



Bericht PSD2 | PSD2 Report
Auswertungszeitraum Juli 2021 bis September 2021
Evaluation period July 2021 to September 2021

SPK Altenburger Land

BLZ 83050200

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	201		100,00%	0,00%	210	412	100,00%	0,00%	181	152
02.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	209		100,00%	0,00%	198	422	100,00%	0,00%	184	159
03.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	203		100,00%	0,00%	190	388	100,00%	0,00%	179	149
04.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	190	384	100,00%	0,00%	152	138
05.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	192		100,00%	0,00%	199	388	100,00%	0,00%	172	168
06.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	205	404	100,00%	0,00%	170	161
07.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	193		100,00%	0,00%	201	414	100,00%	0,00%	180	166
08.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	241		100,00%	0,00%	198	397	100,00%	0,00%	170	164
09.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	199	373	100,00%	0,00%	166	162
10.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%	211	363	100,00%	0,00%	156	148
11.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	189	386	100,00%	0,00%	155	124
12.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	197	381	100,00%	0,00%	167	143
13.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	210	410	100,00%	0,00%	176	138
14.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	176		100,00%	0,00%	202	391	100,00%	0,00%	185	138
15.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	202	393	100,00%	0,00%	182	137
16.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	193	367	100,00%	0,00%	183	139
17.07.2021	100,00%	0,00%	0,07%	59	169		100,00%	0,00%	185	374	100,00%	0,00%	175	126
18.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	183	378	100,00%	0,00%	160	122
19.07.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	171		100,00%	0,00%	201	399	100,00%	0,00%	171	132
20.07.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	195		100,00%	0,00%	194	403	100,00%	0,00%	175	126
21.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	198	387	99,49%	0,51%	158	122
22.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%	216	413	100,00%	0,00%	173	127
23.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	224	397	100,00%	0,00%	164	127
24.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	181		100,00%	0,00%	216	399	100,00%	0,00%	160	108
25.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	208	406	100,00%	0,00%	142	111
26.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	226	439	100,00%	0,00%	169	128
27.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	214	412	100,00%	0,00%	164	126
28.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	147		100,00%	0,00%	215	423	100,00%	0,00%	166	122
29.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	209	412	100,00%	0,00%	168	129
30.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	219	435	100,00%	0,00%	172	125
31.07.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	213	433	100,00%	0,00%	163	115

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	158		100,00%	0,00%	216	436	100,00%	0,00%	150	111
02.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	154		100,00%	0,00%	216	426	100,00%	0,00%	170	135
03.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	171		100,00%	0,00%	213	437	100,00%	0,00%	168	136
04.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	216	421	100,00%	0,00%	168	133
05.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	212	436	100,00%	0,00%	169	134
06.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	167		100,00%	0,00%	222	432	100,00%	0,00%	173	137
07.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	47	173		100,00%	0,00%	223	424	100,00%	0,00%	167	125
08.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	179		100,00%	0,00%	202	435	100,00%	0,00%	156	123
09.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	49	182		100,00%	0,00%	200	437	100,00%	0,00%	171	133
10.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	197	388	100,00%	0,00%	161	136
11.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	177		100,00%	0,00%	202	376	100,00%	0,00%	167	154
12.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	187		100,00%	0,00%	187	369	100,00%	0,00%	176	185
13.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	186		100,00%	0,00%	332	366	100,00%	0,00%	171	186
14.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	200	375	100,00%	0,00%	158	181
15.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	155		100,00%	0,00%	860	829	100,00%	0,00%	143	174
16.08.2021	100,00%	0,00%	0,07%	52	171		100,00%	0,00%	188	384	100,00%	0,00%	176	186
17.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	732	397	100,00%	0,00%	1.942	175
18.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	196	360	100,00%	0,00%	461	177
19.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	282	355	100,00%	0,00%	170	186
20.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	208	328	100,00%	0,00%	167	176
21.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	2.426	1.786	100,00%	0,00%	160	179
22.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	147		100,00%	0,00%	188	371	100,00%	0,00%	146	167
23.08.2021	100,00%	0,00%	0,13%	45	160		100,00%	0,00%	360	612	100,00%	0,00%	170	176
24.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	161		100,00%	0,00%	190	368	100,00%	0,00%	177	190
25.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	193	353	100,00%	0,00%	178	184
26.08.2021	100,00%	0,00%	0,09%	65	155		91,59%	8,41%	187	387	94,79%	5,21%	179	171
27.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	151		100,00%	0,00%	175	336	100,00%	0,00%	196	177
28.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	193	367	100,00%	0,00%	202	161
29.08.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	161		100,00%	0,00%	190	359	100,00%	0,00%	170	176
30.08.2021	100,00%	0,00%	0,04%	54	167		100,00%	0,00%	190	407	100,00%	0,00%	219	178
31.08.2021	100,00%	0,00%	0,03%	49	161		100,00%	0,00%	217	407	100,00%	0,00%	231	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83050200

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.09.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	146		100,00%	0,00%	188	388	100,00%	0,00%	213	177
02.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	196	376	100,00%	0,00%	220	186
03.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	197	369	100,00%	0,00%	234	178
04.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	180	346	100,00%	0,00%	218	177
05.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	141		100,00%	0,00%	180	373	100,00%	0,00%	145	141
06.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	193	370	100,00%	0,00%	207	191
07.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	185		100,00%	0,00%	186	368	100,00%	0,00%	209	184
08.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	179	354	100,00%	0,00%	197	184
09.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	179		100,00%	0,00%	172	334	100,00%	0,00%	220	208
10.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	188	338	100,00%	0,00%	225	242
11.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	171		100,00%	0,00%	172	321	100,00%	0,00%	210	191
12.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	145		100,00%	0,00%	177	319	100,00%	0,00%	214	203
13.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	154		100,00%	0,00%	191	388	100,00%	0,00%	244	221
14.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	193	377	100,00%	0,00%	219	186
15.09.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	155		100,00%	0,00%	198	383	100,00%	0,00%	212	176
16.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	190	371	100,00%	0,00%	245	183
17.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	162		100,00%	0,00%	203	399	100,00%	0,00%	204	177
18.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	47	154		100,00%	0,00%	202	391	100,00%	0,00%	192	183
19.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	217	392	100,00%	0,00%	202	182
20.09.2021	100,00%	0,00%	0,04%	82	197		100,00%	0,00%	206	415	100,00%	0,00%	209	178
21.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	197		100,00%	0,00%	204	401	100,00%	0,00%	229	178
22.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	238		100,00%	0,00%	202	394	100,00%	0,00%	214	179
23.09.2021	100,00%	0,00%	0,05%	59	215		100,00%	0,00%	212	414	100,00%	0,00%	209	183
24.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	234		100,00%	0,00%	187	363	100,00%	0,00%	188	205
25.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	220		100,00%	0,00%	179	348	100,00%	0,00%	185	171
26.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	189		100,00%	0,00%	180	318	100,00%	0,00%	152	154
27.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	270		100,00%	0,00%	197	386	100,00%	0,00%	182	183
28.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	193	377	100,00%	0,00%	188	202
29.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	192	374	100,00%	0,00%	180	183
30.09.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	189	394	100,00%	0,00%	178	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
3	100,00%	0,00%	0,01%	59,70	177,12		99,91%	0,09%	239,90	409,65	99,94%	0,06%	1.942,00	161,08

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q3 | Evaluation period 2021 Q3

Institut BLZ 83050200

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds