



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021

Evaluation period July 2021 to September 2021

KSK Saalfeld-Rudolstadt

BLZ 83050303

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83050303

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	208		100,00%	0,00%	204	509	100,00%	0,00%	169	174
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	201	555	100,00%	0,00%	163	168
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	194		100,00%	0,00%	194	486	100,00%	0,00%	147	156
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	191		100,00%	0,00%	194	478	100,00%	0,00%	130	148
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	217		100,00%	0,00%	191	495	100,00%	0,00%	167	179
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	208		100,00%	0,00%	193	483	100,00%	0,00%	166	169
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	197		100,00%	0,00%	199	517	100,00%	0,00%	165	171
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,06%	64	217		100,00%	0,00%	190	468	100,00%	0,00%	169	174
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	193		100,00%	0,00%	199	512	100,00%	0,00%	164	169
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	208	464	100,00%	0,00%	144	153
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	144		100,00%	0,00%	193	459	100,00%	0,00%	125	133
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	176		100,00%	0,00%	210	486	100,00%	0,00%	165	162
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	211	512	100,00%	0,00%	162	151
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	207	513	100,00%	0,00%	168	151
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	212	495	100,00%	0,00%	156	153
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	144		100,00%	0,00%	205	453	100,00%	0,00%	169	153
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	54	130		100,00%	0,00%	209	451	100,00%	0,00%	148	134
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	136		100,00%	0,00%	189	482	100,00%	0,00%	135	127
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	147		100,00%	0,00%	227	480	100,00%	0,00%	161	146
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,10%	79	171		100,00%	0,00%	214	433	100,00%	0,00%	154	133
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	210	471	99,49%	0,51%	153	138
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	225	540	100,00%	0,00%	157	137
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		100,00%	0,00%	225	576	100,00%	0,00%	157	136
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	140		100,00%	0,00%	216	469	100,00%	0,00%	137	120
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	148		100,00%	0,00%	215	507	100,00%	0,00%	129	113
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	150		100,00%	0,00%	221	519	100,00%	0,00%	163	145
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	146		100,00%	0,00%	203	470	100,00%	0,00%	159	141
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	138		100,00%	0,00%	200	446	100,00%	0,00%	156	140
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	158		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	153	139
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	137		100,00%	0,00%	205	496	100,00%	0,00%	162	140
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	137		100,00%	0,00%	196	487	100,00%	0,00%	145	126

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83050303

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	130		100,00%	0,00%	193	465	100,00%	0,00%	128	117
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	143		100,00%	0,00%	201	508	100,00%	0,00%	161	152
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	195	511	100,00%	0,00%	166	151
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	161		100,00%	0,00%	201	503	100,00%	0,00%	166	152
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	172		100,00%	0,00%	202	497	100,00%	0,00%	161	150
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	158		100,00%	0,00%	211	471	100,00%	0,00%	166	155
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	145		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	136	135
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	142		100,00%	0,00%	201	442	100,00%	0,00%	138	125
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	150		100,00%	0,00%	221	533	100,00%	0,00%	158	155
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	201	451	100,00%	0,00%	169	155
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	153		100,00%	0,00%	225	498	100,00%	0,00%	166	171
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	155		100,00%	0,00%	198	552	100,00%	0,00%	162	194
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	149		100,00%	0,00%	290	926	100,00%	0,00%	167	197
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	137		100,00%	0,00%	850	517	100,00%	0,00%	164	202
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	124		100,00%	0,00%	181	459	100,00%	0,00%	125	179
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	140		100,00%	0,00%	204	509	100,00%	0,00%	162	184
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,05%	54	134		100,00%	0,00%	802	520	100,00%	0,00%	420	175
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	140		100,00%	0,00%	187	483	100,00%	0,00%	157	178
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	142		100,00%	0,00%	515	477	100,00%	0,00%	163	183
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	42	137		100,00%	0,00%	189	405	100,00%	0,00%	167	184
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	125		100,00%	0,00%	480	405	100,00%	0,00%	147	176
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	117		100,00%	0,00%	184	1.088	100,00%	0,00%	129	162
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,10%	64	129		100,00%	0,00%	518	551	100,00%	0,00%	193	179
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	139		100,00%	0,00%	666	546	100,00%	0,00%	170	186
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	131		100,00%	0,00%	192	472	100,00%	0,00%	157	188
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	57	142		93,25%	6,75%	238	632	94,58%	5,42%	163	184
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	136		100,00%	0,00%	240	534	100,00%	0,00%	167	176
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	129		100,00%	0,00%	240	560	100,00%	0,00%	150	169
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	40	131		100,00%	0,00%	229	576	100,00%	0,00%	138	170
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	139		100,00%	0,00%	229	536	100,00%	0,00%	191	186
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	143		100,00%	0,00%	219	596	100,00%	0,00%	187	193

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83050303

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	44	162		100,00%	0,00%	206	516	100,00%	0,00%	189	204
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	48	157		100,00%	0,00%	205	527	100,00%	0,00%	183	193
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	46	157		100,00%	0,00%	203	483	100,00%	0,00%	185	187
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	40	150		100,00%	0,00%	199	510	100,00%	0,00%	167	189
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	132		100,00%	0,00%	201	465	100,00%	0,00%	116	139
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	48	177		100,00%	0,00%	195	518	99,31%	0,69%	179	196
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	47	176		100,00%	0,00%	194	488	100,00%	0,00%	177	192
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	52	165		100,00%	0,00%	192	463	100,00%	0,00%	173	192
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	184		100,00%	0,00%	181	458	100,00%	0,00%	201	217
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	46	162		100,00%	0,00%	192	553	100,00%	0,00%	196	227
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	182	428	100,00%	0,00%	158	197
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	41	133		100,00%	0,00%	175	432	100,00%	0,00%	175	191
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	156		100,00%	0,00%	208	520	100,00%	0,00%	222	224
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	148		100,00%	0,00%	197	496	100,00%	0,00%	191	186
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	154		100,00%	0,00%	202	498	100,00%	0,00%	185	181
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	164		100,00%	0,00%	208	508	100,00%	0,00%	183	181
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	46	152		100,00%	0,00%	207	559	100,00%	0,00%	180	178
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	132		100,00%	0,00%	208	456	100,00%	0,00%	178	174
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	43	162		100,00%	0,00%	217	530	100,00%	0,00%	140	171
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	221	524	100,00%	0,00%	163	177
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	50	201		100,00%	0,00%	212	521	100,00%	0,00%	174	177
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	75	164		100,00%	0,00%	220	485	100,00%	0,00%	176	178
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	177		100,00%	0,00%	220	518	100,00%	0,00%	185	179
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,08%	63	211		100,00%	0,00%	211	467	100,00%	0,00%	165	182
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	210		100,00%	0,00%	218	478	100,00%	0,00%	151	166
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	212	497	100,00%	0,00%	113	147
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	240		100,00%	0,00%	209	518	100,00%	0,00%	164	184
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	225	540	100,00%	0,00%	181	204
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	152		100,00%	0,00%	223	582	100,00%	0,00%	165	182
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	167		100,00%	0,00%	213	570	100,00%	0,00%	166	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	51,42	157,97		99,93%	0,07%	235,03	511,01	99,93%	0,07%	420,00	167,61

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83050303

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds