00%	234	399	100,00%	0,00%	174	147
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	245	413	100,00%	0,00%	152	138
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	209		100,00%	0,00%	218	415	100,00%	0,00%	179	170
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	225	426	100,00%	0,00%	171	164
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	232	408	100,00%	0,00%	169	165
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	195		100,00%	0,00%	231	417	100,00%	0,00%	175	166
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	215	377	100,00%	0,00%	166	165
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	160		100,00%	0,00%	214	376	100,00%	0,00%	165	146
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	147		100,00%	0,00%	214	387	100,00%	0,00%	151	122
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	225	428	100,00%	0,00%	179	154
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	222	413	100,00%	0,00%	172	144
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	228	414	100,00%	0,00%	174	143
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	55	171		100,00%	0,00%	231	427	100,00%	0,00%	171	142
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		100,00%	0,00%	240	403	100,00%	0,00%	167	143
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	156		100,00%	0,00%	229	400	100,00%	0,00%	165	124
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	139		100,00%	0,00%	219	395	100,00%	0,00%	148	121
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	153		100,00%	0,00%	241	429	100,00%	0,00%	181	143
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	196		100,00%	0,00%	226	397	100,00%	0,00%	175	134
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	227	392	99,49%	0,51%	169	132
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	240	422	100,00%	0,00%	177	133
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	246	407	100,00%	0,00%	162	131
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	143		100,00%	0,00%	244	391	100,00%	0,00%	164	114
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	140		100,00%	0,00%	234	427	100,00%	0,00%	144	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	150		100,00%	0,00%	246	429	100,00%	0,00%	164	137
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	144		100,00%	0,00%	228	533	100,00%	0,00%	165	134
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	145		100,00%	0,00%	211	364	100,00%	0,00%	168	135
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	231	413	100,00%	0,00%	158	134
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	155		100,00%	0,00%	233	398	100,00%	0,00%	164	132
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	135		100,00%	0,00%	219	345	100,00%	0,00%	150	118

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	221	431	100,00%	0,00%	136	111
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	49	167		100,00%	0,00%	225	420	100,00%	0,00%	161	144
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	160		100,00%	0,00%	229	407	100,00%	0,00%	173	141
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	162		100,00%	0,00%	223	379	100,00%	0,00%	172	141
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	158		100,00%	0,00%	230	398	100,00%	0,00%	165	136
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	232	366	100,00%	0,00%	170	143
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	222	418	100,00%	0,00%	156	127
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	153		100,00%	0,00%	222	381	100,00%	0,00%	150	123
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	172		100,00%	0,00%	225	444	100,00%	0,00%	170	148
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	230	391	100,00%	0,00%	164	144
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	242	404	100,00%	0,00%	169	164
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	174		100,00%	0,00%	268	421	100,00%	0,00%	162	192
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	221	370	100,00%	0,00%	166	189
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	149		100,00%	0,00%	210	365	100,00%	0,00%	155	180
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	132		100,00%	0,00%	364	568	100,00%	0,00%	145	173
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	148		100,00%	0,00%	332	630	100,00%	0,00%	171	185
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	147		100,00%	0,00%	257	918	100,00%	0,00%	491	180
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	162		100,00%	0,00%	551	371	100,00%	0,00%	165	183
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	150		100,00%	0,00%	217	365	100,00%	0,00%	506	200
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	146		100,00%	0,00%	210	381	100,00%	0,00%	167	181
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	151		100,00%	0,00%	232	373	100,00%	0,00%	152	178
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	132		100,00%	0,00%	206	374	100,00%	0,00%	150	165
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	46	149		100,00%	0,00%	261	373	100,00%	0,00%	298	183
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	141		100,00%	0,00%	226	413	100,00%	0,00%	183	191
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	146		100,00%	0,00%	235	377	100,00%	0,00%	169	190
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,11%	49	145		92,04%	7,96%	252	412	94,79%	5,21%	173	180
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	236	398	100,00%	0,00%	186	179
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	132		100,00%	0,00%	219	371	100,00%	0,00%	163	171
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	136		100,00%	0,00%	209	415	100,00%	0,00%	182	170
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	155		100,00%	0,00%	249	395	100,00%	0,00%	195	188
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	52	149		100,00%	0,00%	240	416	100,00%	0,00%	187	184

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83050505

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	176		100,00%	0,00%	225	409	100,00%	0,00%	190	188
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	215	385	100,00%	0,00%	193	194
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	175		100,00%	0,00%	216	347	100,00%	0,00%	188	183
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,12%	49	157		100,00%	0,00%	206	401	100,00%	0,00%	191	182
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	134		100,00%	0,00%	193	358	100,00%	0,00%	145	139
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	170		100,00%	0,00%	210	363	100,00%	0,00%	208	195
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	57	182		100,00%	0,00%	229	365	100,00%	0,00%	177	194
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	165		100,00%	0,00%	237	443	100,00%	0,00%	201	190
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	233	404	100,00%	0,00%	212	218
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	49	177		100,00%	0,00%	250	461	99,90%	0,10%	218	241
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	150		100,00%	0,00%	254	443	100,00%	0,00%	215	191
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	126		100,00%	0,00%	239	406	100,00%	0,00%	196	194
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	142		100,00%	0,00%	242	424	100,00%	0,00%	238	228
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	146		100,00%	0,00%	239	396	100,00%	0,00%	206	188
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	173		100,00%	0,00%	235	455	100,00%	0,00%	204	182
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	173		100,00%	0,00%	242	427	100,00%	0,00%	199	184
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	238	416	100,00%	0,00%	186	181
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	237	393	100,00%	0,00%	170	178
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	236	389	100,00%	0,00%	191	177
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	188		100,00%	0,00%	236	395	100,00%	0,00%	183	175
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	242	378	100,00%	0,00%	193	181
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	80	187		100,00%	0,00%	244	426	100,00%	0,00%	185	184
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	201		100,00%	0,00%	301	401	100,00%	0,00%	191	189
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,11%	73	176		100,00%	0,00%	248	405	100,00%	0,00%	172	178
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	159		100,00%	0,00%	251	388	100,00%	0,00%	184	167
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	208		100,00%	0,00%	232	435	100,00%	0,00%	132	151
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	268		100,00%	0,00%	234	383	100,00%	0,00%	186	183
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	208		100,00%	0,00%	223	402	100,00%	0,00%	192	203
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	148		100,00%	0,00%	227	390	100,00%	0,00%	177	186
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	213	411	100,00%	0,00%	173	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	54,05	163,13		99,91%	0,09%	237,62	412,50	99,94%	0,06%	506,00	164,54

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83050505

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds